

Срок давности по защите прав потребителей



В статье 17 Закона «О защите прав потребителей» говорится, что каждый покупатель имеет полное законное право подать исковое заявление в суд на продавца, если были нарушены его права в процессе продажи. Также проверяющие органы и организации имеют право на решение вопросов относительно защиты прав потребителей в судебном порядке. Происходит это зачастую на основе проведенных ими проверок в конкретной организации, на производства или непосредственно торговой точке.

Но при этом всем, каждый потребитель должен понимать, что с подачей заявления не стоит затягивать. Это связано с тем, что предъявить свои претензии потребитель может только в определенный срок, который называется сроком исковой давности.

Какой срок давности установлен в отношении закона о ЗПП?

Следует сказать, что срок исковой давности, в вопросе защиты прав потребителей, устанавливают сразу несколько документов. Это Закон «О защите прав потребителей», а также статья 197 Гражданского кодекса. В зависимости от конкретной ситуации можно руководствоваться тем или иным законодательным актом.

Защита прав и свобод потребителей регулируется Конституцией Российской Федерации. Так, в статье 47 Конституции РФ говорится, что ни один человек не может быть лишен права на рассмотрение его иска в том суде, куда было принесено соответствующее исковое заявление.

Нужно сказать, что срок исковой давности может меняться в

зависимости от приобретенного товара.

Давайте разберемся, как это происходит и на что следует обращать внимание:

- Если это простые товары, то срок действия может ограничиваться периодом до одного года.
- На большинство товаров действует правило, в соответствии с которым, подать исковое заявление в суд можно в течении двух лет, со дня приобретения товара.
- Чаще всего ориентируются на срок давности по сроку гарантии на товар. Если она, допустим, действует 3 года, но по истечению двух лет товар пришел в негодность, подать заявление все еще будет можно.
- Отдельную нишу занимает недвижимое имущество. К таким товарам применяется другой срок исковой давности, который равняется пяти годам.

Исходя из указанного выше можно сделать вывод, что какой-то конкретной информации нет. Действительно, с некоторыми товарами возникает путаница, ведь в одном законодательном документе имеется одна информация, а в другом совсем другая относительно одинаковых товаров. Например, согласно некоторым законам, максимальный срок исковой давности на товар может составлять период до 10 лет.

Давайте попробуем разобраться, как понять длительность срока и не запутаться во всех этих цифрах.

В различных ситуациях срок может меняться в зависимости от ряда факторов.

Давайте рассмотрим эти факторы и подробно в них разберемся:

- Гарантийный срок. Гарантийный срок, это период времени, на протяжении которого покупатель может официально предъявить претензии к продавцу, относительно купленного товара. В свою очередь продавец утверждает, что в период

гарантийного срока товар не придет в негодность. Исходя из этого, делаем вывод, что пока гарантийный срок не истек, заявление в судебные органы подавать можно.

- Срок годности. Он представляет собой определенный период, на протяжении которого потребитель имеет право безопасно использовать товар по прямому его назначению, а он в свою очередь в этот период будет сохранять все свои качества. Данный период можно также считать сроком давности, ведь глупо предъявлять претензии относительно товара, который уже испорчен.
- Срок службы. Как и все указанные выше варианты, срок службы является периодом времени, на протяжении которого можно подать исковое заявление. При всем этом, после окончания данного срока подавать заявление уже нельзя, в связи с тем, что товар, согласно инструкции, уже не является пригодным для выполнения каких-либо целей.

Вообще следует сказать, что чаще всего именно указанные данные в документации к товару признаются сроком, в течении которого можно предъявлять претензии как к самому продавцу, так и подавать на него в суд.

В тех случаях, когда в документах к товару нет каких-либо бумаг, которые могут говорить о сроке использования товара, действует закон, согласно нему, подавать исковое заявление можно в течении двух лет.

Рассмотрим перечень нарушений, за который продавец может предстать перед судом.

Соответственно это нарушения, на основе которых потребитель может подавать исковое заявление в судебные органы:

- В приобретенном товаре выявлены недостатки, которые при покупке не были указаны продавцом. Это могут быть частичные нарушения в работе, производственный брак и прочее.
- Некачественное или недобросовестное выполнение услуг,

которые оказываются покупателю (клиенту, заказчику).

- Нарушение сроков доставки, неправильная транспортировка.
- Некачественное техническое обслуживание товара.
- Нарушение правил безопасности. Это может быть нарушение при продаже или транспортировке.
- Нарушение проведения технического обслуживания, затягивание сроков или полный отказ от ремонта.
- Предоставление покупателем ложной информации относительно конкретного товара и его свойств. Чаще всего такое происходит с техникой, когда по внешнему виду сложно сказать, какие функции она имеет и что у нее внутри.

Подводя итог, следует сказать, что в случае нарушения законных прав, следует незамедлительно принимать действия по решению данной проблемы. Для этого следует сначала обратиться к продавцу, если проблема не будет решена в досудебном порядке, сразу обращаться в суд с исковым заявлением.