

# Претензия перевозчику о возмещении убытков образец



Услуги транспортных компаний невероятно востребованы в мобильном мире, тем не менее они же и опасны, так как большое число компаний и очень серьезная конкуренция часто снижают уровень качества. Нередко даже опытные компании с высокой стоимостью работ могут принести проблемы, запутаться с адресом доставки, испортить перевозимые вещи, и даже попросту их потерять.

С другой стороны, перевозить вещи самостоятельно сложнее, чем при помощи транспортной компании, а потому, чтобы не остаться в итоге ни с чем нужно просто знать свои права и обязанности компании перевозчика. А обязанностей у транспортных компаний действительно очень много, так как они должны доставить груз куда надо и вовремя, перевозимые вещи, даже хрупкие, должны быть доставлены в ценности и сохранности.

Если ваши права, как покупателя услуг, были нарушены, смело пишите претензию транспортной компании, и после этого, если результат претензии не удовлетворил, подавайте в суд.

## Как написать претензионное письмо перевозчику о необходимости возмещения расходов?

О чем бы ни шла речь в претензии – обязательно опишите пред претензию еще в акте передачи-приема груза, то есть в той самой бумаге, которую после доставки вещей дает курьер. При этом, если нет возможности отксерить акт с претензией для себя, тот акт, где указаны проблемы, связанные с доставкой – сфотографируйте. Для того, чтобы акт отдали для описания

проблемы, не ставьте подпись о приеме груза до того момента как вы проверите вещи и их целостность.

В ходе проверки нужно фотографировать все поврежденные в процессе перевозки предметы.

***Пишите в претензии на возмещение убытков:***

- Реквизиты компании ответственной за перевозку груза и свои реквизиты.
  - Дату, когда был получен груз. При этом, если нужна была доставка срок-в-срок, то пишется и время.
  - Место где груз был получен.
  - Общую стоимость груза и отдельно каждого предмета.
  - Как были обнаружены повреждения и/или недостача.
  - Какие именно повреждения были обнаружены.
- Ваши требования о возмещении убытков.
  - Подкрепите требования ссылками на статьи закона, которые обязуют транспортные компании возмещать убытки, появившиеся в следствие действия или бездействия работников компании. Тут также нужно написать о последствиях, с которыми компания столкнется, если требования не будут удовлетворены, а именно передача дела в суд и решение проблемы уже в судебном порядке.
  - Число, когда была написана претензия, и подпись.

Вместе с претензией подается копия договора и фотографии поврежденных предметов. В пакете передается и пронумерованный перечень содержимого, включая копию договора и фото.

Претензия распечатывается в двух экземплярах или ксерокопируется, один остается на ваших руках, а второй передайте в компанию.

Есть всего два способа передачи претензии, наиболее удобный способ – передача заказным письмом, с описанием и описью вложенных бумаг, тогда на официальном уровне фиксируется дата принятия письма компанией. Другой способ – личная передача, но

тут нужно не запутаться, передав один экземпляр в компанию, а на втором попросить оставить данные о получателе, дату и время приема, и подтвердить все подписью.

Увы, но современному человеку приходится сталкиваться с совершенно разными проблемами при транспортировке груза, при этом не все ситуации могут находиться в сфере влияния сотрудников транспортной компании, ведь те же проблемы на дороге – это больше дело случая, нежели вопрос компетенции работников компании. Однако, ни одно из обстоятельств не может служить оправданием тому, что компания где вы купили услугу, не выполнила ее надлежащим образом. Конечно, любой конфликт можно решить мирно, если начать это делать с претензии, а не устных и ничем не подкрепленных разговоров. Обычно в таких ситуациях фирмы-перевозчики сами идут навстречу клиенту, даже если они действительно совершенно не виноваты в сложившейся ситуации.

#### ***Причины для подачи претензии:***

1. Несоблюдение оговоренных сроков доставки, тут можно требовать возмещение убытков даже при условии, если вещи были доставлены раньше срока и это повлекло за собой трудности.
2. Порча груза, тут речь идет не только о физических повреждениях, из-за скорости доставки могут испортиться скоропортящиеся продукты, цветы и многое другое.
3. Потеря груза.
4. И любое другое нарушение обязательств, прописанных в договоре может послужить поводом для написания претензии, в том числе: изменение стоимости доставки, подъема на этаж и многое другое.

Обратите внимание на то, что все претензии к компании должны быть обоснованными.

Идти сразу в суд, даже при условии, что убытки очень большие, не получится. Даже если вы уже видите, что есть проблемы и уже

есть желание потерять самообладание, начать нужно спокойно и с акта приема-передачи груза, после этого оформите претензию и пошлите ее в компанию, выждите сроки ответа, и уже смотря на реакцию фирмы – подавайте в суд. Порядок решения подобных вопросов указан в статье Гражданского кодекса РФ 797. То есть, если сразу начать с суда – можно попросту проиграть, так как уже вами, в качестве клиента, не соблюдены права компании-ответчика.

Есть два варианта развития событий, в первом – меняется способ передачи претензии и заново нужно ждать ответа, ведь бывают ситуации, когда претензия не дошла. Также такой способ выбирают те клиенты, которые понимают, что убытки не стоят судебного разбирательства.

Второй вариант действий, если на претензию не отреагировала транспортная компания – иск в суд. Сперва иск подается в арбитражный суд, при этом подается он в тот регион и район, где находится компания. В иске опишите все проблемы, связанные с перевозчиком, обстоятельства обнаружения проблем с доверенным грузом, прикрепите к документу бумаги подтверждающие повреждения груза и сумму нанесенного ущерба. Также в иске описываются все пройденные ранее этапы и реакция компании на претензии.

#### ***Приложения к иску:***

1. Копия договора.
2. Документы на груз.
3. Акты.
4. Копии претензии.
5. Копии ответа перевозчика, если он есть.
6. Документы, подтверждающие повреждение груза.

Не забудьте оплатить пошлину, она выплачивается в соответствии с процентным соотношением поданных заявлений.