

Претензия по перевозке груза образец



Сделка с компанией грузоперевозок вызывает опасения. Во время длительной транспортировки товар могут повредить или украсть.

При передаче товара перевозчику компания-поставщик несет ответственность за полученный груз.

При получении товара в испорченном состоянии, обратитесь в компанию, осуществляющую доставку груза, с претензией и предъявите требования возместить материальный вред.

Статья 797 Гражданского Кодекса Российской Федерации регламентирует подачу претензии, как способ досудебного урегулирования споров между покупателем и транспортной компанией.

После передачи претензии второй стороне возможны два варианта исхода событий. В первом случае транспортная компания пойдет на уступки и выполнит ваши требования. Во втором случае, при отказе компании выполнять ваши требования, обратитесь в судебные инстанции.

Как написать претензию по поводу перевозки продукции?

Претензия является официальным документом, в котором вы описываете нарушения исполнителя и, как следствие, некачественную работу перевозчика.

На основе претензионного документа проводится расследование и подтверждаются либо опровергаются доводы и аргументы заказчика.

При составлении претензии, адресатом выступает не физическое лицо, а юридическое, то есть компания, осуществляющая поставку груза. После составления претензии, отправьте письмо на юридический адрес компании.

Составьте претензию в свободной форме, сохраняя официально-деловой стиль написания письма. Также, не забудьте указать данные обеих компаний, заключивших договор, то есть реквизиты сторон.

Опишите обстоятельства, при которых был получен товар, в каком количестве и качестве. При наличии повреждений, опишите характер повреждений. При продаже товара, помимо претензии необходимо составить заявление на розыск товара.

Укажите дату и место получения груза, объявленную стоимость всей поставки. В конце документа поставьте дату составления претензии и подпись с расшифровкой.

Подчеркните, что в случае невыполнения требований и разрешения ситуации мирным путем, вы подадите иск в судебные инстанции.

Претензия должна быть составлена в двух экземплярах. Один из которых отправляется в компанию транспортировщика, а второй экземпляр остается у вас. В вашем экземпляре должна стоять соответствующая отметка о принятии претензии от ответственного сотрудника контрагента. Сотрудник подтверждает факт приема претензии, ставит дату приема документа, свою должность, подпись и расшифровку.

Если нет возможности передачи претензии лично, то отправьте экземпляр компании по почте, заказным письмом с описью вложения и уведомлением о доставке.

При приемке груза необходимо составить акт о приеме-передаче товара.

Проверьте наличие и качество товара перед тем, как поставите подпись в документе перевозчика о получении груза.

Если вы обнаружили повреждения на товаре, то необходимо подробно описать характер обнаруженных повреждений.

Если ваш груз повредили при транспортировке, то можете смело составлять претензию.

Претензионный документ составляется в случаях: повреждений или порчи товара, недостачи или нарушением сроков доставки. Также, причиной для подачи претензии может стать любое невыполнение пунктов договора сторон.

При составлении претензии разъясните ситуацию и четко формулируйте свои требования к поставщику.

Претензии к компании грузоперевозчика направляются в течение 6 месяцев. Этот срок прописан в транспортном кодексе.

Претензии, касающиеся начисления штрафов и иных санкций, отправляются в течение 45 дней.

Претензия по утрате груза подается в течение 30 дней, со дня доставки.

Если груз был доставлен авиатранспортом, то подавайте претензии через 10 дней доставки товара.

Подавайте претензию день в день, если срок поставки нарушен или товар повредили, или частично потеряли.

На рассмотрение вашей претензии компании транспортных грузоперевозок и ответ на претензионные требования дано 30 дней, с момента получения претензии.

Если компания-перевозчик не отвечает на ваши требования, то подавайте исковое заявление в суд.

Акт о приеме товара, обнаруженных нарушениях условия сделки, претензия и подтверждение об ее получении будут неоспоримым доказательством в суде.