

# Проведение экспертизы и оценки качества товаров



Экспертиза качества товара в обязательном порядке предусматривается и регламентируется договором купли-продажи, а также различными техническими требованиями.

В случае если порядок ранее не был установлен, тогда следует проводить данную процедуру в соответствии с так называемыми обычаями делового оборота, либо же классическими условиями проверки изделий, которые подлежат передаче по договору купли-продажи.

## Как проводится экспертиза и проверка качества продукции?

Следует рассмотреть ключевые особенности проведения данной процедуры при различных условиях. Экспертиза может проводиться продовольственная либо же непродовольственная. В проведении нет совершенно никаких различий между этими двумя типами. Есть только одно «но». Продукты питания имеют более ограниченный срок годности.

Данный факт требует максимальной оперативности и отнестись к экспертизе стоит со всей серьезностью, так как в скором времени товар может стать совсем непригодным для проведения каких-либо исследований. Непродовольственную экспертизу можно разделить на несколько подтипов и каждую прикладную область необходимо расклассифицировать в зависимости от потребительских свойств товара, а также его видов.

К этой категории следует отнести сложную бытовую технику, экспертизу полимерных материалов и т.д. Экспертизу должны проводить специалисты, у которых на это имеются все

полномочия. При этом у вас есть возможность присутствовать во время проведения процедуры.

В обязательном порядке вам сообщаются такие важные стратегические данные: когда, где и кто (какая организация) будет проводить процедуру.

**Вы можете не просто занять наблюдательную позицию, но и воспользоваться своими правами, которые дают вам возможность:**

- Задавать вопросы, касающиеся процедуры;
- Делать замечания (их необходимо внести в акт осмотра);
- Ходатайствовать, добавляя общие вопросы.

**Процедура оформления экспертизы представлена двумя этапами:**

- Составление акта об осмотре изделия. В письменном документе должно быть отражено не только время и место проведения процедуры, но и все необходимые сведения, касающиеся лиц, принимающих в ней участие. Описание товара должно быть представлено с комментариями о целостности либо поврежденности с подписями участников и эксперта;
- Проведенная некачественная экспертиза, которой вы остались недовольны, позволяет внести в акт осмотра все замечания и оставить свои комментарии. Благодаря этому есть возможность провести в дальнейшем процедуру оспаривания экспертного заключения. Специалист должен будет проанализировать результаты проведенного осмотра и сделать свои выводы, которые будут оформлены в виде письменного заключения. В этом документе содержится важная информация о месте и времени проведения процедуры, участниках, указание полного перечня вопросов и общее описание изделия. В исследовательскую часть входят выводы, представленные ответами эксперта на поставленные вопросы. Каждый вопрос позволяет специалисту сделать свои выводы и вынести суровый вердикт.

После проведения процедуры, ответственные лица должны письменно уведомить вас о том, что ваше требование о рассмотрении недостатков товара было удовлетворено.

**У вас есть возможность обратиться напрямую к продавцу, либо же производителю с просьбой предоставить вам копию результатов экспертизы, которую в дальнейшем можно будет оспорить:**

- С помощью проведения независимой экспертной оценки продукции, но уже в другой компании (на ваш выбор);
- Обратившись в суд с требованием о проведении повторной экспертизы и обжаловании результатов предыдущей экспертизы.

Судебное разбирательство позволяет оспорить заключение специалиста. Юристы рекомендуют в таких ситуациях отдавать предпочтение второму варианту, повторная экспертиза снова приведет вас в суд и снова придется проводить процедуру оценки.

**В таких случаях проверка качества обычно направлена в сторону установления ситуаций, в которых качество изделия на самом деле не является надлежащим. Можно выявить и максимально оперативно устранить трудности, которые возникли у вас в процессе использования изделия. В эту категорию входят правила эксплуатации, с которыми вы ранее не были ознакомлены.**

**Проверка качества проводится в соответствии с рядом обязательных требований, а именно:**

- Они устанавливаются согласно действующему законодательству;
- Они подтверждают договор купли-продажи;
- В них предъявляются основные требования к данному виду изделий;
- Они преследуют цели, для которых товар подобного рода используется, а также целей, указанных вами во время приобретения изделия;
- Они составляются согласно образцу либо же описанию при

покупке товара и согласно его описанию.

### **Проверка качества должна проводиться таким образом:**

- Вначале проводят исследования товара, вскрывают его, и детально осматривают;
- Изучают внешний вид, а также содержание изделия на соответствие требованиям, которые были заявлены ранее;
- Производят проверку товара согласно общему руководству по эксплуатации.

### **Чем отличается экспертиза от оценки качества товара?**

В проверку качества обычно включают процедуру, под названием экспертная оценка. Это дополнительная проверка изделия, помимо той, которая была сделана продавцом. Дополнительно привлекаются другие специалисты, которые используют различные научные методы исследования с финальной выдачей акта экспертизы, а также заключения.

Изготовитель (продавец) проводит экспертную оценку изделия за свой счет. Вы должны заранее быть осведомлены о том, где и когда будет проводиться данная экспертиза, так как у него есть право присутствовать лично во время ее проведения.

**Если в результате экспертизы станет известно, что товар получил недостатки не по вине продавца, тогда вы должны будете компенсировать затраты продавца, которые были понесены им на проведение экспертизы.**

В категорию возмещения убытков также включены транспортные расходы и финансы, потраченные на хранение изделия. Вы можете провести процедуру оспаривания заключения экспертов в суде, если не согласны с результатами.

Сколько времени должен находиться в общей сложности товар на проверке? Как быть с указанием срока в заявлении на рассмотрении? Многое будет зависеть от того, какие требования вам удалось изложить в претензионном письме. Ремонт изделия

займет не более 45 дней, обмен – около 20 дней, возврат денежных средств – 10 дней. Время проведения операции может затянуться и зависеть исключительно от объекта спора.

### **Срок экспертизы технически сложного товара и ее алгоритм**

Какой товар обычно называют технически сложным? Ответит на этот вопрос полный перечень товаров, который был составлен и установлен правительством. Обязательно следует уточнить, можно ли для того или иного товара провести проверку качества, так как не всегда это возможно.

### **Обычно экспертизу проводят часто, при этом необходимо соблюдать ряд требований:**

- Техника (авто, холодильник либо же компьютер) была приобретена не менее чем пятнадцать суток назад;
- Можно найти серьезные изъяны;
- Не были устранены дефекты в оговоренные сроки;
- После ремонтных работ, которые были проведены неоднократно, изделие часто ломается, за год оно находилось в ремонте больше чем 30 календарных дней.

Произвести обмен приобретения или возврат у вас не получится, если гарантийный срок эксплуатации уже вышел.

### **Другой продукции**

Правительство РФ в 1998 году создало список изделий, которые невозможно обменять либо же вернуть обратно. В 2007 году список подвергался редакции. Вы не имеете права внести в него какие-либо изменения, постановление под номером 55.

В категории запрещенных товаров оказались лекарственные препараты, предметы личной гигиены, косметика и парфюмерия, мебельные гарнитуры, драгоценности, оружие, бумажная продукция и т.д.

Следует быть предельно внимательными во время осуществления покупки. Обязательно стоит проверить товар на качество в

магазине.

**Если экспертиза доказала, что изделие было приведено в негодность после того, как было передано в ваши руки – все расходы должны будете возместить вы.**

### **Продовольственной категории**

Продовольственная продукция это немного другое. Если продукт качественный, то по закону вернуть его обратно вряд ли получится. А если он уже был испорчен? Тогда можно провести процедуру обмена или возврата.

Даже если вы уже начали использовать продукт, все равно имеете право на замену. Финансы вам обязательно обратно вернут или обмен будет произведен без доплаты. В ст. 503 Гражданского Кодекса об этом говорится.

**Если вы твердо уверены в плохом качестве товара, вы можете вернуться обратно в магазин и написать претензию. Отнести на экспертизу изделие можно лично в Роспотребнадзор.**

В подтверждении вашей правоты, магазин осуществит возврат финансов либо же обменяет товар. Моральную компенсацию можно смело требовать при желании, так как изготовитель (продавец) обязан возместить вам ее финансово. Вопросы подобного характера не обязательно решать в суде.