

Претензия поставщику по браку образец



При поставке партии товара есть вероятность того, что товар окажется с браком. Для заказчика важно грамотно и правильно составить претензию по браку товара.

Составление претензии кажется простой процедурой. Однако, она имеет множество нюансов, которые следует учесть при составлении документа. Для защиты прав и интересов заказчика важную роль играет указание обязательной информации. Верно составленная претензия поможет избежать или упростить судебные тяжбы.

Как написать претензионное письмо поставщику по поводу бракованной продукции?

Недовольство работой или предоставленными услугами исполнителей приводит заказчиков к необходимости написания претензии.

Претензия – это документ, в котором заказчик излагает все свои претензии к поставщику в письменной форме. Документ может быть оформлен из-за ненадлежащего качества товара или нарушения сроков поставки. Если вы недовольны качеством полученного товара, количество товара или его комплектация не соответствует заявленному количеству по накладным или поставщик нарушил сроки доставки товара, то вам необходимо подать претензию.

В претензионном документе укажите дату нарушения условий, полное наименование организации, которая предоставляла свои

услуги по поставке товара.

К претензии необходимо прикрепить сопутствующие документы, подтверждающие наличие условий договора, а также их нарушение.

Данными актами могут быть: договор, заключенный между сторонами, акт о наличии брака изделия, счета об оплате товара и иные документы.

При составлении претензии не забудьте указать наименование товара и его количество. Подробно опишите бракованный товар и подчеркните невозможность его реализации вследствие наличия дефектов.

Сошлитесь на статьи Закона «О защите прав потребителей» и Гражданского Кодекса Российской Федерации, которые нарушил поставщик.

Укажите в претензии ваши требования по регулированию и устранению разногласий. Вы можете требовать возврат или замену товара, а также возврат ваших денежных средств. При прошении по возмещению убытков и уплаты неустойки следует указать сумму.

После того, как претензия составлена руководитель организации и члены комиссии, которые засвидетельствовали наличие брака продукции, должны расписаться и поставить печать предприятия. После этого отправьте претензию поставщику.

По возможности, претензия должна быть передана лично в организацию поставщика. На одном из двух экземпляров претензии сотрудник, принявший претензию ставит свою подпись и печать организации-получателя. Этот экземпляр претензии остается у вас и свидетельствует о том, что претензия доставлена получателю.

Если нет возможности доставить претензию лично, то отправьте ее заказным письмом с уведомлением о доставке. При отказе поставщика принимать письмо, будет поставлена соответствующая

отметка. Она подтвердит факт отказа в случае судебного разбирательства. Уведомление об отказе принятия письма может быть доказательством и аргументацией подачи искового заявления в суд.

Поставка товара неосуществима без определенной сопровождающей документации. В документах на продукцию указываются наименование, характеристика и количество товара. К подобным документам относятся: накладные на товар и счет-фактура.

Если при получении товара вы выявили несоответствие полученной продукции, то оформите акт о расхождении по форме ТОРГ-2. На основании данного акта формируется претензия на возврат.

Написание и передача поставщику претензии является действием досудебного порядка. В случае, когда поставщик не реагирует на претензию, подавайте иск в судебные инстанции.

Отказ от выполнения требований в претензионном письме, а также отказ от получения самой претензии является основанием для передачи дела в суд.

В исковом требовании опишите обстоятельства сделки, укажите причины претензии и ваши требования. Договор и второй экземпляр претензии предоставьте суду, в качестве доказательств.

Избавить от судебных разбирательств может грамотно оформленная претензия.

Указав в ней все требования и их основания, сославшись на статьи Гражданского Кодекса и Законов «О защите прав потребителей», можно избежать судебных тяжб и решить разногласия с поставщиком мирным путем.