

Проведение независимой экспертизы качества товара



Экспертизу качества проводят обычно многопрофильные экспертные компании, как частные, так и государственные согласно форме собственности. Они проводят исследования по максимуму оперативно, обрабатывая запросы физических и юридических лиц, органов власти, а также должностных лиц.

Заключение представляется в качестве общих доказательств, представленных в письменном виде и они должны приобщиться к делу, имея при этом юридическую силу. Эксперты дают оценку на основе проведенного исследования, и она максимально объективна.

Порядок выполнения независимой экспертной оценки качества продукции

Многих волнует ряд важных вопросов, касающихся проведения экспертизы и шагов, которые необходимо в таком случае предпринять.

Шаг 1. Выбор организации

Ключевым фактором при выборе фирмы будет наличие у нее всех необходимых для проведения экспертной оценки аккредитаций и самое главное – лицензии. Образование специалиста, опыт работы в данной сфере деятельности играет важную роль. Клиент должен обратить внимание на репутацию организации, в которой работает специалист, почитать отзывы на различных сайтах.

Не стоит доверять фирмам, которые рекомендуют страховые службы. В таких случаях оценка ущерба может быть сознательно

занижена в несколько раз. Договор гражданской ответственности выступает гарантом профессиональной деятельности специалиста, либо же экспертного бюро, которое берется за дело. Этот важный пункт прописан в Законе «Об оценочной деятельности в РФ».

Шаг 2. Заключение договора

Договор независимой экспертизы должен быть заключен с экспертной фирмой. Благодаря ему гарантируется правильность действий специалиста в процессе исследования. Перед заключением договора обязательно стоит ознакомиться со всеми представленными на рассмотрение документами оценщиков.

С текстом договора следует ознакомиться, прочитать каждый его пункт. Проще обратиться за консультацией в юридическую контору, и профессионал подскажет какие пункты стоит изменить, а какие можно оставить.

Шаг 3. Предоставление объекта для осмотра

Обязательным этапом экспертной оценки можно назвать проведение визуального осмотра товара. Это требование необходимо выполнить, сообщив заранее сторонам о том, где и когда будет проводиться данная процедура. Если одна из сторон не явилась на экспертизу, на результаты это никак не повлияет. После проведения каждая из сторон буде оповещена.

Если одна из сторон – это страховая компания, ее извещают с помощью заказного письма, либо же телеграммы. Если сделать это не получилось, тогда эта сторона имеет право опротестовать принятое решение экспертом.

Ожидание проведения оценочной процедуры

После того как был выполнен каждый из вышеперечисленных пунктов остается лишь дождаться окончательного вердикта. Сроки прописываются заранее в договоре и о них забывать не стоит. Многое будет зависеть от сложности экспертизы, а также от ее вида.

Специалист может потребовать для проведения исследования какие-либо дополнительные материалы. Если вы заинтересованы получить объективный, а также оперативный ответ – постарайтесь обеспечить эксперта всем необходимым.

Шаг 5. Отчет о работе, которая была проделана

Отчет специалиста можно смело использовать как доказательство в суде. Стадия досудебного урегулирования, а также его копия должна быть предоставлена в качестве основного доказательства.

Получив ответ, вторая сторона может принять стратегически важное решение: удовлетворить каждое ваше требование либо же оспорить процесс. На каждом из этапов следует проконсультироваться с грамотным юристом.

Если вы остались недовольны проведением первой экспертной оценки товара, тогда необходимо последовать инструкции:

- Подать в суд ходатайство о проведении еще одной экспертизы. У вас есть возможность самостоятельно сформулировать вопросы для специалиста, но оплата должна проводиться напрямую заказчиком;
- При возникновении спорных вопросов между клиентом и продавцом в результате проданного изделия, которое оказалось некачественным, обязанность выяснить так ли это ложится на плечи продавца;
- Не существует строгих правил к тому, как должно излагаться ходатайство, поэтому можно просто изложить свое требование в письменном виде в свободной форме;
- Если дело не включает в себя финансово-правовой спор, тогда у вас нет возможности направить исковое заявление об обжаловании результата экспертной оценки в суд. Для начала следует обратиться в суд с иском о возврате финансов, которые позволили расплатиться за товар. В рамках судебных разбирательств необходимо произвести процесс обжалования экспертной оценки качества и акт исследования выступит главным

доказательством;

- Суд может назначить свою экспертизу, если проведенные с каждой стороны оценочные процедуры будут расходиться во мнении;
- В ходе процесса суд уточняет у каждой из сторон, согласны ли они с выбором экспертной компании и если одна из сторон не даст свое согласие, тогда проведением займется независимый эксперт. Суд должен быть убежден в квалификации специалиста, чтобы проводить подобные исследования.