

Сроки проведения экспертизы товара по закону РФ



Экспертизой именуют особую исследовательскую деятельность, которая осуществляется высококвалифицированным лицом, либо же группой лиц, для того, чтобы узнать ответы на поставленные иным лицом вопросы. Обычно ее проводят в строго оговоренные сроки, и результатом выступает письменное заключение в установленной форме. Это может быть сертификат, акт или заключение.

Исследовательская часть подразумевает под собой применение специалистом ряда методов, которые позволяют получить ответы на поставленные вопросы со 100% достоверностью. Согласно товароведческой экспертной оценке эту процедуру называют экспертизой, благодаря которой предусматривается определение нескольких параметров изделия, которое характеризует его потребительскую цену: качество, какие были обнаружены дефекты, есть ли пороки, сорт, марка, модель, конкурентоспособность и степень износа.

Сроки выполнения экспертизы товара

Проведение экспертной оценки необходимо лишь в том случае, если клиент обращается за помощью к продавцу с претензией о том, что ему был предоставлен некачественный товар. Инициаторами проведения экспертной оценки обычно выступает сторона продавца, так как удовлетворить требования одной из сторон можно, только если в этом нет вины клиента.

У потребителя нет права голоса, поэтому отказаться от проведения экспертно-оценочных мероприятий он не имеет права. Максимально допустимого срока не существует, на каждый вид деятельности отводится конкретный временной промежуток, что

прописано в Федеральном Законе «О защите прав потребителя».

В разных ситуациях он составляет:

- 45 дней если проводятся ремонтные мероприятия. Потребитель может отдать вещь в мастерскую для осуществления ремонта на гарантийной основе. В таких ситуациях продолжительность экспертной оценки не может быть больше установленного количества дней. При этом проведение экспертизы нельзя назвать основанием для продления ее срока. Стороны должны осудить это и принять решение в добровольном порядке;
- 20 дней, если происходит обмен изделия. В таких ситуациях, если товара с аналогичными характеристиками у изготовителя нет, тогда срок можно увеличить еще на 10 дней. За этот временной отрезок у стороны продавца есть возможность провести экспертную оценку, а также обеспечить процесс передачи товара клиенту для обмена;
- 10 дней с момента возврата обратно приобретения. Данный срок касается и общепринятых требований, согласно которым можно уменьшить стоимость товара, вернуть денежные средства, потраченные на ремонтные работы и на возмещение ущерба, который был получен из-за бракованного изделия.

Каждый из вышеперечисленных случаев позволяет покупателю присутствовать лично во время проведения экспертной оценки. Можно смело задавать специалисту вопросы, которые вас интересуют, а он в свою очередь имеет право требовать от изготовителя провести независимую экспертную оценку и обратиться за помощью в другую организацию.

Это можно сделать в нескольких случаях:

- До того момента как будет проведения экспертиза магазином;
- Параллельно с начатой процедурой;
- После того как она будет окончена.

Подобная необходимость обычно возникает в потребителя, если заканчивается срок на товар, либо же его еще не определили. Со дня покупки может не пройти еще 2 года и это означает, что товар по-прежнему находится на гарантии.

Может быть подтверждена в таких ситуациях вина производителя товара, либо же покупателя и это возможно только благодаря проведению экспертной оценки. Еще одна причина обращения к данной процедуре возможна, когда человек остался недоволен результатами, которые были получены.

В законе четко прописаны сроки, которые должны соблюдаться при проведении экспертных оценок. Они могут затянуться от 10 дней и до 30 дней, в зависимости от уровня сложности представленного на экспертизу товара. Специалисты стараются не затягивать с такими вопросами, поэтому проводят экспертные оценки в максимально сжатые сроки, чтобы не потерять своих клиентов.

У продавца обычно нет квалификации, благодаря которой можно установить виновника и причину неисправности изделия. В таких ситуациях товар можно отправить в экспертную компанию для проведения процедуры исследования. У специалистов есть возможность проверить изделие на его исправность и установить причину поломки. Их заключение станет документом, который либо позволит клиенту возместить ущерб, либо же нет.

Если на экспертизу поступило изделие и совершенно не понятно, по какой же именно причине оно является неисправным можно проводить самостоятельно экспертную оценку и инициатором обычно выступает продавец.

Иногда после оценочных процедур изготовитель отказывается обратно принять изделие, ссылаясь на вину клиента, который поломал товар. У потребителя есть возможность обратиться за помощью в другое экспертное бюро. Согласно закону, проводить подобные оценки имеют право лишь аккредитованные либо же государственные организации и частные предприниматели, которые

заранее получили лицензию.