

# Претензия по доставке товара образец



Те, кто отправляет груз посредством транспортной компании, рискует тем, что во время пути груз может быть испорчен или поврежден, или вообще украден.

За то, чтобы груз был доставлен в целостности и сохранности отвечает компания, которая занимается организацией перевозок. Когда у клиента транспортной компании возникает какое-либо недовольство, связанное как с самой процедурой доставки, так и со сроками – он имеет право на предъявление претензии организации, осуществлявшей доставку.

Возникает вопрос: возможно ли обойтись без написания претензии и сразу подать в суд? Нет, в соответствии с законом, на досудебной стадии разрешения подобных спорных ситуаций обязательно написание претензии. Соответственно, без написания претензии вы не сможете подать в суд.

Вы можете написать претензию к организации, осуществляющей доставку грузов как в случае порчи груза, так и в случае нарушения сроков поставки товара и его выдачи.

## Как составить претензию по поводу доставки продукции?

При написании претензии уделите особое внимание всем обстоятельствам, которые носят непосредственное отношение к сложившейся ситуации. При приеме груза обязательно подробно заполните акт приемки доставленного товара, не упустив ни малейшей детали. Лучше всего сфотографируйте груз, который вы получили, что обязательно отразите в акте. Составленный акт вы, если в дальнейшем это потребуются, можете приложить к

написанной вами претензии.

Учтите, что претензия на доставку товара должна быть полной, для чего нужно указать при написании следующее: данные двух сторон, между которыми был заключен договор доставки грузов. Также укажите дату и место получения груза, его стоимость. Подробно опишите обстоятельства, при которых вы обнаружили, что груз имеет недостатки (это могут быть какие-либо повреждения, недостача и тому подобное). При наличии повреждений подробно опишите их.

Также обязательно укажите, что в случае не разрешения спорного случая в порядке претензии, вы намерены обратиться в суд.

После написания претензии, в конце листа, поставьте число и свою подпись.

Претензию составляйте в двух экземплярах или можете сделать копию с оригинала. При этом не забудьте, что на экземпляре, который остается у вас, сотрудник транспортной компании, куда вы подаете претензию, должен поставить дату, когда претензия подана вами, его подпись, а также указать свое ФИО и занимаемую в компании должность.

Также вы можете воспользоваться почтовыми услугами для направления претензии. Письмо обязательно отправляйте заказное с уведомлением о вручении и описью содержимого.

При перевозке груза из одной точки в другую, груз может пострадать либо может произойти что-то другое. Наполненность автодорог вносит свою лепту в это. Какими должны быть ваши действия, если вам привезли груз с повреждениями либо посылка и вовсе до вас не дошла?

По прибытию груза в нужный вам город, транспортная компания уведомит вас об этом. Груз может быть доставлен вам домой либо вы можете получить его в транспортной компании, все зависит от того, что прописано в договоре, который вы заключили с организацией. В любом случае, при получении товара вам

необходимо будет расписаться в установленном бланке получения груза. Прежде чем это сделать, проверьте, в каком состоянии прибыл груз, откройте коробку или коробки, если их несколько. Если вы обнаружили повреждения, имеющиеся на грузе, то обязательно отразите этот факт в акте приемки.

***Вы имеете право на составление претензии, если:***

- груз имеет повреждения;
- количество, заказанного вами товара не совпадает с тем, что доставлено (недостача);
- были нарушены сроки доставки;
- товар был испорчен во время транспортировки.

Вы можете подать претензию по поводу любого нарушения обязательств, которые несет транспортная компания и которые она нарушила. Не забывайте, что на «пустом» месте претензию не подашь, она должна содержать в себе только обоснованные факты.

Что делать в случае, если вы получили груз и по истечению какого-то времени обнаружили, что он имеет недостатки? Не стоит паниковать, существуют установленные законом сроки, в рамках которых вы можете подать претензию. Сроки подачи претензии отличаются в зависимости от того, каким видом транспорта был доставлен ваш груз.

Помимо подачи претензии, по поводу нанесения ущерба доставленному товару, вы можете составить претензию и на возмещение убытков, которые у вас возникли вследствие указанных повреждений, на что также устанавливаются сроки для подачи претензии.

Время, которое отводится транспортной компании на рассмотрение претензии обычно не превышает 30 дней. Когда указанный период времени истек, а транспортная компания так и не ответила вам на претензию, вы имеете полное право на подачу иска в суд.

Но, не забывайте, что у каждого правила имеются исключения,

так же и в случае доставки товара, поэтому прежде чем подавать исковое заявление полностью убедитесь в своей правоте, для чего лучше всего обратится к юристу за консультацией.