

# Претензия в автосалон на возврат денег за автомобиль



Каждый человек хотя бы раз в своей жизни сталкивался с вопросом приобретения машины, стараясь сделать выбор, основываясь на личных критериях. Кому-то автомобиль необходим, чтобы подчеркнуть статусность, а кто-то просто давно мечтал купить «железного коня».

Не всегда трата денег на такую дорогостоящую покупку становится причиной для радости и счастья со стороны клиента. В последнее время все чаще можно встретить транспортные средства, которые продаются уже с дефектами.

В статье будут рассмотрены ключевые вопросы, которые интересуют большинство покупателей: возврат авто дилеру обратно в салон, по гарантии, с приложением образцов документов и дальнейшими ситуациями.

## Оформление претензии к точке реализации автотранспортных средств

Для начала следует выяснить, за что авто-магазину следует предъявлять претензию

**Сделать это можно, если:**

- Вы приобрели неисправную машину, либо с видимыми повреждениями;
- Денежные средства были заплачены, сроки уже давно прошли, а автомобиль вам так и не предоставили;
- Время летит очень быстро, а неисправности транспорта никак не справляются;
- Какие-то другие основания.

Для начала вам следует связаться с сотрудниками автосалона и попытаться как можно скорее решить ситуацию без криков и скандалов. Лучше сразу отправляться на разговор к начальнику, и постарайтесь говорить уверенно и спокойно.

**Вы обязательно должны продемонстрировать всю серьезность своих намерений, и сказать, что в дальнейшем планируете инициировать судебное разбирательство. С собой необходимо взять заполненную заранее письменную претензию и прибыть в компании нескольких свидетелей.**

**Претензионное письмо выступает в качестве основного юридического документа, поэтому перед его написанием следует проконсультироваться с адвокатом и правильно заполнить форму. Письмо должно быть написано официальным языком с упором на конкретные статьи действующего законодательства.**

Обязательно следует указать какие именно пункты договора купли-продажи были проигнорированы. В тексте прописывается ряд требований со стороны клиента: осуществить обмен авто, выплатить неустойку в размере указанной суммы, либо же вернуть деньги.

Если претензия была основана на незначительных повреждениях, тогда дефекты в машине необходимо устранить в течение одного месяца. У вас есть полное право вернуть обратно автомобиль и требовать возврата финансов.

**Нарушение сроков передачи автомобиля, которые были указаны в договоре можно смело назвать грубыми. При таком раскладе, клиент имеет полное право претендовать на возврат денежной суммы, чтобы получить неустойку. Если заранее не был оговорен размер неустойки, тогда он составит всего 1% от стоимости машины.**

Этот процент будет набегать за каждый день просрочки. Единственным условием является сумма неустойки, она не должна превышать стоимость авто. Если переговоры с салоном не увенчаются успехом, тогда можно смело писать так называемое

претензионное письмо и оно должно составляться в двух экземплярах.

**На каждом из них ставятся регистрационные данные автомашины:**

- Непосредственная дата, когда оно было получено;
- Регистрационный входящий номер;
- Внизу должна стоять подпись сотрудника салона, который принял претензию.

**Один из экземпляров в письменной форме должен остаться у покупателя, а второй необходимо отдать продавцу.**

**Если сотрудники магазина сознательно не стремятся принять участие в приеме документа, тогда вы можете пригласить свидетелей и составить так называемый акт об отказе.**

**Свидетелями могут выступить люди, которые готовы дать честные показания. Специалисты помогут составить акт отказа, который будет принят на рассмотрение судом.**

**Статья 18 Закона о защите прав потребителя гласит, что если будут обнаружены какие-либо недостатки, ранее не прописанные в договоре продавцом, тогда клиент имеет полное право:**

- Вернуть обратно авто, либо же потребовать его как можно скорее заменить на аналогичный товар с такими же характеристиками и подобной комплектацией;
- Требовать обменять транспортное средство на модель, которая похожа по своим характеристикам, той же марки либо какой-то другой на выбор клиента;
- Потребовать за минимальное время устранить совершенно бесплатно каждый из дефектов машины, либо же произвести процедуру возмещения расходов на ремонтные работы, которые были произведены третьими лицами;
- Кроме этого покупатель может требовать возместить ему все убытки и сделать это как можно скорее.

## **0 сроках, в течение которых происходит процесс возмещения убытков:**

- На то, чтобы устранить недостатки и возместить расходы – 10 дней;
- При соразмерном уменьшении покупной стоимости – 15 дней;
- В процессе замены машины – неделя, и если необходима экспертиза, тогда срок увеличивается до 20 дней, либо же один месяц;
- В процессе возврата машины финансовые средства обязательно должны быть возвращены в течение десяти дней.

Внимание! Не следует забывать о том, что каждое из ваших требований предъявлять следует в письменной с подписью о непосредственном вручении документации.

Если по признанию автодилера неисправностей в машине обнаружено не было, но он согласен провести гарантийный ремонт, тогда у вас есть право по закону потребовать как можно скорее предъявить аналогичное транспортное средство в безвозмездное пользование на время ремонтных работ.

В автосалоне обязательно должны быть предоставлены машины на замену, которая проводится в течение трех дней. При возврате финансов за авто, которое было куплено в кредит, следует уведомить об этом сотрудников банка и сделать это необходимо в письменном виде.