

Претензия продавцу за непоставку товара



Во время заключения договора поставки товара чаще всего устанавливают предоплату 100% или частичную. Поставщик редко идет на риск доставлять товар без оплаты, могут возникнуть задержки по оплате, а покупатель требует поставки своевременной и том объеме, который указан в соглашении между производителем (продавцом) и покупателем.

Но чаще всего возникают проблемы с поставкой, серьезные задержки, даже доходит до отказа в отгрузке. Данные ситуации встречаются не только среди юридических лиц, но и между юридическим и физическим лицом.

Как правильно пишется претензионное письмо продавцу за поставку продукции в неполном объеме?

В претензии за поставку (непоставку) товара должны быть указаны следующие данные:

- Условия соглашения, которые касаются поставки (сроки, количество товара);
- Нарушения, которые допустил продавец. Например, непоставка товара, задержка поставки, поставка некачественного товара, который покупатель отказывается принимать и т.д.
- Документы, подтверждающие нарушения поставщика. К таким документам можно отнести акт о выявленных расхождениях при приемке, платежные документы об оплате аванса (если в договоре указано, что поставка товара осуществляется после поступления предоплаты).

- Требования к поставщику: поставка товара, оплата неустойки по договору, возмещение убытков.
- Предупреждение о том, что Вы обратитесь в суд если адресат не удовлетворит требования, указанные в претензии. Стоит обратить внимание адресата претензии, что при обращении в суд, будет взыскана упущенная выгода, кроме уплаченных денежных средств. В зависимости от ситуации, могут быть иные штрафные санкции. В случае удовлетворения исковых требований, все судебные издержки, понесенные истцом, возместит ответчик, включая оплату представителя.

В случае перечисления предоплаты за товар, в претензии выставляйте требование о поставке оплаченной партии товара, или же возврата денежных средств, перечисленных покупателем в порядке предварительного платежа.

Если Вам не требуется товар в связи с задержкой поставки, заявляйте смело о расторжении соглашения, сюда же можно включить требование о возмещении убытков и оплаты неустойки. Это регулируется договором, заключенным сторонами или законодательством Российской Федерации. Можно также требовать проценты согласно статье 317.1 Гражданского кодекса РФ.

Помните, что претензию составляете на свое усмотрение, а при подаче искового заявления в суд, решение будет выносить судья и все штрафные санкции, проценты, неустойки устанавливать в соответствии с законодательством РФ.

Отношения между покупателем и продавцом, если покупатель физическое лицо, а продавец юридическое лицо, регулирует Федеральный закон РФ «О защите прав потребителей». Если в роли покупателя выступает юридическое лицо, то при рассмотрении разногласий в суде могут возникнуть сложности.

Возврат денежных средств за непоставленный товар возможен, но только в соответствии с положениями заключенного соглашения между юридическими лицами. Если данное соглашение отсутствует,

то разногласия можно разрешить только на основании норм действующего законодательства РФ, что значительно проще.

Споры между юридическими лицами разрешаются в соответствии с нормами гражданского права. Отношения, возникшие при заключении договора поставки, регулируются статьями 506-534 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Даже если соглашение между юридическими лицами составлено, оно не должно противоречить данным нормам гражданского законодательства.

Гражданский кодекс РФ, дает разъяснение по наиболее важным моментам:

- Порядок поставки (ст. 509-510);
- Возможности разрешения ситуаций в случае недопоставки (ст. 511-512);
- Порядок принятия товара и полный расчет за него (ст. 513-516);
- Формы предъявления требований в подобных ситуациях (ст. 517-524).

Если в договоре не указаны важные условия, перечисленные выше, то стороны договора поставки действуют в соответствии с законодательством РФ. Что же касается вопросов, которые касаются поставок, а также нарушения их, то законодательно этот вопрос очень точно разъяснен и стороны договора поставки защищены юридически.

Только согласно этому в договорах поставки чаще всего освещаются только специфические условия, которые подходят только конкретному соглашению, только в отношении данного товара. Если потребитель не знает законов, то он страдает очень сильно от недобросовестного поставщика или продавца.

Срок рассмотрения претензии, в случае если заключен договор, равен десяти дням с момента получения ее адресатом. Если же договор не заключался, подавайте требование в письменном виде

о поставке товара, срок рассмотрения которого равен семи дням.

А если адресат не выполнил его в установленный срок, подавайте претензию на возврат денежных средств и оплату пени за просрочку выполнения договора. Возврат денежных средств осуществляется в 10-тидневный срок с момента получения данной претензии.