

Сколько дней дается на экспертизу товара по закону



Экспертиза всегда представляет собой исследования. В случае с потребительскими отношениями речь идет об исследовании товара, который по каким-то причинам оказался некачественным.

Именно экспертиза и поможет понять, почему возникли дефекты, и есть ли они вообще. И главное – разобраться с тем, сколько на исследование может отводиться времени, и каковы гарантии на то, что вы сможете таким образом вернуть свои деньги.

Сроки осуществления объективного исследования качества товара

Относительно сроков исследования товаров закон дает четкие указания. Все будет зависеть от того, чего вы хотите добиться. Когда ваша цель – вернуть средства, то всего выделяется десять дней на процедуру.

Если он желает обменять товар на тот, что будет признан качественным, то двадцать дней. Когда речь заходит о ремонте, то допускается период времени в сорок пять дней. То есть эксперты должны укладываться именно в эти сроки и увеличивать их они не имеют права.

Следует сказать, что экспертиза не имеет смысла в случае с товарами, которые входят в перечень не подлежащих обмену. На это время тратить не стоит, так как даже если недостатки будут выявлены, то возврат осуществить будет практически невозможно.

К такой продукции можно отнести косметику, парфюмерию, бытовую химию, драгоценности, книги, сложную технику и так далее. Полный перечень определило Правительство РФ.

Если сроки, предложенные выше, будут нарушены, то вы сможете претендовать на выплату штрафа со стороны продавца, который равен одному проценту от стоимости товара за каждый день просрочки.

Когда речь заходит о сложном товаре, то после тридцати дней с момента возврата продукции, вы имеете право полностью получить свои деньги, а в некоторых случаях и возмещение ущерба.

Также отличный вариант для защиты нарушенных прав, это суд.

Вы можете подать иск с одним из требований:

- Получить неустойку за каждый день, который был просрочен;
- Вернуть все свои деньги за товар, а также за расходы, которые были осуществлены;
- Возместить причиненный ущерб;
- Вернуть деньги, потраченные на проведение экспертизы.

Помимо всего прочего суд может обязать ответчика вернуть и судебные издержки, которые вам пришлось понести.

При этом важно соблюсти порядок обращение в судебную инстанцию. Сначала следует направить претензию продавцу, о чем говорит закон, и только после этого допускается направление иска. Если же решение суда не устраивает одну из сторон, то есть возможность его обжаловать, но для успешного дела придется найти дополнительные доказательства.