

Претензия по повреждению груза образец



При транспортировке груза могут случиться разного рода ситуации, в результате которых может произойти кража, повреждение или порча вашего груза.

Транспортировка может занимать много времени и осуществляться посредством доставки со склада на склад. Велика вероятность порчи вашего груза. Обнаружив повреждения груза, немедленно обратитесь к организации, осуществляющей перевозку, составьте претензию о возмещении ущерба.

По законам Российской Федерации отправка претензии в досудебном порядке – обязательна. Перед обращением в суд, обязательно составьте и отправьте претензию компании, осуществляющей транспортировку.

Как написать претензионное письмо по поводу порчи груза?

При приемке товара и обнаружении повреждений на грузе, незамедлительно составьте акт. По возможности, сделайте фото повреждений и приложите к акту, а позднее к претензии.

В самой претензии обязательно напишите информацию о вас и перевозчике, укажите дату и место поставки. Также, пропишите стоимость груза, при наличии, приложите к претензии чеки.

Опишите обстоятельства обнаружения и характер повреждений груза.

В конце документа поставьте число, свою подпись с расшифровкой.

Не забудьте отметить, что при условии невыполнения ваших

претензионных требований, вы вправе обратиться в суд.

Составьте претензию в двух экземплярах. Один из них вы направите компании-перевозчику, а второй оставите у себя. В вашем экземпляре должна остаться дата, подпись, расшифровка и должность сотрудника, принявшего претензию, и печать организации, в которую была подана претензия.

Альтернативный вариант подачи претензии – заказное письмо с описью и уведомлением о получении.

Транспортные кодексы и уставы регламентируют сроки подачи претензии перевозчику – 6 месяцев.

При повреждении груза отправьте претензию не позднее месяца, с момента доставки товара.

Если груз был перевезен авиатранспортом, то претензия подается в течение 10 дней.

Претензия по повреждению груза, доставленным прямым смешанным сообщением, подается через 4 месяца после начала транспортировки.

Компания грузоперевозок может пойти на уступки и принять претензию, поданную не в срок, если причина задержки подачи претензии уважительная.

Рассмотрение претензии компанией и подача ответа происходит через 30 дней, после передачи претензии. Если по истечении этого срока ответ не дан, то обратитесь в судебные инстанции с иском заявлением.

Если перевозчик отказывается от выполнения требований, озвученных в претензии, то подавайте иск в арбитражный суд.

Помните, что иск вы можете предъявить только по юридическому адресу компании-перевозчика.

При составлении иска обязательно пропишите, как и какие вы

обнаружили повреждения после получения товара. Сошлитесь на сопутствующую документацию, такую как акт о повреждении груза, чеки на покупку товара.

Также, укажите о подачи претензии в досудебном порядке и отказ контрагента от урегулирования вопроса мирным путем.

К иску приложите имеющуюся документацию: копию договора между сторонами, накладные на товар, акт о повреждении груза, копию претензии, ответ на претензию.

При судебном разбирательстве не забудьте об оплате государственной пошлины. Ее сумма зависит от исковых требований.

При правильном и последовательном поведении для регулирования вопроса о неустойке за поврежденный товар, иск будет удовлетворен в вашу пользу.

Грамотно составив и направив претензию поставщику, вы сделали шаг в сторону решения данного вопроса. Главное, не забывать о том, что дело по защите ваших прав и интересов всегда может быть направлено в суд, но следует постараться решить вопрос мирным путем.