

Список товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату



Покупатель имеет несколько ограниченные возможности на возвращение приобретенного товара обратно в магазин. Законодательными нормами утверждены продукты, не подлежащие возврату.

Главным образом это связано с особенностями и определенными свойствами изделий. Однако возврат может осуществиться, если на то есть серьезные причины – различные изъяны, или брак.

Список недовольственных товаров, которые нельзя ни вернуть, ни поменять

Определяет список неразрешенной к возврату продукции не покупатель или продавец, а законная инстанция.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 N 55, в перечень недовольственных изделий, которые нельзя вернуть обратно продавцу, входят:

- недовольственные товары, не подлежащие обмену или возврату (сделать это возможно только при наличии на них изъянов);
- средства личной гигиены – мочалки, зубные щетки, резинки для волос;
- косметика и парфюмерия;
- текстильная продукция, которая реализуется по метражу;
- мебель бытового назначения;

- представители растительного и животного мира;
- ювелирные изделия из драгоценных материалов;
- издания непериодического характера – календари, книги;
- трикотаж;
- чулки и колготки;
- строительные материалы, отпускающиеся по метражу;
- различные изделия для хранения еды – например, пластиковая посуда;
- кабели и аналогичные материалы, продаваемые по метражу;
- пестициды, агрохимикаты, продукция, причисленная к бытовой химии;
- автотранспорт, различные приспособления для плавания, прицепы;
- оружие гражданского типа и патроны к нему;
- аппаратура и техника бытового характера, которая имеет срок гарантии (фотоаппараты, электрические приборы, техника для вычислений).

Покупатель не может вернуть обратно изделие, если оно относится к медицинским товарам.

В данную категорию входят:

- профилактические средства;
- вещества для терапии в домашних условиях;
- лекарственные материалы;
- продукты по уходу за малышами;
- инструменты и приборы медицинского назначения;
- товары личной гигиены – мыло, полотенца, гигиенические салфетки, зубочистки и другое.

Ограничение, наложенное законом на данную группу товаров, связано в первую очередь с невозможностью определить, использовались они покупателем, или нет. Так, например, клиент магазина дома мог примерить плавки или наложить лекарство на кожу, не оставив при этом следов.

Такие вещи уже очень трудно снова продать. Ведь их целостность

нарушена. Если крем или защитный колпачок на жидком мыле был вскрыт, значит, его никто не купит.

В то же время, это не означает, что вернуть такое средство невозможно. В случае обнаружения различных изъянов, истекший срок годности, вернуть товар обратно в магазин вполне реально. Не исключается вариант обмена продукции, снижения ее цены.

Особую группу изделий составляет продовольственная продукция. Их, в отличие от непродовольственных вещей, вернуть обратно в магазин невозможно на свободных условиях. Т.е. существует категория товаров, которую нельзя каким-либо образом вернуть продавцу.

Их условно разделили на несколько групп:

- пища растительного происхождения – крупа, сахар, грибы, фрукты, овощи, зерновые;
- продукция животного происхождения – яйца, мясо, молоко, рыба;
- пища смешанного типа – масло, маргарин, пряности, алкоголь, безалкогольные напитки, жир, приправы, кофе.

Покупатель должен помнить, что вернуть изделия не получится, если они качественные и хорошо выглядят (плохо пахнущая колбаса или прогорклое масло не соответствуют таким требованиям). Также товар должен быть не просроченным. Если хоть один из этих параметров нарушен, то можно смело обращаться к администрации магазина.

Данная группа изделий описана в отдельном законодательном документе. Именно здесь перечисляется вся техническая продукция, которую нельзя вернуть обратно в магазин.

В категорию, согласно Постановлению Правительства РФ от 10.11.2011 г. N 924, входят:

- летательные аппараты – самолеты, вертолеты, имеющие электродвигатель;

- различный автотранспорт, мотоциклы, ТС, имеющие электродвигатель, предназначенные для поездок на обычных дорогах;
- ПК, стационарные и портативные системы, блоки, ноутбуки;
- тракторы, другое оборудование с электродвигателем, предназначенное для применения в с/х целях;
- яхты, катера, различные спортивные, туристические суда, плавательные системы для прогулок;
- все виды навигационного оборудования, аппаратура для беспроводной связи, имеющие в своей структуре специальные сенсорные экраны. В данную группу входят навигационные системы, планшеты, смартфоны;
- проекторы, телевизоры всех типов;
- многофункциональные устройства – лазерные и струйные принтеры;
- все типы игровых приставок, комплексные системы спутникового телевидения;
- снегоходы, ТС, которые предназначены для поездок по снегу;
- специализированное оборудование – фото- и видеокамеры цифрового вида, дополнительные элементы к ним (к примеру, объективы);
- техника бытового назначения – стиральные агрегаты, посудомоечные машины, холодильные камеры, духовые шкафы, кофемолки, кондиционеры.

Список перечисленных предметов не может быть изменен по желанию продавца или покупателя. Он закреплен законодательными нормами. Также данный перечень относится к исчерпывающим спискам. Поэтому как-то его расширить и уменьшить также не представляется возможным.

Если клиент приобрел не сложотехнический товар, и он не относится ни к одной из вышеперечисленных категорий, то изделие при необходимости можно смело возвращать продавцу и требовать замены или деньги.

Вернуть предмет, который не соответствует требованиям

стандарта качества, или же по другим причинам, допускается на протяжении 14 дней с момента приобретения товара. При этом потребитель обязан знать некоторые законодательные акты и уметь их использовать.

В первую очередь это касается нормативов, раскрывающих возможности покупателя при возврате товара, перечень продукции, которую вернуть нельзя (различные продовольственные изделия, устройства и оборудование, которые относятся к технически сложным, также некоторые непродовольственные вещи).

Каждая группа продукции подробно расписана в соответствующих законодательных документах, которые утверждены правительством Российской Федерации.