

# Страховая не доплатила по ОСАГО, что делать по закону?



Когда водитель попадает в аварию, а, тем более, не по своей вине, он надеется, что все растраты на восстановления автомобиля возьмет на себя страховая компания виновника ДТП.

К сожалению, многим водителям приходится разочаровываться, так как выплаты по ОСАГО редко покрывают реальные затраты автовладельцев на ремонт пострадавшей машины.

В большинстве случаев им приходится доплачивать на ремонт со своего кармана. Некоторые водители даже не пытаются связываться со страховщиками, так как не видят в этом необходимости. Они понимают, что предложенная компенсация будет намного меньше, чем требуется.

Автовладельцы иногда тратят на восстановление своего автомобиля в несколько раз больше, чем потом получают компенсации от страховщика.

Если в вашей ситуации произошло именно так, никогда не отчаивайтесь. Наберитесь знаний, терпения и добивайтесь справедливости. Часто страховые компании надеются на то, что люди просто не захотят бороться за повышение выплат, так как свое здоровье и нервы им намного дороже.

И пусть вам будет не очень легко добиться желаемого результата, но сделать это следует и ради себя, и ради справедливости.

## Как подать претензию в страховую

# **компанию при недоплате по ОСАГО**

Прежде всего, рассмотрим вопрос о составлении досудебной претензии. Часто она позволяет решить проблему, не доводя дело до судебного разбирательства.

**Важно! Претензия должна содержать статьи закона, на которые вы опираетесь, требуя повышения выплат по ОСАГО.**

Для того, чтобы ваши доводы не были голословными потребуются проведение независимой экспертизы, отчет о которой также стоит приложить к претензии.

**Из чего состоит досудебная претензия:**

- Прежде всего, необходимо оформить шапку документа. В ней записываются данные о страховой компании и виновнике аварии. Важно записать их точные реквизиты;
- Далее следует подробно описать саму ситуацию, а также факты, которые являются основанием для повышения размера компенсации. Укажите в документе, какие именно законы были нарушены страховщиком;
- В конце документа ставится дата его составления и подпись.

Чтобы претензия дошла до страховой компании ее можно передать лично или оправить по почте заказным письмом.

**Обратите внимание! У вас должно быть подтверждение того, что документ принят адресатом.**

**Как гражданин правового государства, вы должны научиться отстаивать свои права?**

Не стоит заниматься ремонтом машины до того, как получите необходимые выплаты.

Размер компенсации не соответствует реальным цифрам – добивайтесь повторной экспертизы. Она должна проводиться независимыми экспертами. Эта экспертиза позволит понять,

насколько правильно были внесены данные о повреждениях ТС.

Вам следует заранее позаботиться о том, чтобы ваши требования были подтверждены фотоматериалами о повреждениях машины, полученных в результате ДТП.

В том случае, когда выплаты не могут покрыть расходы на ремонт полностью, требуйте у страховщиков полной компенсации.

Дождавшись выплат, вы сможете сэкономить на ремонте. Для получения акта, вам нужна оценка эксперта и калькуляция расходов.

Чтобы получить данный акт и расчеты напишите соответствующее заявление в страховую компанию. Они не имеют права вам отказать. Данная процедура закреплена ст. 71 Правил об обязательном страховании.

**Когда все документы будут у вас на руках, приводите независимую экспертизу. Обратите внимание на тот факт, что в акте сумма указывается без учета износа деталей автомобиля.**

В том случае, когда размер выплат равен необходимым затратам, получается, что причина занижения суммы компенсации состоит в неправильных расчетах по ОСАГО. Скорее всего, они были проведены с учетом износа деталей. То есть, никакие разбирательства по данному вопросу вам не помогут.

**В каких случаях выплаты будут занижены:**

- когда страховщик занизит стоимость часов по некоторым видам работ на станции технического обслуживания;
- если не будут учтены все необходимые работы;
- когда стоимость материалов и деталей, необходимых для замены, будет ниже, чем их реальная цена;
- если в общих расчетах совсем не будут учтены затраты на комплектующие.

**Отчет о реальной оценке ущерба готов – составляйте претензию и направляйте ее на имя руководителя страховой компании.**

В документе изложите требования, объясните причину написания документа, размер выплат, который необходим на самом деле.

**Обратите внимание! Страховщики обязаны дать ответ на ваше обращение в течение 10 дней.**

Подкрепите свои действия написанием жалобы на адрес РСА и ФССН.

Если реакции на вашу претензию нет, направляйте исковое заявление в суд.

Копия претензии будет подтверждением того факта, что вы пытались решить проблему без обращения в судебную инстанцию.

**Кроме копии претензии подготовьте для передачи в суд следующие документы:**

- документы на машину;
- протокол и справку о ДТП;
- акт о страховом случае;
- отчет о проведении экспертизы;
- калькуляцию расходов;
- непосредственно исковое заявление.

**В иске необходимо указывать сумму ваших требований к страховой компании. В нее входят следующие составляющие:**

- стоимость ремонта;
- расходы на оплату услуг независимого эксперта;
- моральный ущерб;
- расходы на отправку претензии, телеграммы о проведении экспертизы, прочее.

**Важно! Составляя исковое заявление, а именно, указывая сумму компенсации, не забудьте вычесть из нее те средства, которые вы уже получили от страховой компании.**

В том случае, если размер выплат составит 120 тысяч рублей – требуйте, чтобы на заседание суда был вызван виновник аварии.

## **В какой суд следует обращаться?**

Подобными делами обычно занимаются мировые или районные суды.

Даже если вам придется ждать решения суда несколько месяцев, не стоит останавливаться и опускать руки.

Тем более что в судебной практике больше всего случаев, когда суд принимал сторону истца.

**Максимальная сумма выплат по ОСАГО в страховом случае составляет 400 тысяч рублей.**

### **Основные выплаты по ОСАГО:**

- если нанесен ущерб жизни или здоровью нескольких пострадавших выплачивается сумма в размере 240 тысяч рублей;
- когда в ДТП пострадал один человек – сумма выплат составит 160 тысяч рублей;
- в случае нанесения ущерба имуществу нескольких пострадавших сумма компенсации составит 160 тысяч рублей;
- при нанесении ущерба имуществу одного человека – 120 тысяч рублей.

**Важно! Расчет страховой выплаты производится с учетом износа деталей.**

Чтобы правильно подсчитать данный показатель принимаются во внимание год выпуска автомобиля и его пробег. Обычно, чем старше транспортное средство, тем больше его пробег и тем выше износ деталей.

**Таким образом от страховой компании следует требовать разницу между реальными затратами на ремонт и суммой, которую вы уже получили.**

В последнее время все меньше случаев обращения граждан в суды с исками к страховщикам, которые или отказали в выплате

компенсации, или заметно ее занизили.

Дело в том, что с каждым годом страховой бизнес становится не таким прибыльным, как раньше. Машин, собственно, как и аварий на дорогах стало намного больше.

А куда еще обращаться пострадавшему, как не к своей страховой компании. Каждый надеется на выплаты по ОСАГО.

Данная ситуация негативно сказывается на уровне обслуживания страховыми компаниями своих клиентов. Чаще всего отказы в выплатах недостаточно мотивированны.

Если вы думаете, что эксперт случайно не внес какие-то повреждения машины в свой отчет, то вы глубоко ошибаетесь. Такая схема взаимодействия эксперта и страховщика вполне современна, и дает свои положительные результаты обоим.

Страховщики в данной ситуации надеются «на авось». А вдруг клиент ничего не поймет, или не захочет бороться за свои права. Это очень даже устроит нечестных страховщиков. Ведь из 10 страхователей будут добиваться справедливости один или два человека, не более того.

### **Тогда почему владельцы ОСАГО не частые гости в судах?**

Дело в том, что люди разочарованы в действиях некоторых судей, а также не хотят тратить деньги на услуги адвокатов. А без них выиграть суд довольно сложно.

Хотя из судебной практики известно, что почти по всем делам подобного рода судом принимаются решения в пользу страхователя.

В 2 % рассматриваемых в суде дел разница между выплатой компенсации и реальными затратами будет около 5-10 тысяч рублей. В других случаях она значительно выше.