

Сколько может длиться гарантийный ремонт по законам РФ?



Иногда при покупке товара можно выбрать не совсем удачный вариант. Как результат – поломка в первые недели или месяцы эксплуатации. Что делать в этой ситуации? Выход из нее есть, их даже два. Можно пойти в магазин и потребовать возврата денег за товар. А можно воспользоваться правом на гарантийный ремонт.

Конечно, первый вариант намного проще. Но продавцы идут на возврат товара и денег не слишком охотно, предлагая другой выход из ситуации. В таком случае у вас остается вариант с бесплатным ремонтом.

Законная продолжительность осуществления ремонта по гарантии

Приняв товар на гарантийный ремонт, реализаторы или сервисный салон должны начать ремонт незамедлительно, как это сказано в Законе «О защите прав потребителей».

Товар принимается на безвозмездный ремонт только в том случае, когда при проверке его состояния будет доказано, что поломка произошла по вине изготовителей.

В спорном случае, продавец или покупатель могут организовать дополнительную экспертизу. Оплачивать ее будет та из сторон, мнение которой окажется ошибочным.

Законодательно установлен максимальный срок гарантийного ремонта. Он равен 45 дням.

Иногда продавцы, заключая договор купли-продажи, предлагают увеличить этот срок. Такое действие продавца является неправомерным, оно противоречит ст. 20 Закона «О защите прав потребителей».

Не соглашайтесь подписывать договор с измененным сроком гарантийного ремонта.

Не всегда ремонтники выполняют свою работу вовремя, аргументируя это тем, что отсутствуют запчасти или детали, которые нужно доставить из другого города или страны. Данный факт не является основанием для просрочек.

Если все же вы не получили отремонтированный товар вовремя, требуйте возврата денежных средств или замены некачественного товара.

Гарантийный ремонт автомобиля, законные сроки выполнения

В случае с гарантийным ремонтом автомобилей действуют те же сроки, что и при ремонте любого другого товара – 45 дней. Продавец или дилер, приняв машину на ремонт, должен сразу же начать работы по устранению неполадок. Если этого не произойдет, жалуйтесь в соответствующе инстанции, вплоть до правоохранительных органов.

Что означает «гарантийный срок»?

Это отрезок времени, в течение которого товар, вышедший из строя, может быть отремонтирован безвозмездно. Такое право покупатель имеет согласно законодательным актам. Кроме ремонта, товар можно просто вернуть в магазин и забрать свои деньги.

Обратите внимание! У покупателя есть не только права, но и обязанности в отношении использования товара.

Владелец обязан использовать товар по назначению, беречь его, не подвергать воздействию негативных факторов.

Гарантия на изделие устанавливается непосредственно изготовителем или самим продавцом. Кстати, последний может не проявлять никакой инициативы в данном вопросе, это его право.

Как повлияет отсутствие гарантийного срока на срок гарантии?

Согласно российскому законодательству покупатель имеет право предъявить претензии по поводу плохого качества товара в течение двух лет. Два года считаются максимальным сроком.

Меняется ли гарантийный срок с изменением стоимости товара?

Цена на товар может меняться довольно быстро. Но это никоим образом не влияет на срок безвозмездного ремонта. Все происходит по гарантийному талону, выданному покупателю при покупке товара.

Гарантия на запчасти, детали и комплектующие

В некоторых случаях ответственные продавцы, оформляя договор с покупателем, обязательно прописывают в нем дополнительные условия. Когда такого не произошло, гарантия на запчасти и комплектующие составит от 3 месяцев до одного года.

Гарантия на сезонный товар

Существуют два вида товаров: сезонные и внесезонные. В данном случае нас интересует вопрос о том, когда начинается гарантийный срок. В сезонном товаре указывается, в какое время года его использовать, поэтому и гарантийный срок будет с начала сезона, а не с момента покупки.

Обратите внимание! При покупке товара по интернету, его гарантийный срок начинается с момента вручения посылки

Если обратиться к законодательным документам, то там мы не найдем точного перечня товаров, которые относятся к сезонным. Поэтому приходится ориентироваться на надписи на бирках. Часто на вещах указывается, в какое время года их следует использовать.

По окончании сезона обычно объявляются сезонные скидки. Но будьте внимательны, гарантийный срок на этот товар начинается с момента его передачи покупателю.

Когда начинается сезон, зависит не от простого деления календарного года на сезоны, а от разных климатических условий.

Зимняя обувь, гарантийный срок

Говоря о зимней обуви, мы чаще всего слышим о гарантийном сроке в три месяца. Продавцы указывают на дату, написанную на этикетке.

Важно! В соответствии с законодательными актами РФ, покупатель имеет право обратиться за ремонтом или возмещением ущерба от пришедшей в негодность зимней обуви в течение двух лет.

Большинство автолюбителей очень переживают за своего «железного коня», поэтому их часто интересует вопрос сроков ремонта по гарантии. Хотя гораздо чаще владельцы автомобилей обращаются не в сервисные центры, а в обычные СТО, где сделают быстрый, качественный и не очень дорогой ремонт.

Нормы сроков гарантийного ремонта устанавливают не сервисные центры, а закон.

Каждый покупатель должен владеть информацией о том, какие права он имеет в вопросе гарантийного ремонта, и какие обязанности возложены на исполнителей.

В ст. 19 и ст. 20 Закона «О защите прав потребителей» четко указываются сроки безвозмездного ремонта автомобилей. Машина должна находиться в сервисном центре в среднем в течение 20 дней.

20 дней называют средней продолжительностью, но это не значит, что специалисты должны затягивать с устранением поломки автомобиля именно на этот срок. По закону ремонт должен начинаться незамедлительно.

Машина не должна простаивать в очереди на ремонт. Все необходимо делать максимально быстро, потому что 20 день считается заключительным днем ремонта по гарантии.

В некоторых случаях продавец и покупатель, подписывая договор купли-продажи, оговаривают в нем срок гарантийного ремонта и он, по согласию обеих сторон, может быть больше, чем установленный законом.

Например, некоторые владельцы автомобилей рассказывали о сроке в полгода. Если такой срок указан в подписанном сторонами договоре, то это уже дело владельца, который подписывал документ. А если срок не прописан, но ремонт длится слишком долго – это прямое нарушение закона.

Конечно, если вы пойдете на договоренность и согласитесь с продавцом, объясняющим просрочки в ремонте отсутствием каких-либо запчастей, то это ваше право. Но если вы ничего не подписали, то ваши права нарушают, задумайтесь об этом.

Важно! Срок гарантийного ремонта не может превышать 45 дней.

Поэтому оговаривая сроки в соглашении, обязательно помните о законных нормах. Если у ремонтников нет деталей, то это их, а не ваши проблемы. Данная причина не может быть основанием для просрочек или составления нового договора с новыми сроками.

Вас откровенно обманывают, поэтому не поддавайтесь ни на какие уловки продавцов. Обе стороны обязаны выполнять условия подписанного договора.

Если же ни в основной, ни в дополнительный срок машина не была отремонтирована, вы вправе требовать неустойки, штрафов, замены автомобиля на новый, вплоть до возврата денежных средств.

Чтобы отстоять свои права воспользуйтесь услугами квалифицированного юриста. Он поможет вам составить заявление дилеру, изготовителю или, на крайний случай, исковое заявление

в суд.

Любой покупатель должен знать свои права и обязанности. Это может понадобиться в разных случаях, как например, при гарантийном ремонте автомобиля.