

Претензия по качеству продуктов питания образец



В последнее время участились случаи продажи некачественной продукции питания. Продавец любыми способами пытается продать то, что должно по закону должно утилизироваться. Возможно такая ситуация говорит о внутренней политике самого магазина, и хозяин магазина, который обязывает подчиненных продавать подобные товары. Хотя есть и другая сторона медали, может продавцы халатно относятся к своим обязанностям и вовремя не проверяют или это связано с дополнительным заработком. Продали товар, который списан, а денежки себе в карман. Как говорится каждый выживает как может, но тут возникает вопрос почему потребитель должен рисковать здоровьем своим и своих близких.

Как составить претензионное письмо по качеству продовольственных товаров?

Документ для возврата товар в магазин можно написать от руки или при помощи компьютера.

Давайте рассмотрим порядок его оформления:

- В правом верхнем углу располагайте реквизиты «Адресат» и «Адресант».
 - «Адресат» – наименование организации в которой был приобретен товар фамилия с инициалами руководителя (индивидуального предпринимателя) адрес. Всю эту информацию можно взять с уголка потребителя.
 - «Адресант» – фамилия с инициалами покупателя который приобрел некачественный товар, контактные данные (телефон, e-mail), адрес.

- Ниже по центру пишите наименование документа «Претензия».
- С красной строки изложите всю суть претензии. Где, когда и какой товар был приобретен, а также по какой цене. Объясните свою точку зрения, почему сдаете товар в магазин, какой дефект у продукта. Но помните, что обязательно должны быть ссылки на статьи закона с формулировкой нарушения ваших прав. Иначе у продавца может сложиться впечатление что вы некомпетентны в этом вопросе и он попытается увильнуть от ответственности.
- Предъявите свои требования. По закону у потребителя есть право предъявить требования о возврате денежных средств (в полном или частичном объеме) или замене товара другим.
- При наличии документов, подтверждающих факты покупки и нарушения, перечислите их ниже, а копии данных доказательств прикрепите к претензии. А если имеются свидетели, которые смогут доказать факт покупки или иные обстоятельства об этом также стоит упомянуть.

Сроки для рассмотрения претензии не более месяца, но не менее 10 дней.

В самом низу претензии поставьте дату написания претензии и свою подпись с расшифровкой.

Претензия составляется в двух экземплярах: один отдаете руководителю магазина или уполномоченного лицу, а в случае невозможности или отказе принимать претензию воспользуйтесь услугами почты. При личном вручении претензии получатель должен поставить дату, должность и подпись с расшифровкой на вашем экземпляре претензии. При отправке претензии письмом с уведомлением о получении и описью вложений, подтверждением передачи претензии будут квитанция и возвращенное уведомление о получении.

В случае отказа от принятия претензии потребитель имеет право составить акт при наличии двух свидетелей с указанием их

анкетных и контактных данных. После этого у потребителя имеется право обратиться с исковым заявлением в судебную инстанцию.

После получения претензии, в срок который вы предоставили продавцу для рассмотрения, он должен принять решение удовлетворять требования или нет. Претензию не рекомендуется оставлять без ответа, это будет являться подтверждением тому что продавец отказывается от мирного урегулирования конфликта. Какое бы решение не было принято продавцом он должен сообщить об этом потребителю.

В случае молчания со стороны продавца потребитель может обратиться не только в суд, но и в надзорные инстанции, например, Роспотребнадзор.

Федеральный закон «О защите прав потребителей» дает право покупателю обратиться к продавцу в письменном виде в случае приобретения некачественного товара но только в течение срока годности продукта.

Для всех продуктов питания устанавливается срок годности. В этот период употребление данного товара по назначению, то есть в пищу, не может повредить здоровью.

Чаще всего для этой группы товаров срок после которого употребление продукта запрещено указывается датой на упаковке. В случае употребления данного товара, это может нанести вред не только здоровью, но и жизни употребившего.

Потребитель в случае обнаружения того, что товар не соответствует качеству имеет право оформить возврат или обмен покупки.

Причинами подачи претензии для продуктов питания является:

- Истечение срока годности товара;
- Информация, указанная на упаковке, не соответствует содержимому;
- В продукте присутствуют посторонние предметы и вредные

примеси;

В случае нанесения вреда жизни или здоровью потребителя, у него появляется право требовать возмещения ущерба. Возможно, чтобы добиваться его возмещения необходимо будет довести дело до суда.

Хотя если будет доказан факт, что потребитель соврал или намеренно употребил в пищу некачественный товар, зная о последствиях, суд не удовлетворит его требования.

Закон принимает сторону потребителя только в случае, когда он пострадал в случае незнания. Покупатель не должен разбираться в данных указанных на упаковке товара. Эта норма закона относится к следующему случаю: на упаковке указано что товар гипоаллергенный, а в случае его употребления он вызвал аллергию.