

# Претензия по договору купли-продажи образец



В мире где многое продается и покупается очень важны договоры купли-продажи, которые регламентируют отношения продавца и покупателя. Не редки случаи, когда продавец нарушает права покупателя, он может предоставить не тот товар или бракованный продукт, может также не соблюдать условия, прописанные в договоре, например, сроки доставки купленного предмета. Если вы оказались в подобной ситуации смело пишите претензию по договору купли-продажи.

В данном случае есть два разных законодательства, которые регулируют отношения продавца и покупателя. В первую очередь это Закон «О правах потребителя», который выступает в качестве регулятора отношений покупателя и продавца, который грубо говоря является им всегда, то есть между магазином или любой другой организацией, продающей что-либо.

В соответствии с этим законодательством потребитель, которого не устраивает качество предоставляемой услуги, может вернуть себе потраченные деньги, вернуть назад купленный предмет, притом условия возврата купленного товара довольно мягкие по отношению к покупателю, ибо товар можно вернуть даже в случае, если он просто не понравился, конечно, за исключением товаров, которые возвращать нельзя в связи с СанПиН нормами.

Есть и гражданский договор купли-продажи. Подобные отношения находятся в ведении Гражданского кодекса Российской Федерации. В данном случае есть общие и специальные положения. В данном случае претензия может содержать в себе требования о расторжении договора, и любые другие требования, предусмотренные Гражданским кодексом.

# Как составить и подать претензионное письмо по контракту на покупку объекта?

Многие документы имеют одно и то же оформление, данный случай не исключение. Пишите в шапке документа информацию о том предприятии или человеке, кому адресована претензия. Информация включает в себя все реквизиты, адрес, наименование, имя директора. Также, обязательно указывайте свои данные, включая телефон и электронную почту.

***Далее излагайте свои претензии в следующем порядке:***

1. Содержание договора, предмет договора, то есть товар, дата, когда заключался договор и цена на товар.
2. Выявленные недостатки договора или товара. То есть, выявленный брак, либо нарушение срока доставки, изменение стоимости и так далее.
3. Требования, которые необходимо выполнить в определенный срок, который также прописывается. Тут же нужно прописать и последствия при отсутствии действий со стороны адресата, как правило, это передача документов в суд и разбирательство уже в другом порядке.

Куда подавать претензию?

Вручить претензию можно в руки адресату, при этом необходимо заверить получение претензии адресатом, подписью того, кому она вручена, и соответствующей датой. У претензии должно быть два экземпляра, оба должны быть заверены, один нужно оставить при себе, второй отдать адресату.

Вручение претензии можно осуществить и через заказное письмо, с уведомлением и описью. Это дает особые преимущества, если есть подозрения на передачу дела в суд, ибо на сайте почты остается информация о том, когда письмо было получено, и от этой даты можно отсчитывать сроки рассмотрения претензии,

также такая возможность упрощает поиск продавца, если он вдруг начал скрываться.

**Основная обязанность продавца – это отдать оплаченный товар покупателю, далее идут сопутствующие обязанности:**

- ст.456 ГК напоминает о необходимости передачи товара вместе со всей необходимой комплектацией и документами;
- ст.460 ГК РФ указывает на то, что на товар не должны претендовать третьи лица после оплаты его;
- ст.465 ГК указывает на количество, которое определено покупателем и за которое внесена плата в соответствии с договором;
- ст.469 ГК РФ, а также ст.4 Закона «О защите прав потребителей», указывают на необходимость соблюдения комплектации при передаче товара;
- ст.481 ГК соблюдает особенности подачи товара, тары и упаковки;
- ст.499 ГК РФ гласит о передаче товара в определенном месте.

**Также продавец обязан доносить не искаженную информацию:**

1. Об изготовителе и-или исполнителе;
2. О самом товаре и услуге.

Выявив недостатки товара либо услуги, нужно правильно определить под какой нормативный акт попадает проблема. Если вопрос касается защиты прав потребителей, то на продавца может возлагаться большая ответственность.

Все остальные недочеты решаются при помощи ГК РФ, который также регулирует отношения продавца и покупателя.

Пишите претензию до подачи дела в суд, если даже на ваш взгляд ситуация должна решаться только в судебном порядке. После досудебного рассмотрения претензии нужно собирать все полученные документы и уже с ними идти в суд. Но, как правило, если продавец благообразный и проблемы у него случаются не

часто, он постарается максимально комфортно для покупателя решить проблему и ответить на требования, изложенные в претензии.