

# Претензия по доставке груза образец



Осуществляя перевозки грузов с помощью транспортных компаний, вам необходимо быть застрахованным от различных форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлечь потерю, повреждение грузов, несвоевременную их доставку. Транспортные организации несут полную ответственность за сохранность и своевременную доставку порученного им груза. Однако, в силу тех или иных обстоятельств сроки доставки грузов могут нарушаться а их сохранность не обеспечиваться.

Если такие отклонения от норм перевозки грузов, как утрата груза, порча груза, нарушение сроков доставки груза причиняют вашей организации ощутимый вред и создают трудности в осуществлении хозяйственной деятельности, одним из способов защиты своих прав вы должны использовать предъявление претензии к транспортной компании.

Согласно действующего законодательства принятие мер к досудебному урегулированию споров в сфере транспортных перевозок является обязательным условием для возможности в последующем защиты своих прав и законных интересов в судебном порядке.

## Как написать претензию по договору на доставку продукции?

Транспортные перевозки осуществляются на основании договора перевозки грузов. Сторонами такого договора выступают соответственно заказчик и перевозчик.

Что такое претензия к перевозчику? В этом документе вы как заказчик ставите в известность транспортную компанию о

нарушении ею правил и условий перевозки, что повлекло причинение вам определенного вреда.

Претензия – это документ, рассчитанный на добросовестность и объективность с обеих сторон, что позволяет оперативно, в сжатые сроки, без дополнительных материальных затрат и судебных издержек восстановить статус-кво в правоотношениях.

И только в случае невозможности установления консенсуса между сторонами единственным способом урегулирования спора и восстановления нарушенных прав является судебное рассмотрение.

***Претензия к перевозчику по поводу качества предоставляемых услуг должна содержать:***

1. Наименование сторон, заключивших договор перевозки грузов, их реквизиты;
2. Место и дату получения груза;
3. Стоимость перевозимого груза;
4. Факты выявленных нарушений условий перевозки груза и его сохранности;
5. Обстоятельства выявления нарушений условий договора перевозки груза;
6. Детальное описание повреждений перевозимого груза;
7. Дата и подпись уполномоченного лица заказчика, подающего претензию.

Имеет смысл обратить внимание получателя претензии на возможность судебного рассмотрения дела в случае отказа от добровольного восстановления нарушенных прав, хотя это не всегда приводит к ожидаемому результату. Право на судебную защиту закреплено конституционно, является незыблемым и каждый имеет право обратиться в суд за защитой своих прав.

Претензию вы можете направить перевозчику заказным письмом с описью вложения или доставить непосредственно в службу делопроизводства получателя претензии. В этом случае лицо, ответственное за получение корреспонденции, на вашем экземпляре претензии должно указать входящий номер документа,

дату и подпись, или подтвердить факт получения претензии оттиском специального штампа для входящих документов.

Поводы и основания для предъявления претензии к перевозчику определяются, исходя из условий договора на перевозку грузов, в соответствии с действующим законодательством в сфере транспортных услуг.

***Претензия подается в следующих случаях:***

1. В случае утраты груза. Предъявитель должен приложить к претензии грузовую квитанцию с отметкой о неприбытии груза.
2. В случае недостачи, повреждения (порчи) груза – заказчик наряду с претензией должен предъявить транспортную накладную или надлежаще заверенную ее копию, а также коммерческий акт.
3. В случае просрочки доставки груза – заказчик услуг должен предоставить подлинные документы, а именно транспортную накладную.

Кроме перечисленных, в зависимости от условий договора и конкретных обстоятельств дела поводом для написания претензий могут быть любые другие обстоятельства и нарушения, в соответствии с действующим законодательством. Важно в дополнение к претензии предоставить весь перечень документов, которые подтверждают факт нарушения со стороны перевозчика условий договора перевозки.

В соответствии с действующим законодательством в сфере транспортных перевозок претензия к перевозчику должна быть подана не позднее 6 месяцев, что касается штрафа и пени, то здесь максимальные сроки сокращены до 45 дней.

Кроме того, существуют минимальные сроки предъявления претензии, раньше наступления, которых предъявление претензии недопустимо.

Так, в случае утраты груза в процессе перевозки предъявление

претензии возможно только по истечении 30 дней после прибытия транспортного средства к месту назначения.

Если доставка груза осуществлялась воздушным способом, подача претензии допускается не раньше 10 дней после срока доставки.

В случае доставки груза прямым смешанным сообщением, направление претензии только по прошествии 4 месяцев с момента принятия для транспортировки.

В случае таких нарушений перевозки, как превышение срока доставки, повреждение груза, его частичная утрата, досудебное урегулирование спора путем подачи претензии допускается в день получения груза.

Действующие нормативно-правовые акты устанавливают 30-дневный срок на рассмотрение и направление ответа на претензию, начиная с момента ее получения.

В случае, если перевозчик в ответе на претензию отказался выполнить ваши требования, или по истечении предусмотренного срока не направил ответ на претензию, у вас возникает право на судебную защиту своих нарушенных прав.