

Претензия к железной дороге образец



Уставная документация, касающаяся перевозок по железнодорожным путям, дает возможность предъявить претензионные требования или не проходя порядок досудебного урегулирования конфликта обращаться сразу в судебную инстанцию.

Давайте рассмотрим какие документы разъясняют порядок предъявления претензионного письма к руководству железной дороги:

- ГК РФ (ст. 797);
- Транспортный устав (ст. 120-124);
- Приказ от 18.06.2003 года № 42, в котором указаны порядок подачи претензии и ее рассмотрения;
- Инструкция по розыску грузов на железной дороге;
- Федеральный закон от 30.03.2003 года № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности»;
- Инструкция по актово-претензионной работе на железной дороге.

Как правильно составляется претензионное письмо к железнодорожной компании?

Чтобы претензия была рассмотрена быстрее укажите в ней следующие данные:

- Причину подачи претензионного письма. К причинам можно отнести потерян груз, не хватает вещей, испорчен груз, просрочка доставки и прочее;
- Сумму претензионного письма по всем требованиям в

- отдельности и по каждому отдельному документу;
- Для организаций – наименование организации полный юридический адрес включая индекс. А для граждан – ФИО, данные паспорта и адрес места фактического проживания (для направления ответа на претензию);
- Реквизиты для перечисления возврата;
- Перечень прилагаемых к претензионному письму документов.

Претензионное письмо подписывает потребитель услуги или уполномоченное им лицо. В случае отсутствия необходимой информации, в претензии следует сделать запрос по предоставлению необходимой информации, а вот возврат претензионного письма в этом случае будет являться незаконным.

К претензионному письму приложите документы, которые доказывают наличие у вас права на подобное обращение. При судебном разбирательстве данных споров будет обращать внимание на указанные доказательства, а оценку коммерческого акта будут давать уже в соответствии с этими документами.

В случае неправильного указания адресата в претензии эта ошибка не влечет за собой ни каких юридических последствий. В связи с тем, что железные дороги не будут переправлять претензионное письмо адресату. В данный момент отделение железной дороги не является самостоятельной организацией поэтому все претензионные письма пересылаются в управление дороги.

Для быстрого принятия решения по претензионному письму подавайте его по назначению, то есть в службу которая будет рассматривать его или управление дороги:

- В случаях, связанных с грузами, повреждением чужих контейнеров или самовольным использованием вагонов – направляйте претензионное письмо в службу, занимающуюся грузами;
- В случае нанесения вреда чужим составам – в службу вагонного хозяйства;

- Если имеются претензии, которые касаются багажа и физических лиц – в дирекцию по обслуживанию пассажиров;
- По вопросам, связанным с не сохранностью или утратой багажа, задержкой доставки, а также платежами и штрафами – в управление дороги назначения;
- По вопросам возврата уплаченных штрафов за самовольное использование железнодорожных составов дороги или нанесения ущерба вагонам предприятия – в управлении дороги по месту нарушения;
- По вопросам потери железнодорожных составов организации – в управление дороги по месту нахождения хозяина или арендатора состава;
- В случаях претензии связанной с задержкой уборки или подачи вагона – в отделение дороги по месту нарушения;
- По вопросам оплаты штрафов по учетным карточкам – в отделение дороги отправления;
- Все остальные претензионные письма подаются в службу финансов.

День подачи претензионного письма является день отправления по почте. Документальное подтверждение этому будет чек, выданный почтой при отправке. Или же день личной передачи в отделение (управление) дороги. Если последним днем для подачи претензии выпадает на праздничный или выходной день, то подавайте претензионное письмо на следующий рабочий день.

В зависимости от сути предъявляемых требований будет зависеть и срок для подачи претензии. Хотя железная дорога может принимать претензионное письмо и после истечения срока для его подачи в случае признания причины пропуска уважительной.

Рассматривая Транспортный устав и ГК РФ то кодекс не определяет никаких сроков для подачи претензионного письма, а также не дает возможность устанавливать его и уставу. Из этого следует что все нормы, которые устанавливают сроки для подачи претензионных требований являются незаконными.

Транспортный устав полностью подчинен Гражданскому кодексу

поэтому, если требования устава противоречат ГК значит такие требования являются незаконными.

Хотя если учесть, что у транспортной организации имеется право на возврат претензии без рассмотрения, это является препятствием, которое очень сложно преодолеть чтобы предъявить требования перевозчику. На сегодняшний момент претензионное письмо перевозчику можно предъявить пока не истек срок исковой давности. А ГК РФ устанавливает исковую давность по требованиям, вытекающим из доставки (перевозки) грузов сроком в 12 месяцев с момента, который определен транспортным уставом.

Срок исковой давности начинает исчисляться с момента, который будет зависеть от основания для подачи претензии.

Поэтому в случае возникновения оснований для подачи претензионного письма перевозчику стоит руководствоваться нормами Гражданского кодекса РФ и транспортного устава.