

Сколько длится экспертиза товара в Российской Федерации?



В законе «О защите прав потребителей» устанавливается право на возврат клиентом обратно продавцу некачественного товара. Вы можете предъявить одно из нескольких требований (на свой выбор), в число которых входит возврат 100% объема суммы, потраченной на этот товар.

Обычно продавцы не соглашаются принять у клиента товар с недостатками, предполагая, что во всем виноваты вы. В такой ситуации закон предписывает проведение проверки товара с участием покупателя. Если проверки оказывается недостаточно, тогда разрешить спор поможет экспертиза. Обязанность по обеспечению ее проведения возлагается на плечи продавца.

Сроки выполнения экспертизы продукции

Максимальным сроком экспертизы согласно действующему законодательству напрямую зависит от того, какие претензии были вами предъявлены. В установленный согласно закону срок входят все многочисленные этапы экспертизы, а также общее удовлетворение требований: возврат, обмен, ремонт изделия. Замена должна быть осуществлена в течение 20 дней с непосредственного момента составления претензии в письменном виде.

Если срок подходит к концу, а подходящего товара для обмена нет — тогда время ожидания можно продлить еще на месяц. Если вы стремитесь осуществить возврат финансов, то по закону срок должен быть сокращен на 10 дней. Вы вправе требовать

компенсацию в размере неустойки – 1% от стоимости за каждый отдельный день просрочки. Срок устранения дефектов составляет не более чем 45 суток.

В некоторых случаях он может быть увеличен. Следует отметить одну важную деталь – продавец в обязательном порядке должен предоставить вам на время пользования вещь с аналогичными потребительскими свойствами и характеристиками. Доставка бесплатная за счет изготовителя (продавца). Со списком предметов, на которые данное требование не распространяются, у вас есть возможность ознакомиться в специальном постановлении Правительства РФ.

Расходы по оплате процедуры экспертной оценки будут нести ответственные лица, которыми ранее была назначена операция. Если будет установлено, что в поломке виноваты вы, тогда расходы будут переложены на ваши плечи. Изделие могло прийти в негодность из-за несоблюдения правил хранения и эксплуатации.

В таких случаях выставленные расходы будут соответствовать среднерыночным от 5 000 и до 30 000 рублей. Оплату следует внести добровольно. Таким образом вы убережете себя от дополнительной статьи расходов, с которыми сталкиваются ответственные лица.

Обычно в перечень подобных расходов включаются расходы, которые были связаны с хранением товаров, а также процедурой возмещения судебных расходов на взыскание финансов за проведение экспертной оценки. Сумма может быть увеличена в несколько раз.

После того, как вы вернете некачественное изделие, у продавца есть возможность подыскать организацию, которая занимается проведением экспертных оценок. На следующем этапе вас уведомят о том, когда, где и во сколько будет проводиться экспертиза.

Вы имеете полное право присутствовать во время ее проведения, но оплату должен произвести продавец, это прописано в законе. Специалист проводит оценку качества товара, изучает его

дефекты и предполагает несколько возможных причин, согласно которым на изделии возникли повреждения.

Вы можете согласиться с вердиктом эксперта, либо же выдвинуть собственные предложения, возражения и зафиксировать их в особом акте, отказавшись от подписания заключения эксперта. Клиент обычно соглашается с решением специалиста, если оно было вынесено в его пользу. Но как вести себя после завершения процедуры экспертной оценки?

Вы должны заявить о своем несогласии с выводами эксперта и зафиксировать собственные замечания и ряд возражений, подать прошение на рассмотрение в суд. В ходе судебного разбирательства можно будет провести независимую экспертизу, суд должен назначить специалиста, который будет проводить эту процедуру.

Результаты станут основой для вынесения вердикта по заявленному требованию. Для получения помощи вы можете обратиться за консультацией в общественные организации за предоставлением подобных услуг обычно денег не берут.