

Претензия о гарантийном ремонте автомобиля по закону



Отказ продавца в ремонте автомобиля по гарантии может стать для покупателя неожиданным и довольно неприятным сюрпризом.

Каждый покупатель, приобретая авто, получает от продавца или дилера гарантии в том, что его машина будет принята на ремонт в случае возникновения поломок в гарантийный период.

Но все может оказаться намного печальнее и сложнее. Поэтому не нужно слишком долго думать и сомневаться, действовать нужно решительно. Успех вашего предприятия в ваших руках.

Чем раньше вы начнете действовать, тем больше шанс решить проблему так, как этого захотите вы.

Как пишется претензия на ремонт автотранспортного средства по гарантии?

Претензия, как официальный документ, не имеет строгой формы.

Существуют определенные правила ее составления, которые следует придерживаться.

Прежде всего, пишется «шапка» документа. Данная часть претензии должна содержать следующую информацию:

- Реквизиты организации, к которой направлена ваша претензия;
- Личные данные потребителя: фамилия, имя, отчество, адрес, паспортные данные, контактный телефон.

Далее следует название документа «Претензия».

В основную часть записывается информация из гарантийного талона.

Данный талон клиент получает во время приобретения товара.

В теле претензии содержатся следующие факты:

- Личные данные продавца;
- Полное название приобретенного товара;
- Дата приобретения автомобиля;
- Установленный на товар гарантийный срок.

Выполнив данные требования, можете начинать описывать неполадки, которые вы обнаружили в автомобиле в период его эксплуатации. Делать это нужно подробно описывая каждую неисправность.

Важно! Не стоит заниматься ремонтом самостоятельно. Если будут обнаружены следы устранения неполадок вами или третьим лицом, вам будет отказано в принятии машины на гарантийный ремонт.

То есть, попытавшись устранить неисправность самостоятельно или в другом сервисном центре, вы уже не сможете отремонтировать машину за счет продавца или производителя.

Самым важным моментом, который обязательно нужно отразить в претензии является факт отказа продавца выполнить свои обязательства перед покупателем.

Стиль написания документа – деловой.

Важно! Обязательно укажите статьи Закона РФ « О защите прав потребителей», на которые вы опираетесь в данном случае.

Обычно юридические консультанты предлагают составить претензию по имеющемуся у них образцу.

Используя образец, вы составляете претензию на гарантийный ремонт автомобиля. В нее следует вписать подробную характеристику товара, а также требование к исполнителю.

Если у юриста есть образец претензии к сервисному центру, его можно использовать также и для составления заявления в адрес производителя автомобиля.

На какие моменты следует обратить внимание при отправке претензии:

- Если продавец отказывает вам в гарантийном ремонте, пишите претензию к руководству компании (следует писать документ в двух экземплярах). Рассматривать ваше заявление в руководстве компании могут в течение 10 дней;
- В том случае, когда продавец проигнорировал ваше обращение по поводу гарантийного ремонта, обращайтесь к производителю товара. Обязательно укажите в претензии тот факт, что сотрудники компании не стали рассматривать ваше обращение;
- Сделайте копию вашей претензии и отправьте ее в местное общество защиты прав потребителей;
- Отправляйте претензию заказным письмом с уведомлением. Этот момент достаточно важный, так как этот отказ впоследствии может пригодиться как документальное доказательство в суде.

Желательно выполнять все ваши действия в соответствии с рекомендациями специалистов, так у вас больше шансов решить проблему с гарантийным ремонтом в кратчайшие сроки, и не прибегать к более решительным мерам.

Обратите внимание! Если все ваши попытки урегулировать ситуацию мирным путем не дадут никаких результатов, смело направляйте исковое заявление в суд.

В суде вы можете заявить о том, что дилер непрофессионально относиться к выполнению своей работы.

Важно! Существует такая услуга как повторный гарантийный

ремонт автомобиля.

Желательно все ваши действия согласовывать с юристом, особенно это касается составления заявления в суд и прочих юридических моментов.