

Сроки ремонта для юридических лиц по законодательству РФ



Положения закона РФ «О защите прав потребителей» применяются только в отношении покупателей, являющихся физическими лицами. Но ведь товары приобретаются и юридическими лицами. Как следует поступать им, если купленные ими товары или полученные услуги будут поставлены недобросовестными продавцами или исполнителями? Их права в таких случаях защищаются нормами гражданского законодательства.

В течении какого времени должен быть осуществлен ремонт по гарантии на продукт, принадлежащий организации?

Законодательство о правах потребителей четко устанавливает, что срок бесплатного ремонта по гарантии для некачественного товара, купленного гражданином для личного пользования, не должен превышать 45 календарных дней. Это положение неприменимо в аналогичной ситуации к юридическим лицам.

Все споры, возникающие в результате совершения ими сделки купли-продажи, регулируются нормами ГК РФ. В частности, статья 314 ГК РФ оговаривает, что срок ремонта товара по гарантии для юридических лиц должен быть проведен в разумный срок.

При этом не установлено никаких временных ограничений для него. Из этого следует, что вопрос определения этого разумного срока отдан на откуп продавца и покупателя.

Важно отразить его продолжительность в договоре купли-продажи, а также не забыть об установлении ответственности за его

нарушение. Если покупатель не придавал этому пункту значения и этот вопрос был упущен при подписании договора, то сторонам остается только вести по нему дальнейшие переговоры и пытаться решить его на взаимовыгодных условиях.

Из смысла статьи 314 ГК РФ следует, что при невозможности установления точного срока исполнения обязательств во внимание принимается разумный срок для его исполнения. По его окончании при предъявлении требования о завершении ремонта, продавец должен вернуть отремонтированную вещь в течение семи дней.

Поскольку в законе для юридических лиц не установлена максимальная продолжительность гарантийного ремонта, стороны вправе сами устанавливать его срок по взаимной договоренности и закрепить его в письменном документе, например, договоре купли-продажи.

Если этого сделано не было, то тогда конфликтные ситуации решаются с использованием положений о разумном сроке ремонта.

Как определить продолжительность ремонта в разумных пределах?

Прежде всего, учитывайте наименование товара, вид и степень неисправностей в нем, сложность ремонта, наличие запасных частей, а также удаленность сервисного центра или продавца. Также стоит принять во внимание ориентировочный срок аналогичного ремонта на практике. В этом вопросе сторонам бывает трудно найти компромисс, поэтому зачастую вопросы решаются судом.

Требования покупателя об установлении определенного срока могут не устроить продавца, посчитавшего его неразумным. Во избежание таких длительных и утомительных переговоров, судебных споров лучше оговорите мирно все вопросы по поводу бесплатного гарантийного устранения всех недостатков товара заранее перед совершением его покупки. Указание срока гарантии в договоре обеспечит безусловную защиту прав и интересов покупателя.

Причем при определении продолжительности этого срока стороны ничем не связаны и он может быть какими угодно.

Если продавец и покупатель не воспользовались такой возможностью, то придется определять срок гарантии, исходя из понятия его разумности. Это более затяжной путь решения вопроса.

Представления продавца и покупателя о том, какой срок считать разумным при ремонте определенной вещи, могут не совпадать. Тем более, что их интересы в данном случае разнятся. Если покупатель заинтересован в скорейшем получении отремонтированного товара, то продавцу выгоднее продлить срок ремонта, чтобы не платить штрафные санкции при его нарушении.

При недостижении сторонами сделки единого мнения, вопрос предстоит решить суду. Рассмотрев все представленные истцом и ответчиком доводы, он сам установит срок ремонта для конкретного товара. Следует отметить, что это вряд ли ускорит решение вопроса, ибо сам судебный процесс займет немало времени и потребует дополнительных материальных затрат (оплата госпошлины, услуг юристов).

Внимание! Единственным способом быстрого осуществления гарантийного ремонта некачественного товара является определение его срока при покупке.