

Претензия о поставке некачественного товара образец



Потребитель, в случае обнаружения недостатков в проданной ему вещи, в частности связанных с внешним видом товара, его техническим состоянием имеет право на составление письменной претензии о поставке некачественного товара, которая адресуется продавцу либо организации, занимающейся поставками.

Закон «О защите прав потребителей» содержит правила, согласно которым должна быть составлена претензия. Скачайте на этой странице образец претензии по качеству, прочитайте пояснения к нему, которые содержатся в юридических публикациях. Ссылки на данные публикации найдите в конце странице.

Как составить претензионное письмо о поставке бракованного товара?

Составляя претензию, вы рассчитываете на то, что она будет принята и исполнена поэтому обратите внимание на то, чтобы она содержала в себе следующее:

- дату составления;
- нумерацию;
- реквизиты организации – кому адресована претензия;
- в середине листа должно быть наименование документа – «Претензия»;
- подробное описание обстоятельств, при которых обнаружены недостатки в товаре и описание их, также впишите номер документа, сопровождающего груз, а также распишите причину возврата;
- сошлитесь на статьи закона, а также пункты заключенного

- договора, которые были нарушены;
- укажите полное наименование товара, который вы хотите вернуть, его количество;
 - пропишите доказательную базу;
 - сумма, на возмещение которой вы рассчитываете;
 - отдельным пунктом выделите приложение к претензии, где должны быть указаны документы, которые необходимы для ее обоснования.

Вы, действуя от имени организации – продавца, составьте претензию на фирменном бланке, где будут указаны все реквизиты юридического лица или организации. Претензию составьте в 2 экземплярах, один из которых отдайте поставщику, который привез некачественный груз, а второй – оставьте себе. При этом не забудьте убедиться, что поставщик на вашем экземпляре поставил дату принятия претензии, ее входящий номер и подпись.

Когда поставщик рассмотрит претензию, он должен дать письменный ответ.

В случае, если в удовлетворении ваших требований будет отказано – смело отправляйтесь в арбитражный суд для подачи иска.

В главе 30 Гражданского кодекса Российской Федерации подробно описаны правила поставки грузов.

Однако не стоит забывать, что многие вопросы при заключении договора стороны могут прописать самостоятельно, это обычно касается:

- неустойки, точнее ее размера;
- сроков расторжения договора;
- оснований отказа от исполнения договора;
- прочие условия.

Прежде чем писать претензию, внимательно изучите заключенный договор. В частности, обратите внимание каким образом нужно подтвердить то, что поставщик нарушил свои обязанности, в

какие сроки подается претензия, посредством каких документов ее обосновывать, какое время имеется у поставщика на ее рассмотрение. Уделите внимание тому, как вы должны направить претензию, это может быть заказное письмо с уведомлением, а также сообщение на электронную почту.

Учтите, что в случае обращения в суд, вам необходимо будет документально подтвердить факт отправки претензии поставщику. Подайте претензию именно таким способом, который прямо оговорен в рамках договора.

Встречаются ситуации, когда поставщик игнорирует предъявленные претензии, не отвечая на них. Обойтись без направления претензии невозможно, так как это является обязательным условием для разрешения спорных случаев на досудебном этапе. Когда поставщик не отвечает на претензию в установленные сроки – вы имеете право на подачу иска в суд.

При составлении иска укажите подробно все обстоятельства, при которых обнаружены недостатки в товаре, опишите по каким причинам вы составили претензию, а также спорные вопросы и требования, которые вы предъявляете к поставщику. Иск должен быть оформлен в соответствии с требованиями законодательства. К нему приложите все подтверждающие документы, на которые вы ссылаетесь, а также второй экземпляр претензии.

Споры, которые возникают между потребителем и поставщиком в первую очередь решаются посредством претензии. В ней должно быть полно отражено что именно нарушено: сроки поставки либо качество товара не соответствующего качества. При написании претензии грамотно формулируйте свои требования, основываясь на нормах закона.