

# **Страховая компания не выплатила деньги в законный срок**



Страховые компании нередко медлят с выплатой компенсаций по полисам ОСАГО и КАСКО. Действия потерпевшего зависят от причин такой задержки.

Ситуации, когда страховая компания не торопится сделать компенсационную выплату и при этом не удосуживается хоть как-то объяснить с заявителем, не редкость. На первый взгляд и фирма с солидной репутацией, и все необходимые бумаги предоставлены ее специалистам точно в срок, а пострадавший никак не дождется страховки – ни в указанный день, ни через неделю, ни через месяц.

И как ни старается автолюбитель разобраться в проблемах компании, его продолжают «кормить завтраками» и уверять, что его дело все еще находится на стадии рассмотрения, «ввиду сложности некоторых моментов». Это неприятно, особенно, если водитель действительно ожидает компенсацию, из-за чего не может отремонтировать свой автомобиль и, как следствие, пользоваться им.

Как быть, если деньги задерживаются? Что можно предпринять? Какой срок отведен законом для расчета страховой со своим клиентом? Ответы на эти и другие вопросы – ниже в статье.

## **Что делать, если страховая компания задержала выплату**

Вам, как автомобилисту, потерпевшему в дорожной аварии, важно понимать, что закон – не на стороне вашего оппонента. Термины

выдачи денежных средств, как по обязательному, так и по добровольному страхованию, прописаны в соответствующих нормативно-правовых актах.

Юристы советуют потерпевшим быть лояльными к страховым компаниям, только если выплата задерживается незначительно. По мнению специалистов, такие ситуации – не редкость, да и ничего криминального в этом нет. Фирмы могут немного подвести с деньгами по субъективным причинам: нехватка персонала, сбой в компьютерной системе, некорректная работа ответственных сотрудников.

**Незначительным промедлением можно назвать задержку оплаты в 1-2 недели. Вам целесообразно подождать 15-20 дней, а затем уже можно предпринимать меры правового характера.**

Иногда страховая медлит с оплатой, запрашивая все новые и новые документы. Такая ситуация ненормальна, ведь перечень необходимых бумаг для выдачи денег в случае ДТП, утвержден специальными правилами.

Заручитесь поддержкой к автоюристу, – он проверит, насколько законны требования сотрудников компании и сделает соответствующие выводы. Опытный правовед наверняка возьмется представлять ваши интересы перед оппонентом, а если переговоры зайдут в тупик, то и в судебных инстанциях.

Что предпринять, если компенсационная выплата не сделана уже дольше 1 месяца? Ждать или реагировать? Разумеется, необходимо переходить к активным действиям. Если продолжите покорно ожидать, страховая будет морочить вам голову, рассказывая о своих трудностях и о том, что выплату произведут не сегодня-завтра.

Для начала, подайте руководству фирмы письменную претензию. Эта процедура называется досудебным урегулированием спорной ситуации. Составить документ несложно.

**Обратите внимание! В претензии необходимо четко отобразить**

**ваши требования, сославшись на положения договора и законодательные нормы. Обязательно пропишите сумму, которую ожидаете получить!**

Отправьте бумагу оппоненту рекомендованной корреспонденцией с уведомлением о получении или передайте ее лично секретарю страховой. Пусть уполномоченный специалист проставит на вашем экземпляре отметку о вручении с датой и входящим номером документа.

Чаще всего, направление претензии в страховую компанию не имеет должного эффекта, однако, если дело дойдет до суда, вы сможете сослаться на то, что всячески пытались урегулировать конфликтную ситуацию путем переговоров.

Известны случаи, когда подача документа делает свое дело, особенно в ситуации, когда невыплаты денежных средств связаны с кадровыми неполадками в компании. Руководство фирмы знает об этом и часто выдает компенсацию, не желая навлечь на себя еще и проблемы с контролирующими инстанциями и судом.

Если ответ на претензию вам не пришел или вы получили стандартную отмашку, типа, «дело находится на рассмотрении менеджера», правильным действием станет обращение в суд.

**Еще 1 из вариантов реагирования – обращение в ФССН и РСА с жалобой.**

Зайдите на официальный сайт этих организаций, там вы найдете образец этого документа. Особо не рассчитывайте на помощь государственных органов, ведь администрация страховщика умеет выпутаться из проблемной ситуации с контролирующими инстанциями.

Чиновники, в свою очередь, нарушений законодательства в действиях своих подопечных никогда не усматривают, поэтому жалоба редко бывает эффективной. Тем не менее, не пренебрегайте обращением в эти структуры, ведь, чем больше жалоб, тем больше проблем и неудобств будет создано для

недобросовестных страховщиков.

**Сроки выдачи денежных средств по полису ОСАГО – 20 календарных дней.**

Начало отсчета начинается со следующих суток после предоставления специалистам компании всех необходимых бумаг, в том числе и отчета эксперта-оценщика. Обязанность страховой в этот срок – осуществить компенсационную выплату или дать письменный мотивированный отказ в финансировании.

**Фирму можно наказать рублем, если она не выполняет свои обязательства. За каждый день незаконной просрочки страховщики будут обязаны выплатить неустойку, которая составляет 1 % от суммы компенсации.**

По страхованию КАСКО сроки иные. В среднем, они составляют 14-30 календарных дней. Если компания не определила конкретный термин выдачи денег, по истечении месяца подавайте претензию и требуйте произвести расчет в течение 7 календарных дней. При этом ссылайтесь на нормы Гражданского кодекса РФ, согласно которым выплаты по договору страхования должны быть произведены в разумные сроки.

**«Подтолкнуть» руководство фирмы к выплате денежных средств вы сможете при выполнении следующих условий:**

- сотрудничайте с ГИБДД лично. Доставляйте и забирайте из инстанции все документы, касающиеся аварии самостоятельно. В этом вопросе не полагайтесь на работу почты;
- обязательно продублируйте все бумаги, которые подаете в страховую компанию. Если пакет там утеряют, у вас на руках останутся копии;
- заключите договор с независимым экспертным бюро. Не доверяйте специалистам, которые работают со страховой. О ходе и результатах исследования обязательно уведомите компанию;
- постоянно напоминайте о себе сотрудникам страховой

фирмы. Почаще звоните или являйтесь в фирму, узнавайте о стадиях рассмотрения вашего дела;

- не медлите с судебным разбирательством, если компенсационная выплата не поступила в установленные сроки. Не забудьте уведомить о таком радикальном решении оппонента. Иногда быстрое обращение за судебной защитой увеличивает шансы на скорое получение денежных средств.

**Важно! Не пренебрегайте помощью специалистов, которые занимаются разрешением проблемных ситуаций на рынке автострахования. Там работают профессионалы, которые в кратчайшие сроки поспособствуют положительному решению вашего вопроса.**

**Какие услуги они предоставляют:**

- консультационная поддержка водителей, ставших участниками дорожного происшествия;
- помощь в проведении переговоров между автолюбителем и страховой компанией;
- юридическое сопровождение (подготовка претензий, исковых заявлений, жалоб);
- представительство интересов клиента в судах различных юрисдикций, а также при общении с сотрудниками частных компаний.

Если мирный диалог со страховой не приносит результата, направляйте ее руководству претензию с требованием дать пояснения, почему компенсационная выплата не была произведена до сих пор. Ждите только письменный ответ. Даже такой простой шаг помогает ускорить расчет. Если страховщик не обременяет себя общением с клиентами, не медлите с судебным разбирательством.

Настраивайте себя на длительную тяжбу, ведь дела по выдаче компенсаций слушаются судьями довольно долго. Будьте настойчивы и последовательны в общении с должником.

**Поводов, по которым страховые компании медлят с материальным**

**возмещением, множество, однако, основные из них:**

- у фирмы нет финансовых ресурсов для осуществления необходимой выплаты;
- страхователь имеет проблемы с предоставленной документацией;
- эксперт-оценщик не удосужился оформить необходимые бумаги вовремя.

Мелкие организационные проблемы не стоят детального рассмотрения, а вот указанные выше обстоятельства достойны внимания.

**Как быть, если страховая компания оказалась неплатежеспособной? Если у фирмы нет ресурсов для выполнения своих обязательств перед клиентами, возможен следующий ход событий:**

- руководство компании справится с финансовыми трудностями, поскольку они носят временный характер. Вы получите причитающиеся средства, но только через некоторое время. Как бы ни был неприятен такой вариант, он все равно в итоге приведет к положительному решению вопроса;
- страховщик будет признан банкротом в судебном порядке.

Несмотря на то, что по итогам судебного разбирательства вы одержите верх, денежные средства вы вряд ли получите: банкроту взять их неоткуда. Даже если у стороны есть какие-то активы, по закону очередь застрахованных лиц на получение компенсаций не входит в число первых.

**Обратите внимание! Компенсацию по полису ОСАГО, в случае банкротства страховщика, вам выплатит государство.**

Какой алгоритм действий, если компания просрочила выплату из-за предоставления неполного пакета документов?

Во-первых, страховая уведомит вас об этом и обязательно

отправит соответствующие запросы в компетентные органы.

Во-вторых, все, что вам остается – это только ждать, ведь правила страхования закрепляют право компании медлить с выдачей денежных средств, если бумаги предоставлены не в полном объеме. Спорить в этом случае бесполезно, ведь руководство фирмы закон не нарушает.

Не стоит отчаиваться, эта ситуация довольно безобидна. Большинство автомобилистов даже радуются тому, что причина невыплаты кроется только лишь в недостатке документов, а не в чем-то более серьезном.

Тем не менее, не стоит и расслабляться. Обратитесь к юристу и вместе проанализируйте требования страховщика. Возможно, правовед признает их необоснованными. Доводы специалистов компании можно будет считать лишь очередным оттягиваем сроков выплаты денежных средств.

Что предпринять в ситуации с нерасторопным экспертом? Вы должны понимать, что фирма не может повлиять на работу независимого оценщика, поэтому ваши нападки на страховую будут полностью необоснованными.

С другой стороны, Гражданский кодекс РФ обязывает страховщиков произвести компенсацию в разумные сроки, поэтому не соглашайтесь ждать выводы экспертизы и причитающиеся денежные средства месяцами.

Может случиться и совсем неприятная история. Иногда фирма медлит со страховкой несколько месяцев, в то время как автовладелец с жалобами оббивает пороги контролирующих органов, составляет претензию, готовится к судебному разбирательству.

Спустя полгода деньги все же поступают, но в значительно меньшем объеме, чем ожидалось. Проблема решается, однако клиенту недобросовестной страховой важно вовремя заручиться юридической поддержкой. Неоценимую помощь могут оказать и

фирмы, которые содействуют ускорению компенсационных выплат.  
Действуйте, ведь закон на вашей стороне!