

Претензия поставщику по некачественному товару образец



В претензии к поставщику покупатель излагает свое недовольство касательно качества товара, условий организации поставки, а также иных условий. Претензия является мирным способом урегулирования конфликта.

Во время подписания договора по любой сделке, участники оговаривают нюансы, которые могут возникнуть во время поставки товара. Поставщик, несмотря на условия договора, может позволить себе не выполнить обязательства либо выполнит их не в полном объеме. Чтобы защитить свои права покупатель вы, являясь покупателем, можете составить претензию.

В договор, который вы подписываете с поставщиком, обязательно внесите пункт, который затрагивает решение споров с помощью претензии. Для чего это нужно? Претензионный порядок решения споров и разногласий будет вам намного выгоднее, чем в случае обращения в арбитражный суд. Для участия в судебном процессе требуется много времени, а также материальные затраты.

Обязательная форма составления претензии – письменная. Каких-либо специфических правил для составления этого документа в законодательстве не установлено.

Как написать претензионное письмо поставщику по бракованному товару?

При написании претензии следуйте таким правилам:

- сформулируйте свои мысли конкретно;

- укажите сумму, в которую вы оцениваете претензию, это, как правило, пени или штраф;
- ссылайтесь на нормативно-правовые акты, в частности, сертификаты качества и другие документы;
- к претензии приложите документы, которые подтвердят обоснованность ваших требований;
- укажите срок, в течение которого претензия должна быть рассмотрена поставщиком и он должен отреагировать на обращение.

В течение установленного срока вы должны получить ответ от поставщика, иначе обращайтесь в арбитражный суд с иском.

У каждой партии товара, которая поставляется имеются сопроводительные документы: счет-фактура, товарная накладная ТОРГ-12, товарно-транспортная накладная. Для правильного составления претензии с требованиями возврата необходимо не забывать про вышеуказанные документы.

Акт о расхождении (ТОРГ-2), составляемый если обнаружены какие-либо несоответствия или расхождения поставляемой продукции, является основанием для составления претензии на возврат товара поставщику.

Редко встречается, что поставщик не дает ответ на направленную ему претензию. Претензия составляется и направляется поставщику на стадии досудебного решения спора.

В случае, если поставщик игнорирует вашу претензию, вам необходимо подать исковое заявление в арбитражный суд.

В исковом заявлении укажите обстоятельства произошедшего, причины по которым вы составили претензию, а также отметьте спорные вопросы и заявите свои требования к поставщику. Иск должен быть оформлен в соответствии с законодательством. Приложите к иску необходимые документы, в том числе второй экземпляр претензии и договор поставки.

Спорные моменты, которые возникли между потребителем и

поставщиком могут быть решены при помощи претензии.

Указанный документ должен включать в себя: подробную информацию о нарушениях, допущенных поставщиком, в частности, несоблюдение сроков поставки, либо поставка товара несоответствующего качества. Претензия должна быть оформлена в соответствии с законодательством, а также в ней должны быть содержаться четко сформулированные требования.