

Страховая мало выплатила по ОСАГО, что делать?



За последние годы участились случаи, в которых были занижены страховые выплаты. Почти 90 % пострадавших водителей сталкиваются с ситуацией, согласно которой сумма страховой компенсации была выплачена в разы меньше реальной.

В статье вам удастся отыскать подробную инструкцию, согласно которой можно быстро решить данный вопрос. В первую очередь следует разобраться с аварией на дороге и подать бумаги в страховую фирму для возмещения.

В итоге, вместо ожидаемых 30 тысяч, вы получили всего 18 тысяч рублей. По статистике около 90% пострадавших обращаются за помощью именно с такими жалобами. Страховщики сознательно не доплачивают, и происходит это очень часто, однако, есть возможность восстановить справедливость. Самое главное – не следует паниковать, лучше воспользоваться следующими рекомендациями.

Страховая компания мало выплатила по ОСАГО, что делать

Не стоит приводить машину в порядок сразу

В такой ситуации будет уместно немного повременить с активными действиями. Следует дождаться страховых выплат, которые должны покрыть полностью все понесенные расходы.

Стоит обратиться в страховую организацию с подписанным заявлением о выдаче страхового акта.

Если сумма компенсационной выплаты по ОСАГО вас не устроила, тогда можно снова обратиться в страховую фирму. Кроме акта о

страховом случае вы в обязательном порядке должны получить так называемое приложение о том, что был проведен осмотр поврежденной машины и выдано заключение о независимой экспертной оценке.

Можно заказать независимую экспертизу ущерба

Специалисты, которые будут проводить независимую экспертизу, обязательно попросят вас предъявить справку об автомобильной аварии, в частности акт осмотра страховой фирмы и для его составления необходимо заново провести расчеты стоимости автомобильного ремонта.

Также стоит сообщить о времени и дате проведения повторной экспертной оценки. Только обратившись к профессионалам, вам удастся восстановить справедливость и получить справедливую выплату, которая покроет все расходы.

Следует отправить в страховую фирму досудебную претензию с требованием осуществить выплаты недоплаченного страхового возмещения.

Только благодаря независимому заключению об ущербе, вы можете потребовать доплату у страховой фирмы. Основное требование – заполнить образец на имя директора страховой организации. В нем следует указать основную причину обращения и в дальнейшем сумму денежной компенсации, которая должна быть вам выплачена.

Важно не забыть добавить новую экспертную оценку ущерба, с указанием номера полиса, данными машины и приложением в виде чеков. Вам могут отказать в течение десяти дней, но не стоит отчаиваться, можно продолжать уверенно двигаться дальше. Согласно с п. 70 по Правилам ОСАГО, в течение 30 дней страховщики должны выплатить клиенту по ОСАГО всю сумму полностью, либо же отправить письмо с отказом в выплате.

Иск в суд

Подавать иск в суд можно, только если страховая фирма отказала

вам в предъявленных требованиях.

К судебному заявлению должна быть приложена такая документация:

- бумаги на автомобиль;
- ксерокопии документации из ГИБДД;
- акт о страховом случае, который произошел;
- приложение с актами осмотра ТС;
- представлен отчет о проведенной оценке возмещения ущерба со стороны страховой организации;
- выдано заключение независимого специалиста.

Важно! В случае, если позиция совершенно очевидна, тогда есть возможность благодаря грамотной юридической помощи повысить свои шансы успешно завершить дело.

На самом деле все очень просто: чем быстрее вы привлечете к спору юриста, тем быстрее удастся получить страховые выплаты. После того как будут поданы все необходимые бумаги судебный процесс может затянуться на неопределенный срок и тогда назначается еще одна экспертная оценка.

Другой вопрос, почему же страховщики так мало выплачивают?

На самом деле не всегда так просто взять и разобраться во всех этих многочисленных деталях и нюансах, которые напрямую касаются максимальной денежной суммы и необходимостью осуществить судебное взыскание либо же правильно организовать проведение судебной экспертизы. Можно воспользоваться одним надежным вариантом – обратиться к грамотным юристам за помощью.

Решить для себя каким же будет дальнейший ход действий, поможет отчет, в котором дана экспертная оценка специалиста, а также калькуляция. С вашей стороны понадобится заявление в страховую фирму с просьбой осуществить выдачу на руки страхового акта, а также провести в дальнейшем осмотр машины с калькуляцией стоимости восстановительных ремонтных работ.

Пункт 71 Правил ОСАГО СК сообщает о том, что должен быть предъявлен акт согласно письменному запросу. После того как вами будут получены все необходимые бумаги на руки можно привлекать самостоятельно независимых специалистов, которые осуществят проверку позиции на предмет отражения повреждений ТС.

В акте должна быть указана сумма без предварительного расчета износа. Она может приблизительно соответствовать затратам на ремонтные работы. Заниженные выплаты вызваны тем, что согласно ОСАГО ущерб был рассчитан с непосредственным учетом износа. Тогда ряд любых дальнейших действий приведет к предполагаемому результату.

Часто происходят случаи, когда страховая фирма:

- необходимо снизить количество и стоимость нормочасов по нескольким видам работ;
- виды работ для ремонта при этом никак не должны учитываться;
- была занижена цена на количество материалов и деталей, которые необходимы для проведения ряда ремонтных работ;
- вообще, учитывать стоимость деталей, а также материалов не стоит.

Бывают ситуации, когда авто не подлежит процедуре восстановления, тогда страховая организация может в несколько раз завысить цену на годные детали и это приведет автоматически к занижению суммы денежной выплаты.

Обязательно в акте должны быть отражены все многочисленные повреждения машины, и следует обратиться в независимую экспертную компанию, чтобы специалисты рассчитали еще раз сумму, которая будет потрачена на ремонт.

Если транспорту, который пострадал менее пяти лет, тогда у независимого эксперта есть возможность рассчитать размер утраты товарной стоимости машины в результате ремонтных работ. Эта сумма может быть взыскана со страховой фирмы.

Может произойти ситуация, когда в отчете отражены не все повреждения, но машина еще не была отправлена на ремонт. В таких ситуациях следует провести так называемую повторную экспертную независимую оценку. Очень важно при этом оповестить страховую фирму о том, когда и где она будет проводиться.

Любые платежные квитанции необходимо сохранять, потом можно будет провести процедуру взыскания через суд, они пригодятся.

Ремонт мог быть произведен и стоит восстановить все платежные бумаги и чеки, которые подтвердят факт реальных затрат.

После того как будет составлен новый отчет об оценке причиненного ущерба, вам необходимо будет позаботиться о составлении досудебной претензии в страховую фирму, с обязательным перечнем всех многочисленных требований и приложением в виде документа с рассчитанной оценкой ущерба.

Обычно претензия составляется согласно образцу и адресатом претензии выступает руководитель страховой организации. После этого называется общая причина обращения и следующий пункт – результат, на который надеется клиент. Не забудьте прописать сумму, которую вы хотите получить. В течение десяти дней следует ожидать ответа на свою претензию и только потом можно обращаться в суд.

В обязательном порядке к претензии прилагаются все бумаги, которые у вас уже имеются, и указывается: номер полиса, машины, экспертное заключение и чеки с СТО. В конце должна быть указана дата с контактными данными пострадавшего. Данная бумага выступает своего рода подтверждением для суда и является попыткой договориться с вашей стороны.

Ее следует передать в секретариат страховой фирмы, и потом получить на руки копию с многочисленными отметками о дальнейшем вручении либо же, как вариант, можно переслать с помощью заказного письма.

Бывают ситуации, когда страховая фирма идет на встречу

человеку, который пострадал и в дальнейшем удовлетворяет его претензию. Но гораздо чаще вы получаете отказ или же, претензия может быть проигнорирована. Можно воспользоваться так называемым альтернативным вариантом – подать заявление в суд.

Претензия должна быть составлена правильно, с указанием ссылок на законы, а также ряд страховочных положений. Решение эксперта и указание в шапке всех важных данных о страховой фирме и страхователе обязательно.

Следующий этап – описывается ситуация с рядом обоснований, почему же суд должен принять другое решение и будут перечислены в дальнейшем законы, которые были нарушены и на основании которых и была составлена претензия. Ставится дата и подпись.

В каких ситуациях можно даже и не рассчитывать на возмещение причиненного ущерба? Вот основные из них:

- госслужащим не положены выплаты, если они находились при исполнении;
- не будет произведена материальная компенсация, если угнали автомобиль;
- если проводились соревнования, либо же в процессе учебного вождения;
- если было доказано в судебном порядке, что вся документация фальшивая;
- упустили выгоду.

Оформляя текст жалобы важно ссылаться на такие нормы законодательства:

- вред, который был причинен в максимальном объеме – это ст. 1063 ГК;
- если сумма компенсации маленькая, тогда стоит указывать ст. 931 ГК;
- размер ущерба может быть установлен исходя из экспертного заключения, которое уже было оформлено, то

есть ст. 12 закона «Об ОСАГО»;

- если имеются разногласия касательно размера выплат компенсации, потерпевшая сторона имеет полное право составить претензию и направить ее на рассмотрение в страховую. Обычно в течение пяти дней она изучается – ст. 16.1 закона «Об ОСАГО».

К претензии стоит приложить такие бумаги:

- удостоверение личности потерпевшего, либо же его представителя, который представляет интересы водителя;
- страховой полис, а также документ, который выступает подтверждением интереса имущественного характера на поврежденный объект;
- экспертная оценка (заключение), благодаря которой есть возможность выдвинуть свои требования о доплате;
- бумаги о том, что произошло аварийная ситуация.

Жалоба в РСА и ФССН на страховую компанию

Как быть, если получили отказ в письменной форме от страховой организации в выплате денежных средств? Стоит подготовить жалобу в органы, которые осуществляют контроль деятельности страховой организации.

У вас уже и так есть все необходимые бумаги, которые выступают подтверждением того, что у страховщиков не хватило денежных средств выплатить вам страховку.

Очень важно разобраться в правомерности действий со стороны страховой фирмы.

Со стороны контролирующих органов выступает Российский союз автостраховщиков, а также Федеральная служба страхового надзора.

Перечисленные организации не смогут решить споры о возмещении

денежных средств согласно выплате соответствующего размера ущерба, однако они осуществляют контроль действий со стороны страховой компании и выполнение правил по ОСАГО.

Вероятность того, что со своей стороны страховые компании осуществят выплату денежной суммы, которую вы указали, совсем не высока, однако попробовать все же стоит.

Иск о взыскании страховой выплаты по ОСАГО

Чтобы составить иск о взыскании стоит рассчитать точную сумму требования. Обычно в нее входит:

- денежные средства, которые пойдут на ремонт машины;
- стоимость независимой экспертной оценки;
- расходы на отправку с помощью почты.

Можно смело вычитать из данной суммы выплату страховой фирмы. К ней необходимо добавить, если проводилась оценка утраты товарной стоимости авто с возможными процентами за пользование чужими денежными средствами. Также следует указать и моральный вред, который был причинен. Согласно статистике за него компенсируют обычно всего несколько тысяч рублей.

Какие документы нужны будут для предъявления в суде?

За время ожидания ответа на досудебную претензию следует собрать пакет бумаг и подать их в дальнейшем в суд:

- Документы на машину с копиями бумаг из ГИБДД;
- Акт о страховом случае, а также акт осмотра автомобиля;
- Отчет о проведенной оценке;
- Представить исковое заявление и приложить расчет на отдельном листе.

Что необходимо учесть в процессе подачи искового заявления?

Если вам страховая фирма не доплатила крупную денежную сумму,

тогда стоит доверить представление своих интересов в суде квалифицированным юристам. Согласно судебной практике, обычно в спорах со страховыми фирмами суд удовлетворяет иски клиента страховой компании в максимальном объеме.

Процесс может затянуться на несколько месяцев, но вы в любом случае ничего не теряете, так как судебные расходы оплачивает СК. Также в процессе рассмотрения в суде может быть назначена дополнительная экспертиза. Помните о том, что вряд ли рассмотрение дела ограничится всего лишь одним заседанием, придется регулярно отпрашиваться с работы.

Расходы на юристов должна оплатить в последствии страховая организация.

После окончания судебного процесса следует отнести исполнительный лист к судебным приставам либо же в банк, где происходит процесс регистрации должника.