

Сроки проведения независимой экспертизы товара



В случае, когда вам продали некачественный товар, нередко возникает трудности с определением его недостатков и характера их образования. На этот случай существует только один выход, назначить экспертизу, которая покажет, являются ли выявленные дефекты недостатками, и по чьей вине они были получены. Результаты такого исследования станут главным доказательством в вашей борьбе за свои деньги.

Сколько длится независимое объективное исследование товара?

Чтобы понять, как долго эксперты могут заниматься исследованием товара, необходимо установить какое вы выдвигаете требование, так как именно его исполнение и установит период времени для проведения экспертизы.

Ситуации могут быть следующие:

- Если вы хотите, чтобы товар был отремонтирован, на исследование будет дано не больше сорока пяти дней;
- Если вы хотите, чтобы товар ему поменяли на тот, что соответствует качеству, то дается около двадцати дней;
- Если вы хотите просто вернуть деньги, то срок уменьшается до десяти дней.

Данные периоды времени прямо установлены законом о защите прав потребителей и в случае нарушения повлекут за собой определенные меры воздействия на продавца.

Инициатором экспертизы может выступать любая сторона спора. Однако чаще всего ней является продавец, так как именно у него

обычно возникают сомнения относительно отсутствия качества товара.

Соответственно, все расходы по экспертизе магазин также берет на себя, за исключением случаев, когда она покажет результат, который не установит дефектов. Тогда вам придется возместить все затраты. В остальных же случаях, даже если инициатор – вы, оплачивает все магазин.

Когда принимается решение об экспертизе, то продавец обязан вас о ней оповестить. При этом ему должно быть сообщено время и место проведения исследования, а также сведения о специалистах и организации, осуществляющей экспертизу.

Это важно, поскольку вы можете не просто присутствовать на экспертизе, но и принимать в ней участие, которое проявляется следующим образом:

- Задавать вопросы относительно состояния товара;
- Делать замечания, которые должны вноситься в документ о проведении экспертизы;
- Требовать внесения дополнительных поправок и их изучения при необходимости.

Ваше участие гарантирует вам возможность контролировать процесс, что позволит убедиться в законности и честности выносимого в итоге результата.

Результат экспертизы всегда оформляется документально, в виде заключения специалиста или эксперта. В нем содержатся все сведения о проведенном исследовании, а также его итог.

Эксперт обязательно должен точно установить есть ли дефект товара, какого он характера, и по какой причине он образовался. У вас, как и у продавца, есть полное право требовать экземпляр заключения, так как впоследствии он может стать доказательством в судебном разбирательстве.

Заключение всегда должно содержать в себе определенные

сведения.

Обязательно к ним относятся следующее:

- Сведения об участниках исследования;
- Сведение о товаре, его виде, характере и назначении;
- Сведения о том, сохранились ли пломбы или иные ярлыки товара;
- Сведения о поломках или недостатках, или просто зафиксированный факт их отсутствия;
- Все замечания, которые делали участники экспертизы, а также дополнительно заданные вопросы;
- Выводы, сделанные экспертом относительно качества товара;
- Подпись, всех экспертов, продавца, а также ваша.

То есть оформление заключения можно считать вторым этапом осуществления экспертизы, после ее назначения.

В том случае, когда результат не устроил одну из сторон, то существует два выхода:

- Во-первых, назначить повторное исследование. Но в этом случае надо убедиться, что экспертиза будет проводиться уже другими экспертами, иначе в результате исследования не будет смысла. Инициатором также может быть любая сторона, но оплачиваться теперь все будет тем участником, который потребовал повторного изучения товара.
- И во-вторых, обращение в суд. Достаточно предъявить документы, заключение эксперта и составить иск, и дальнейшую судьбу спора уже будет решать судебная инстанция.