

Причины отказа в выплате по ОСАГО по законодательству РФ



Человек или группа лиц пострадали в ДТП. Пострадавшие обратились в страховую компанию (в дальнейшем страховщик), а там им отказали. Подобное случается часто. Не любят страховщики расставаться с деньгами. Вот и отказывают под различными благовидными предложениями. Часто надуманными.

Пользуются тем обстоятельством, что население в массе своей с законодательством не знакомо и привыкло верить своим, скажем так, защитникам. Редкий гражданин решится обратиться в суд за помощью. Большинство махнут рукой, посчитав, что основания для отказа законны, и они ни чего не добьются.

В действительности причин для отказа нет так уж и много. В законодательстве они четко определены и прописаны в следующих законах и подзаконных актах:

- Закон и правила ОСАГО;
- Гражданский кодекс РФ.

Эти документы стоит изучить каждому автовладельцу, чтобы избежать проблем со страховщиком, если вдруг наступит страховой случай.

Мы же, вкратце, ознакомим читателя с причинами отказа, которые закон считает правомерными, а так же расскажем, как поступить, если вам отказали незаконно.

Законные причины отказа в выплате по ОСАГО

В законодательстве предусмотрены следующие основания для отказа в выплате страховой премии:

- У страховщика нет возможности установить был страховой случай или его не было;
- Он не может определить величину ущерба и рассчитать размер страховой премии. Отказ на подобном основании может последовать в том случае, если автомашина, участвовавшая в аварии, отремонтирована или утилизирована до техэкспертизы или осмотра ее представителями страховщика;
- Автомашина (участник ДТП) не застрахована. Имеется в виду по ОСАГО. Она отсутствует в полисе;
- Владелец автотранспорта не сообщил страховщику о произошедшей аварии вовремя. В этом случае ему могут отказать. Но только в том случае, если запоздавшее уведомление повлияет на выплату (возможность ее осуществить);
- Водителем не были предприняты действия, направленные на уменьшение или предотвращение ущерба. Если водитель бездействовал, хотя и мог принять меры, тогда страховщик не обязан компенсировать ему убытки;
- Откажут (на законных основаниях) компенсировать моральный вред, а равно и упущенную выгоду;
- Законный отказ последует и в том случае, если автомобиль пострадал во время учебной езды, соревнований или испытаний. Есть, правда, оговорка. Отказ будет законным, если они проводились в местах, подготовленных специально для таких целей;
- Ущерб возник от перевозимого на автотранспорте груза;
- Отказ последует и в том случае, когда гражданин является виновником аварии или он сам повредил свой автомобиль;
- Откажут в выплате и тогда, когда причиной ДТП послужили обстоятельства непреодолимой силы. Например, война, ядерный взрыв, забастовки и тому подобное;
- Пассажиры пострадали при перевозке или пострадало их имущество. В этом случае так же последует отказ;
- Ущерб, возникший при погрузочно-разгрузочных работах, так же не будет компенсирован;

- Действия работников нанесли ущерб работодателю. В компенсации откажут;
- Работник исполнял свои обязанности и получил в результате ущерб. Он оплачиваться не будет. Последует отказ;
- Отказ последует и в случае повреждения или уничтожения ценных предметов. Уникальных, антикварных и т. д.

Выше мы рассмотрели основания для отказа в выплате компенсации по ОСАГО, установленные законодательством. То есть законные. Теперь давайте поговорим о незаконных обоснованиях отказа в выплате компенсации.

Будьте внимательны и не дайте себя обмануть, когда в ответ на ваши законные требования выплат по ОСАГО, вам отказывают, ссылаясь на вздорные обстоятельства и приводя причины, которые на деле являются незаконными.

К ним можно отнести следующие мотивировки отказа:

- Водитель повредил транспорт умышленно;
- Виновный был в нетрезвом состоянии, в наркотическом опьянении, в состоянии аффекта;
- У водителя отсутствовали права на управление автотранспортом;
- Участники аварии покинули место происшествия;
- Срок техосмотра транспорта (участника аварии) истек;
- Срок использования автомобиля, оговоренный в страховом договоре (по ОСАГО), истек;
- Виновный не вписан в действующий полис. То есть он отсутствует в реестре водителей, которые допущены к управлению данным автомобилем.

Внимание! Страховщик не вправе включать в заключаемый договор дополнительные условия, которые в дальнейшем могут послужить основанием отказа в компенсации.

Если подобное все же произошло, смело обращайтесь в суд.

К примеру, страховщик отказал вам на том основании, что вы предоставили ему акт независимой экспертизы вместо того, чтобы предоставить автомобиль представителю страховщика для осмотра и оценки ущерба. Действия страховщика в данном случае неправомерны, незаконны и могут послужить поводом для обращения в суд.

Обратите внимание на то обстоятельство, что даже формально законные основания отказа можно оспорить в суде. В качестве примера приведем следующее соображение. Предпринял или нет водитель какие-либо действия для того, чтобы уменьшить ущерб, доказать сложно. Поэтому юридически безукоризненные доводы могут помочь оспорить отказ страховщика по этой причине и выиграть дело.

Но судебное разбирательство – это второй шаг наших действий по оспариванию отказа. Пред этим нужно обратиться с претензией к страховщику.

Она существует только в письменном виде. Вручается либо лично в руки представителю страховщика или направляется ему заказным письмом. Обязательно с уведомлением о получении. Если ответ будет отрицательным или его не будет вовсе, обращаемся в суд.

Страховщик отказал в выплатах. Страхователь установил, что отказ его был неправомерным, незаконным.

Действия страхователя в этом случае следующие:

- Составляется претензия на имя руководителя. Обязательно письменно;
- Она направляется в адрес страховщика. Лично или заказным письмом с уведомлением.

Срок ответа на претензию – 5 дней (рабочих). Ответ отсутствует или он отрицательный, обращаемся с иском в суд.

Документы (иск и претензия) оформляются в соответствии с действующими требованиями к составлению подобных документов.

Они должны содержать:

- Наименование. Страховщика или судебного учреждения, в зависимости от того, в чей адрес направляется документ;
- Данные истца. Полностью, без сокращения. То есть, Ф.И.О, адрес. В иске указывается еще и полная информация, как об истце, так и об ответчике;
- Описание сложившейся ситуации основание и суть требований, предъявляемых страховщику. Обязательно при составлении нужно ссылаться на законодательство. В иске помимо указанного, разъясняем причины, побудившие обратиться в суд;
- Размер требуемой компенсации;
- Банковские реквизиты истца;
- Подпись, дата.

В иск разрешено включать помимо требуемой компенсации и расходы, понесенные истцом в процессе подготовки обращения в суд. Это затраты на независимую оценку, юристов и тому подобное.

В законодательстве установлено, что в случае, если действия страховщика будут признаны судом неправомочными (незаконными), то последний выплачивает страхователю неустойку. Она начисляется за каждый просроченный день.

Но возможна и такая ситуация, когда требования истца будут удовлетворены не полностью, то есть компенсация уменьшится. Бывает и так.

Для того чтобы подать иск в суд или претензию страховщику понадобятся:

- Паспорт собственника автомашины;
- Документы, которые подтверждают право собственности на автомобиль;
- Полис, можно и договор, ОСАГО;
- Документы из ГИБДД. Протокол о ДТП и административном правонарушении, постановление о взыскании за него, и т

д.;

- Акт осмотра и оценки ущерба (от страховщика);
- Экспертная оценка пострадавшего автомобиля (отчет или акт);
- К иску прилагается документ, подтверждающий направления страховщику претензии. Повторим еще раз. Претензия составляется в письменном виде, вручается лично или отправляется заказным письмом.

В заключение небольшой совет. Если хотите добиться успеха. Обратитесь к юристу. Желательно к тому, который специализируется в этой области. Он поможет вам не только грамотно и правильно составить необходимые документы, но и отстаивать свои права в суде. А расходы, связанные с его услугами, можно взыскать с ответчика (страховщика).