

# Претензия за непоставку товара образец



Согласно договору поставки, заключенному между заказчиком и продавцом, основной обязанностью поставщика принято считать передачу товара. В случаях, когда поставщик не выполняет свои обязанности по договору или делает это в неполном объеме, а также не намерен решать возникшие разногласия, и не отвечает на звонки, то для того, чтобы отстоять свои права, заказчик должен предпринять ряд определенных действий.

Вполне возможно, что дело будет разрешено только в суде. Однако в случае, когда в соглашении между сторонами говорится о том, что решение споров должно быть произведено в досудебном порядке, возникает необходимость проведения претензионной переписки.

Специалисты в данном вопросе рекомендуют решать вопрос с помощью претензии даже в отсутствие необходимости досудебных разбирательств, так как многие поставщики не желают портить свою репутацию судебными разбирательствами и зачастую идут навстречу требованиям заказчика.

Обратите внимание на то, что претензия также послужит доказательством того, что с вашей стороны были предприняты попытки решить вопрос мирным путем. Данный факт будет являться дополнительным аргументом в вашу пользу в суде.

Важно проследить за тем, чтобы адресат, указанный в документе, поставил соответствующую отметку о принятии и регистрации претензии. Для этого попросите принимающее документ лицо оставить личную подпись и печать, свидетельствующие о принятии претензии или же пошлите документы заказным письмом с уведомлением о прибытии.

# Как правильно составляется претензионное письмо за просрочку поставки товара?

***Составляя претензию, не забудьте включить некоторые обязательные моменты:***

1. Опишите пункты, прописанные в договоре: условия поставки, количество изделий, сроки поставки и прочее.
2. Пропишите, какие именно нарушения допустил поставщик товара: нарушил сроки доставки, поставил товар, качество которого не соответствует заявленному производителем и прочее.
3. Предоставьте документацию, которая является подтверждением ваших слов: акт о расхождении при приемке товара, квитанции о внесении предоплаты и прочее.
4. Поставьте поставщика в известность относительно своих требований: возместить убытки, выплатить неустойку, повторно поставить товар и т.д.
5. Для того, чтобы добиться от поставщика желаемого, в обязательном порядке укажите о своих намерениях обратиться в суд в случае неудовлетворения требований, прописанных в претензии. Также сообщите о том, что в случае судебных разбирательств вы намерены не только взыскать потраченную на товар сумму, но и упущенную выгоду. Исходя из конкретной ситуации, пропишите, на что именно вы имеете право при обращении в суд. Помните, что если суд встанет на сторону покупателя, то поставщик будет должен возместить все расходы, связанные с проведением судебного разбирательства.

Если вы оказались в ситуации, когда поставщик запросил предоплату за товар, однако не поставил товар в полном количестве или вовсе не передал товар, то согласно закону, вы можете потребовать от продавца возврата денежных средств или

полную поставку товара, указав один из вариантов в адресованной ему претензии.

Помните, что если вы больше не желаете сотрудничать с поставщиком, то вы также сохраняете за собой право расторжения договорных отношений.

Вдобавок ко всему, вы можете заявить о возмещении убытков и выплате неустойки (согласно договору или закону – статья 317.1 ГК России). Не забывайте о том, что у вас есть право на получение процентов за нарушение сроков поставки. Данное право регламентируется в статье 317.1 ГК России, несмотря на то, что в пункте 53 Постановления Пленума Верховного Суда России сказано о том, что начисление процентов за просрочку в поставке по статье 395 ГК России не влияет на вышеупомянутую статью. Вопреки этому факту, во избежание разногласий лучше всего сразу указать в претензии о том, что вы собираетесь руководствоваться статье 317.1 ГК России.

Как известно, в случае возникновения разногласий между физическим лицом и продавцом, для разрешения конфликта стороны должны руководствоваться законом «О защите прав потребителей». Когда споры возникают между организациями, дело обстоит намного сложнее.

В зависимости от конкретной ситуации и условий, прописанных в договоре, сроки возврата денежной суммы могут значительно варьироваться. Если соглашение между сторонами не было установлено, спор разрешается согласно нормам, прописанным в действующем законодательстве.

В случае если речь идет о юридических лицах, применяется Гражданский кодекс России, а именно 3 параграф 30-й главы, в которой регламентируются договорные отношения между сторонами, касаемые поставки товаров.

***В данном нормативно-правовом акте рассмотрены следующие моменты:***

- Порядок передачи товара (статьи 509,510);
- Порядок разрешения споров, возникших в результате неполной поставки товара (статьи 511, 512);
- Порядок действий во время приемки товара и расчета за принятую партию (статьи 513,514,515,516);
- Формы претензий, предъявляемых в типичных ситуациях (статьи 517-524).

В случае, когда между сторонами не было составлено соглашения, споры разрешаются согласно действующим законам. Нормативно правовые акты регулируют следующие области договорных отношений: сроки выполнения и составления претензии, санкции в случае просрочки поставки товара, последовательность действий при возникновении конфликта между сторонами и прочее. Из-за того, что законодательство практически в полной мере регулирует процесс поставки товаров, договоры между сторонами, как правило, содержат исключительно специфические и конкретные моменты определенных сделок.

По общеустановленным правилам ответ на письменную претензию должен быть дан в течение 10 суток с момента ее принятия в случае, когда между сторонами был составлен договор о поставке товара. В случае отсутствия определенного соглашения, покупателю необходимо составить письменное требование о допоставке товара, которое должно быть рассмотрено в течение 7 дней.

Если поставщик никак не отреагировал на выдвинутое требование, необходимо составлять претензию о возврате денежных средств и уплате неустойки. Возврат потраченной сумме покупателю должен быть также произведен не позднее 10 суток.