

Сколько идет возврат денег на карту покупателя при возврате товара?



На сегодняшний день безналичная система оплаты товаров и услуг получила широкое развитие. Однако возможности граждан, как потребителей никто не отменял, и отсутствие наличных денег не лишает права вернуть их в случае, когда товар не подошел, или в нем обнаружены недостатки.

При этом граждане нередко задаются вопросом, а будут ли возвращены средства на использованную карту и когда это произойдет, ведь все перечисления проходят в первую очередь через банк, который также может потребовать некоторого времени на проведение операции.

Как оформить возврат приобретенной продукции, если оплата производилась банковской картой?

Как известно, существует два порядка возврата денег за товар. Когда товар просто не подошел, не понравился, но сохранил свой товарный вид и не был использован, его можно отдать в магазин в течение двух недель, при этом даже не имея при себе товарного чека и никак не объясняя причину такого поступка.

Второй вариант можно применить, когда товар некачественный. В этом случае времени на возврат дается больше, но и причины должны быть уважительными доказанными, чтобы средства были возвращены.

При этом всегда, когда осуществляется обращение в магазин на

возврат средств именно на банковскую карту, необходимо иметь при себе определенные бумаги, а именно:

- Документ, устанавливающий личность покупателя;
- Два чека, один с аппарата по которому проводится карта – фискальный аппарат, а второй о том, что деньги были сняты со счета банка;
- Пластиковая карта, с которой осуществлялась оплата товара.

Если чека нет, что происходит довольно часто, закон все равно разрешает вернуть товар, так как лицо не обязано хранить его на протяжении какого-то определенного времени. Самым оптимальным вариантом для подтверждения покупки при отсутствии чека является приглашение свидетелей, которые видели момент совершения сделки. Их должно быть не меньше двух.

Чтобы начать процедуру по возврату денег в случае, если товар не подошел или же в нем были обнаружены недостатки, достаточно предъявить документы, которые были представлены выше, а также написать заявление, которое будет выступать письменным подтверждением подачи требования.

[Скачать образец заявления на возврат денег за товар.](#)

Дальше все переходит в руки магазина, который принимает решение и перечисляет деньги на конкретно указанную банковскую карту.

Закон о защите прав потребителей прямо устанавливает, что срок на возврат денег установлен в десять дней. Однако когда деньги перечисляют на карту, этот период времени может быть существенно увеличен вплоть до сорока суток.

Это связано в первую очередь с тем, что банкам также необходимо время на перечисление денежных средств. Однако подобная процедура занимает слишком много времени, поэтому потребитель должен заранее запастись терпением.

Когда возвращается сложный товар, то срок устанавливает до тридцати дней. Однако чаще всего сроки увеличивает именно магазин, так как банковские перечисления по общему правилу не могут занимать больше трех суток.

То есть можно сказать, что срок будет зависеть от характеристик товара, его недостатков, а также причин, по которым он возвращается. Когда есть недостатки магазин может долго их изучать, что и заставит покупателя ждать слишком длительный период времени.

Большинство граждан, которые используют банковскую карту для оплаты товаров и услуг, привыкли к тому, что такие операции моментальные, особенно когда речь идет о том, чтобы потратить деньги. Обратный процесс затягивается, отсюда возникает чувство обмана, однако, это не так.

Просто следует изначально настраиваться на то, что в первую очередь магазин будет затягивать процедуры с целью проверить все недостатки и установить истинность причин, по которым возврат вообще должен проводиться.

Процедура возврата денежных средств на карту предполагает совершение нескольких этапов, скорость которых будет зависеть от их исполнителей:

- Подача заявления. Всегда покупатель должен письменно предъявить все свои требования;
- Передача заявления бухгалтеру. Администратор магазина, приняв требования, направляет его бухгалтеру, который в свою очередь передает документ банку, который обслуживает магазин. Тот регистрирует заявление и направляет информацию в тот банк, который обслуживает покупателя. Везение, когда кредитные организации совпадают;
- Банковская операция по перечислению. Она занимает около трех дней, после чего денежные средства поступают сначала на счет магазина в обслуживающем его банке. Для

этого открываются специальные корреспондентские счета, которые есть у каждой организации;

- Получение денежных средств. Только после перечисления на счет банка осуществляется еще одно перечисление уже непосредственно на счет банковской карты покупателя.

Каждый из этапов может занимать значительный промежуток времени, но все же максимальные границы устанавливаются. Они равны сорока дням, а некоторых случаях сорока пяти дням, но это возможно только при необходимости проведения ремонтных работ. Также следует отметить, что частные организации переводят деньги быстрее, в то время как государственные тратят не меньше тридцати суток.

Самым часто используемым банком считается Сберегательный банк России, который известен всем, как Сбербанк. Он считается государственной организацией. По общему правилу перечисления средств в нем осуществляются в течение максимум пятнадцати дней, все зависит от характера операции и источника переводимых средств.

Однако возврат средств, который также будет зафиксирован и в самом банке, занимает как раз до одного месяца. Что интересно, вернуть денежные средства в наличном виде, если товар был оплачен картой нельзя, только при особой договоренности с администрацией магазина.