

Сроки возврата денег на карту за возвращенный товар



С недавнего времени в обиход вошли пластиковые карточки. Они обрели широкую популярность по всему миру благодаря своему удобству использования и надежности. Однако иногда возникают такие ситуации, когда после покупки той или иной вещь в магазине, которую вы оплатили при помощи пластиковой карточки, уже дома понимаете, что товар бракованный и вам совершенно не подходит.

В аналогичной ситуации, но где использовались наличные, все предельно понятно, поскольку на практике таких случаев была уже масса и алгоритм возврата всем знаком. А что происходит в случае оплаты картой? В течение, какого времени вы получите обратно финансы на карту и возможно ли это вообще?

Перечень условий, в соответствии с которыми требование возмещения расходов на покупку впоследствии возвращенного товара должно быть удовлетворено

Процесс оформления осуществляется в течение 14 дней, согласно действующему законодательству. Необходимо обратиться в магазин, но сделать это должен непосредственный владелец пластиковой карты.

Поэтому когда покупаете какой-либо товар, не стоит откладывать его «в долгий ящик», следует рассмотреть и протестировать в действии. Если вас что-либо не устроило, рекомендуется вернуть товар как можно скорее.

При осуществлении процедуры возврата в магазине необходимо иметь при себе:

- Паспорт;
- Чеки на покупку: один с фискального аппарата, и второй – о том, что вы сняли денежные средства с устройства банка;
- Банковскую карточку.

Потеряли чек? По закону даже без чека можно вернуть товар, но вы должны будете предоставить свидетельские показания – факт сделки должен быть подтвержден. Если понадобится, в зал заседания суда можно пригласить свидетелей.

Покупатель может смело обращаться к продавцу, чтобы тот осуществил процедуру возврата денег обратно, для этого понадобится письменное оформление.

Согласно действующим законам, чтобы обратно получить свои финансы, потребителю необходимо предоставить изделие, которое было куплено, кассовый (или же товарный чек), паспорт и гарантийный талон. Кроме всего вышеперечисленного необходимо предъявить банковскую карточку, с помощью которой производилась оплата покупки.

Недовольный покупатель составляет заявление-претензию, где будут максимально подробно изложены причины возврата изделия. Образцы обычно предоставляет сам продавец, так как у него уже имеются заготовки подобных документов. Продавец может составить акт о возмещении финансовой суммы потребителям.

[Скачать образец заявления на возврат денежных средств.](#)

После того как будут оформлены все необходимые бумаги можно вернуть финансы с помощью процедуры банковского перевода и выдать их через кассу.

С момента написания претензии и до момента зачисления средств на карточку проходит обычно не больше 10 дней. Клиентам,

которые оплачивали товар наличными, деньги будут возмещены в день непосредственного возврата.

Часто обладатели банковский карточек жалуются на то, что деньги за товар им мгновенно не поступают на карту.

Операция по возвращению финансов – особая процедура, которая состоит из нескольких этапов:

- Все начинается с предоставления бухгалтерией магазина ксерокопии заявления покупателя. Во многом данный этап зависит от расторопности сотрудников бухгалтерии, иногда растягивается дня на три;
- Сотрудником банка должно быть зарегистрировано заявление, с обязательной проверкой достоверности всех данных и отправкой на исполнение;
- На следующий день должен произойти возврат финансов на корреспондентский счет банка, в котором происходило оформление карты покупателя;
- Следующий этап – возврат средств на счет владельца карты.

Коммерческие отделения стараются быстро производить операции по возврату финансов, так как это в их интересах. Сроки возврата в Сбербанке (государственная структура) могут достигать одного календарного месяца.

По закону установлен конкретный срок для возврата денежных поступлений на счет покупателя, и он равняется десяти дням. За любое нарушение срока несет ответственность магазин (ст. 22 закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1).

Срок возврата во многом будет зависеть не только от быстрых действий магазина, но и от того как оперативно или же нет среагировала платежная система и банк. Эти сроки редко соблюдаются и процесс растягивается до 40 дней. Заминка из-за банка позволяет магазину потребовать возмещения убытков, а потребитель будет спрашивать уже с магазина и требовать свою

неустойку.

Данная процедура должна быть осуществлена в течение тридцати рабочих дней. Возврат финансов на карту обычно варьируется от трех до сорока дней, и с чем же это все связано?

Процесс выглядит так:

- Бухгалтерия магазина должна передать заявления в банк с которым ранее заключался договор по обслуживанию пластиковой карточки клиента. Данная процедура может занять от одного до трех дней;
- Банковский сотрудник обязан в течение трех дней зафиксировать полученное заявление, проверить указанные в нем данные и отправить на исполнение;
- На следующий день происходит возврат финансов на общий счет банка (корреспондентский), то есть счет банка, в котором у заявителя была оформлена пластиковая карточка;
- Следующий этап – зачисление средств уже непосредственно на карту и тут все зависит только от оперативности и политики обслуживающего банка. Такие коммерческие структуры стараются производить быстрый возврат финансов на карту, а сроки проведения подобной процедуры у госбанков могут достигать до тридцати дней.

Вы как клиент магазина можете обратиться сначала в бухгалтерский отдел, а потом уже в юридический и уточнить о том, было ли заявление передано в банк и когда именно? Благодаря этому вам удастся рассчитать приблизительную дату поступления финансов и не переживать.