

Претензия перевозчику о повреждении груза образец



Перевозка грузов – достаточно востребованная услуга на сегодняшний день. Практически каждому человеку хотя бы раз в жизни приходилось пользоваться услугами грузоперевозок: при смене места жительства, перевозке багажа или же при торговле крупногабаритным товаром.

Однако даже такая простая услуга может быть осуществлена не по правилам. Как результат, груз может быть поврежден или вовсе не подлежать восстановлению. В подобных ситуациях заказчик имеет полное право на написание претензии, адресованной компании-перевозчику.

На данный момент в соответствии с законом претензионная переписка носит обязательный характер и является неотъемлемой частью решения конфликта в досудебном порядке.

Как составить претензионное письмо перевозчику о произошедшем повреждении продукции?

В первую очередь при составлении претензии вам необходимо изложить обстоятельства дела. Для этого детально опишите акт о приемке груза, который был поврежден.

Для того чтобы максимально ускорить процесс разбирательств, специалисты рекомендуют подтверждать свои слова соответствующими фотографиями. Именно поэтому, если у вас есть возможность сделать несколько снимков, приложите их и акт о приемке к претензии.

Исходя из общих правил составления деловой документации, в

претензии должны быть следующие пункты:

- Реквизиты адресата и заявителя (сторон, которые заключили между собой договор относительно перевозки груза);
- Дата получения груза;
- Место получения груза;
- Цена груза;
- Обстоятельства обнаружения поломок в привезенном грузе;
- Степень и характер поломок;
- Дата, личная подпись.

Вдобавок ко всему, вы можете уведомить адресата относительно своих намерений обратиться в суд в случае, если вопрос не будет решен в претензионном порядке. Как правило, данный пункт значительно помогает ускорить процесс урегулирования конфликта.

Не забудьте о том, что вам необходимо составить вторую копию документа или снять ксерокопию первого экземпляра. Это необходимо для того, чтобы в претензии, которая в итоге останется у вас на руках, сотрудник организации оставил отметку о принятии претензии, состоящую из даты, подписи с расшифровкой, указания должности и инициалов.

В ситуациях, когда лично вручить претензию адресату не представляется возможным, документ должен быть направлен по почте заказным письмом с описью содержимого и уведомлением о прибытии к адресату.

Согласно закону, акт о получении груза с повреждениями или в испорченном виде должен составляться по желанию одной из сторон. Вторая сторона, в свою очередь, не имеет права игнорировать данное требование или отказаться от него. Сотрудники организации должны содействовать решению вопроса вне зависимости от того, согласны они с выдвинутыми претензиями или нет.

Фирма, оказывающая услуги грузоперевозок, выступает в роли

субъекта в случае, если клиент, обратившийся в транспортную компанию, сделал это:

- По собственной инициативе;
- Через офис организации;
- Заказал машину.

На практике можно встретить ситуации, когда руководитель магазина, в котором происходит реализация крупногабаритного товара, оплачивает услуги транспортной компании. В этом случае за доставку отвечают сотрудники иной организации, а потребитель лишь получает доставку товара за счет торговой точки. При составлении акта обратите внимание на данный аспект и адресуйте претензию субъекту или же его подрядчику.

По правилам, претензия в транспортную компанию составляется на основе акта и ряда других документов. В их число могут входить и фото подтверждения порчи груза. Именно поэтому первым делом при обнаружении поломок в привезенном грузе, сделайте фото. Желательно, чтобы на кадрах была отражена дата, время и бланк акта. В таком случае, фотографии послужат отличным доказательством виновности компании, осуществляющей грузоперевозки.

Для того чтобы избежать неприятной ситуации, когда подпись за полученный груз была поставлена, однако на деле вы обнаружили поломки, внимательно изучите все документы. Помните, что доказать что-либо в случае, если вы уже расписались за принятый товар будет намного сложнее.

В случае игнорирования или отказа от удовлетворения требований, прописанных в претензии, вы имеете право подать на перевозчика в арбитражный суд. В случае решения вопросов относительно перевозки грузов, действует исключительная подсудность. Это означает, что иск должен быть предъявлен по месту расположения перевозчика груза.

В иске заявитель описывает обстоятельства обнаружения повреждений груза. В этой же части необходимо указать ссылку

документацию, выступающую подтверждением факта поломки груза, и степень ущерба.

Также в повествование необходимо включить информацию относительно того, как стороны решали данный вопрос в досудебном порядке.

К самому иску должна быть приложена вся сопутствующая документация относительно дела, а именно:

1. Копия соглашения относительно перевозки груза (при отсутствии таковой, вы можете запросить ее у перевозчика);
2. Товаросопроводительная документация на перевозимое имущество;
3. Акт о выявленных повреждениях;
4. Копия претензии перевозчику и ответа на нее.

Не забудьте оплатить государственную пошлину. Ее размер будет зависеть от общей величины заявленных требований.