

# Стоимость экспертизы товара ненадлежащего качества



Существует несколько типов экспертиз. Экспертизу товаров обычно проводят с целью как можно скорее урегулировать все вопросы, которые возникают между клиентом и покупателем.

Обращаясь за помощью к экспертам, каждая из сторон получает максимально объективную информацию касательно того или иного товара с объяснением причины его дефекта (если он имеет место быть).

Многое будет зависеть напрямую от принятого экспертом решения. Если магазин отказывает в этом, тогда вы можете обратиться к независимому эксперту за помощью, чтобы восстановить справедливость. Многих волнует вопрос стоимости данной процедуры, а также этапы ее проведения. Об этом и пойдет речь далее

## Какова стоимость экспертной оценки бракованного товара?

Прежде чем осуществить проверку изделия с браком, обязательно следует узнать его точную стоимость. При этом вам следует помнить о том, что многое зависит от качества экспертизы и можно будет в значительной степени сэкономить собственное время и деньги.

Цена составляет обычно более 10% от стоимости изделия, которое проходит процедуру проверки. Если экспертиза покажет, что в поломке виноваты вы, тогда вам придется отдать сумму одному из ответственных лиц, либо же провести процедуру оспаривания решения, обратившись в суд.

Если неисправность возникла из-за продавца, тогда кроме общей выплаты он должен будет еще и постараться заменить эту вещь либо же вернуть средства обратно в полной мере.

У вас есть неоспоримое право присутствовать лично во время проведения процедуры экспертного обследования и представлять в виде наблюдателя, а также принимать непосредственное участие в процедуре.

**Это позволит, исключить проведение некачественного аудита, в частности:**

- Уведомить о предмете исследования, которое было проведено и всех рассмотренных вопросов;
- Сделать замечания касательно их проведения и потребовать как можно скорее внести в акт первичного осмотра;
- Следует ходатайствовать о дальнейшем расширении круга вопросов, а также процедур, которые будут проведены экспертом.

**Следует перед началом проведения процедур проверить у эксперта диплом по специальности, а также попросить предъявить удостоверение, которое выступит доказательством его компетентности. Также необходимо осведомиться о том, какие были ранее им проведены проверки и как долго он занимает должность эксперта.**

Сама процедура экспертного исследования включает в себя два основных этапа.

**Первый этап – составление акта первичного осмотра исследуемого объекта.**

**Акт включает в себя:**

- Указание даты, места и времени проведения экспертного обследования;
- Сведения о лицах, которые задействованы в данной процедуре;

- Точное описание исследуемого объекта;
- В каком состоянии находятся пломбы, либо же указать, если они отсутствуют;
- Информацию, которая была предъявлена наблюдателями и участниками;
- Замечания, касающиеся оформления акта осмотра и его содержания;
- Подписи каждой из сторон, которая задействована в выставлении оценки, в том числе и наблюдателей.

Если вы продолжаете настаивать на том, что вы стали свидетелем некачественного выполнения процедуры оценки, тогда необходимо как можно скорее внести свои замечания в текст акта и в дальнейшем оперировать данными фактами в суде.

**Второй этап – это процедура осмотра объекта, его оценка и оформление заключения.**

**При этом заключение непременно должно включать в себя такие пункты:**

- Указание точное времени и даты, а также общее оформление экспертного заключения;
- Сведения о человеке, который выступил инициатором проведения экспертной оценки;
- Общий перечень вопросов, а также цель проведения процедуры;
- Полный перечень описания исследуемого объекта, начиная от наименования и заканчивая состоянием внешнего вида;
- Часть под названием исследование, которая включает в себя общие результаты проведения данной процедуры;
- Общие выводы, которые были вынесены по итогам процедуры исследования. Расписывается подробно ответ на каждый из многочисленных поставленных вопросов с указанием общего вывода и непосредственной цели экспертной оценки.

**Результатами проведения товарной экспертизы выступает инициатор ее проведения, который уведомит вас о том, какие**

**решения были приняты в итоге. Вы имеете полное право получить собственную копию экземпляра о проведении экспертной оценки.**

Результаты можно оспорить, если вы с ними не согласны

**Оспаривание предполагает следующее:**

- Проведение повторного обследования. Сделать это можно за свой счет, но только воспользоваться услугами другой экспертной организации;
- Проведение так называемой процедуры судебного обжалования результатов экспертизы.

Самым популярным способом является обращение напрямую в суд по причине нецелесообразности проведения процедуры экспертизы за свой счет и если в объеме судебного процесса предполагается экспертная оценка.

Стоит ли принимать участие в судебном разбирательстве, если общие накладные расходы выльются в приличную сумму – 30-50 тысяч рублей? Принимать решение в такой ситуации будете вы, принимая во внимание общую стоимость изделия, которая будет требовать обмена либо же материального возмещения стоимости.