

Страховая не ответила на досудебную претензию в срок



Досудебная претензия – это письменное обращение к страховщику, предназначенное для решения в досудебном порядке вопроса о компенсации ущерба, если до этого был получен отказ в выплатах или же эти выплаты были занижены. Направление досудебной претензии – обязательное требование законодателя перед тем как обратиться в суд с иском заявлением.

Что делать, если страховая не ответила на претензию

Сроки, в которые страховщик должен ответить на претензию по КАСКО и ОСАГО

Стоит различать сроки, предоставленные страховщику для ответа на досудебные претензии по договорам КАСКО и ОСАГО. Договор страховки автогражданской ответственности все же в большей степени регламентируется законами федеральными, а вот сфера страхования по полисам КАСКО подчинена Гражданскому кодексу РФ и общим правилам страховщика.

Сроки, в которые страховщик должен ответить на претензию по ОСАГО

В статье 16.1 Федерального Закона РФ “Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств” от 25.04.2002 года регламентируется досудебный процесс улаживания спорных ситуаций со страховщиками по договорам ОСАГО. В соответствии с ней, страховой компании предоставляется период времени для ответа на письменную претензию – 5 дней, без учета выходных, но с учетом праздничных.

Если между страхователем и страховщиком возникли споры, касающиеся выплат или же сумм таких выплат, то вопрос должен решаться в суде. Однако законодатель прямо указывает на обязанность страхователя направить письменную претензию в страховую компанию, чтобы урегулировать эти вопросы в досудебном порядке.

Направить исковое в суд без копии претензии и ответа на нее (документа подтверждающего отсутствия ответа) у застрахованного лица не получится – исковое заявление просто не будет принято судьей к производству.

Сроки, в которые страховщик должен ответить на претензию КАСКО

При том, что сроки ответа на претензию по ОСАГО определены законодательством точно, точный срок ответа на досудебную претензию по комплексному страхованию не регламентирован, а в совокупности устанавливаются Гражданским кодексом РФ, общими правилами страховщиков и самим договором КАСКО.

В отличие от договора по ОСАГО, законодатель не обязывает страхователя обращаться к страховщику с досудебной претензией по КАСКО.

Страховщик не ответил на претензию или направил отказ

Если страховщик в установленный срок не дал ответа на досудебную письменную претензию, то это можно понимать, как отказ в удовлетворении требований. После этого можно говорить о наступлении правовых последствий аналогичных тем, которые последуют и при отказе.

То есть после истечения такого срока возникает право обращаться в суд с иском, предоставив документ, подтверждающий срок направления претензии страховой компании (почтовое уведомление, копию претензии с указанной датой получения и должностью получателя).

Все требования к виду и содержанию иска регламентированы

пунктом вторым ст. 131 Гражданско-процессуального кодекса РФ и пунктом вторым ст. 125 Арбитражного процессуального кодекса РФ.

А именно, в заявлении требуется указать:

- полное наименование, адрес органа судебной власти;
- анкетные и контактные данные истца;
- анкетные и контактные данные ответчика;
- обстоятельства, при которых произошло дорожно-транспортное происшествие;
- личные данные виновного в ДТП, а также сведения о его автомобиле;
- список полученных в результате транспортного происшествия повреждений;
- информация о полисе ОСАГО виновного и пострадавшего водителей;
- справка о ДТП;
- сумма ущерба, причиненного истцу;
- размер компенсации, выплаченный страховщиком;
- непосредственно исковые требования;
- документы, подтверждающие требования о взыскании;
- ссылки на нормативно-правовые акты;
- список документов, которые приложены к исковому заявлению.

А вот в статье 132 Гражданско-процессуального кодекса РФ указаны документы, которые обязательно прилагаются к иску:

- копия самого иска;
- если истец доверяет представлению своих интересов другому лицу, то прилагается соответствующим образом заверенная доверенность;
- документальные подтверждения требований истца (протокол осмотра места дорожно-транспортного происшествия, справка ГИБДД, копии постановлений о привлечении к административной ответственности, первоначальное заявление в страховую о выплате компенсации, акт осмотра

- автомшины, заключения независимого эксперта и прочее);
- копия досудебной претензии и ответ на нее или подтверждение его отсутствия;
- расчет требуемой компенсации.

К иску необходимо приложить оплаченную квитанцию госпошлины.

Госпошлина зависит от суммы, указанной в исковом заявлении. Законодательно определяется ее размер в подпункте 1 п.1 ст. 333.19 и в подпункте 1 п. 1 ст. 333. 21 Налогового кодекса РФ.

Так же в пункте 2 ст. 333.36 Налогового кодекса РФ указано, что по искам, связанным с ущемлением потребительских прав, заявитель освобождается от выплаты госпошлины.

Как предоставляется исковое заявление в суд по договору обязательного страхования автогражданской ответственности.

В соответствии с Постановлением Пленума Верховного суда РФ от 29.01.2015 г. № 2 и Постановлением Пленума Верховного суда РФ от 27.06.2013 г. № 20 иски, связанные с вопросами по полисам ОСАГО, рассматриваются судами общей юрисдикции:

- если сумма исковых требований до 50000 рублей, то иск надлежит направлять в мировой суд;
- если сумма исковых требований больше 50000 рублей или не подлежит оценке, то иск надлежит направлять в районный суд.

В Арбитражном суде рассматриваются иски, касающиеся споров по полисам ОСАГО, связанные с предпринимательской деятельностью или другой экономической деятельностью.

Иск может быть направлен в суд не только по месту нахождения страховой компании ответчика, но и по месту нахождения ее филиала в котором был приобретен полис ОСАГО. Эта норма закреплена в п. 2 ст. 29 Гражданско-процессуального кодекса РФ.

Иски по вопросам, касающимся защиты прав потребителя в сфере

автомобильного страхования, могут также рассматриваться в судах по месту проживания или пребывания заявителя, или же по месту составления и исполнения договора. Это регулируется пунктом 7 ст. 29 Гражданско-процессуального кодекса РФ.

В статье 966 Гражданско-процессуального кодекса РФ указан срок исковой давности по заявлениям, связанным с полисами ОСАГО – три года.

Часто бывает, что возникший спор между страховой компанией и страхователем необходимо решать только в органах судебной власти. Судебный процесс, конечно, начинается с направления искового заявления. Чтобы суд не вернул документы и не пришлось вновь направлять их в другое учреждение необходимо точно определить судебный орган, который будет рассматривать ваше заявление. Это в первую очередь поможет сэкономить время.

Сначала необходимо понять, кто имеет право принять к своему производству ваш иск – районный суд общей юрисдикции или же мировой судья судебного участка. В первую очередь это будет зависеть от суммы исковых требований.

Мировой судья может принять исковое заявление, в случае, когда требования не превышают 50 тысяч рублей. Если же взыскиваемая сумма больше или равна 50 тысячам рублей, то свое исковое заявление необходимо направлять в районный суд.

Как же правильно определить сумму искового заявления?

Необходимо просто сложить каждую цифру, которую требуется взыскать со страховщика. Сумму необходимо посчитать на дату направления искового заявления.

Например, вы требуете от страховщика компенсацию в 32 000 рублей, оплату стоимости услуг независимого эксперта в размере 4 800 рублей, компенсацию морального ущерба – 10 000 рублей, сумму неустойки, составляющую на день подачи в суд искового заявления 2 100 рублей. Простым сложением всех запрашиваемых сумм, устанавливаем стоимость иска – 48 900 рублей.

Соответственно, документы и исковое заявление необходимо отправить мировому судье.

В исковом заявлении могут быть указаны требования о возмещении страховщиком суммы госпошлины, расходов на представителя, иных затрат, которые законодатель относит к судебным издержкам. В стоимость искового заявления, которая исчисляется для определения судебного органа, рассматривающего ваше заявление, такие расходы не суммируются.

Когда вы определились с суммой иска и решили передать его на рассмотрение, нужно определиться уже с конкретным судом, куда будут направляться требования. По общему правилу исковое заявление направляется в тот судебный орган, который обслуживает территорию по месту нахождения ответчика.

Но и в этом правиле есть исключения. В случае, когда договор обязательного автострахования был заключен в личных интересах (бытовых), то есть, не был сопряжен с выполнением страхователем индивидуальной предпринимательской деятельностью, то на регулирование вопросов со страховщиком влияют нормы Закона «О защите прав потребителей».

Исковое заявление, касающееся автострахования в личных целях, направляется в судебный орган, который расположен по месту жительства или пребывания истца. В таком случае у истца появляется выбор суда рассматривающего дело по сути. Ведь чаще всего посещать суд, который расположен недалеко от дома, гораздо удобнее. Законодатель в этом вопросе встает на сторону истца.

Чтобы узнать адрес конкретного суда, куда вы желаете подать исковое заявление, нужно просто в любой поисковой системе сети задать поиск по наименованию района или адресу проживания (своего или ответчика).

Исковое заявление можно направить как при помощи почтовой связи письмом с простым уведомлением и описью вложений, принести в канцелярию суда лично или передать через

представителя. Если вы правильно определили судебный орган, собрали весь необходимый пакет документов, то иск должен быть принят судьей к производству в срок, не превышающий 5 дней. Об этом суд выносит определение и уже может рассматривать заявление по существу.