

# Страховая не ответила на досудебную претензию в срок



Досудебная претензия – это письменное обращение к страховщику, предназначенное для решения в досудебном порядке вопроса о компенсации ущерба, если до этого был получен отказ в выплатах или же эти выплаты были занижены. Направление досудебной претензии – обязательное требование законодателя перед тем как обратиться в суд с иском заявлением.

## Что делать, если страховая не ответила на претензию

**Сроки, в которые страховщик должен ответить на претензию по КАСКО и ОСАГО**

Стоит различать сроки, предоставленные страховщику для ответа на досудебные претензии по договорам КАСКО и ОСАГО. Договор страховки автогражданской ответственности все же в большей степени регламентируется законами федеральными, а вот сфера страхования по полисам КАСКО подчинена Гражданскому кодексу РФ и общим правилам страховщика.

**Сроки, в которые страховщик должен ответить на претензию по ОСАГО**

В статье 16.1 Федерального Закона РФ “Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств” от 25.04.2002 года регламентируется досудебный процесс улаживания спорных ситуаций со страховщиками по договорам ОСАГО. В соответствии с ней, страховой компании предоставляется период времени для ответа на письменную претензию – 5 дней, без учета выходных, но с учетом праздничных.

**Если между страхователем и страховщиком возникли споры, касающиеся выплат или же сумм таких выплат, то вопрос должен решаться в суде. Однако законодатель прямо указывает на обязанность страхователя направить письменную претензию в страховую компанию, чтобы урегулировать эти вопросы в досудебном порядке.**

Направить исковое в суд без копии претензии и ответа на нее (документа подтверждающего отсутствия ответа) у застрахованного лица не получится – исковое заявление просто не будет принято судьей к производству.

**Сроки, в которые страховщик должен ответить на претензию КАСКО**

При том, что сроки ответа на претензию по ОСАГО определены законодательством точно, точный срок ответа на досудебную претензию по комплексному страхованию не регламентирован, а в совокупности устанавливаются Гражданским кодексом РФ, общими правилами страховщиков и самим договором КАСКО.

**В отличии от договора по ОСАГО, законодатель не обязывает страхователя обращаться к страховщику с досудебной претензией по КАСКО.**

**Страховщик не ответил на претензию или направил отказ**

Если страховщик в установленный срок не дал ответа на досудебную письменную претензию, то это можно понимать, как отказ в удовлетворении требований. После этого можно говорить о наступлении правовых последствий аналогичных тем, которые последуют и при отказе.

То есть после истечения такого срока возникает право обращаться в суд с иском, предоставив документ, подтверждающий срок направления претензии страховой компании (почтовое уведомление, копию претензии с указанной датой получения и должностью получателя).

**Все требования к виду и содержанию иска регламентированы**

**пунктом вторым ст. 131 Гражданско-процессуального кодекса РФ и пунктом вторым ст. 125 Арбитражного процессуального кодекса РФ.**

**А именно, в заявлении требуется указать:**

- полное наименование, адрес органа судебной власти;
- анкетные и контактные данные истца;
- анкетные и контактные данные ответчика;
- обстоятельства, при которых произошло дорожно-транспортное происшествие;
- личные данные виновного в ДТП, а также сведения о его автомобиле;
- список полученных в результате транспортного происшествия повреждений;
- информация о полисе ОСАГО виновного и пострадавшего водителей;
- справка о ДТП;
- сумма ущерба, причиненного истцу;
- размер компенсации, выплаченный страховщиком;
- непосредственно исковые требования;
- документы, подтверждающие требования о взыскании;
- ссылки на нормативно-правовые акты;
- список документов, которые приложены к исковому заявлению.

**А вот в статье 132 Гражданско-процессуального кодекса РФ указаны документы, которые обязательно прилагаются к иску:**

- копия самого иска;
- если истец доверяет представлению своих интересов другому лицу, то прилагается соответствующим образом заверенная доверенность;
- документальные подтверждения требований истца (протокол осмотра места дорожно-транспортного происшествия, справка ГИБДД, копии постановлений о привлечении к административной ответственности, первоначальное заявление в страховую о выплате компенсации, акт осмотра

- автомшины, заключения независимого эксперта и прочее);
- копия досудебной претензии и ответ на нее или подтверждение его отсутствия;
- расчет требуемой компенсации.

К иску необходимо приложить оплаченную квитанцию госпошлины.

Госпошлина зависит от суммы, указанной в исковом заявлении. Законодательно определяется ее размер в подпункте 1 п.1 ст. 333.19 и в подпункте 1 п. 1 ст. 333. 21 Налогового кодекса РФ.

Так же в пункте 2 ст. 333.36 Налогового кодекса РФ указано, что по искам, связанным с ущемлением потребительских прав, заявитель освобождается от выплаты госпошлины.

Как предоставляется исковое заявление в суд по договору обязательного страхования автогражданской ответственности.

**В соответствии с Постановлением Пленума Верховного суда РФ от 29.01.2015 г. № 2 и Постановлением Пленума Верховного суда РФ от 27.06.2013 г. № 20 иски, связанные с вопросами по полисам ОСАГО, рассматриваются судами общей юрисдикции:**

- если сумма исковых требований до 50000 рублей, то иск надлежит направлять в мировой суд;
- если сумма исковых требований больше 50000 рублей или не подлежит оценке, то иск надлежит направлять в районный суд.

В Арбитражном суде рассматриваются иски, касающиеся споров по полисам ОСАГО, связанные с предпринимательской деятельностью или другой экономической деятельностью.

**Иск может быть направлен в суд не только по месту нахождения страховой компании ответчика, но и по месту нахождения ее филиала в котором был приобретен полис ОСАГО. Эта норма закреплена в п. 2 ст. 29 Гражданско-процессуального кодекса РФ.**

Иски по вопросам, касающимся защиты прав потребителя в сфере

автомобильного страхования, могут также рассматриваться в судах по месту проживания или пребывания заявителя, или же по месту составления и исполнения договора. Это регулируется пунктом 7 ст. 29 Гражданско-процессуального кодекса РФ.

**В статье 966 Гражданско-процессуального кодекса РФ указан срок исковой давности по заявлениям, связанным с полисами ОСАГО – три года.**

Часто бывает, что возникший спор между страховой компанией и страхователем необходимо решать только в органах судебной власти. Судебный процесс, конечно, начинается с направления искового заявления. Чтобы суд не вернул документы и не пришлось вновь направлять их в другое учреждение необходимо точно определить судебный орган, который будет рассматривать ваше заявление. Это в первую очередь поможет сэкономить время.

Сначала необходимо понять, кто имеет право принять к своему производству ваш иск – районный суд общей юрисдикции или же мировой судья судебного участка. В первую очередь это будет зависеть от суммы исковых требований.

**Мировой судья может принять исковое заявление, в случае, когда требования не превышают 50 тысяч рублей. Если же взыскиваемая сумма больше или равна 50 тысячам рублей, то свое исковое заявление необходимо направлять в районный суд.**

**Как же правильно определить сумму искового заявления?**

Необходимо просто сложить каждую цифру, которую требуется взыскать со страховщика. Сумму необходимо посчитать на дату направления искового заявления.

Например, вы требуете от страховщика компенсацию в 32 000 рублей, оплату стоимости услуг независимого эксперта в размере 4 800 рублей, компенсацию морального ущерба – 10 000 рублей, сумму неустойки, составляющую на день подачи в суд искового заявления 2 100 рублей. Простым сложением всех запрашиваемых сумм, устанавливаем стоимость иска – 48 900 рублей.

Соответственно, документы и исковое заявление необходимо отправить мировому судье.

**В исковом заявлении могут быть указаны требования о возмещении страховщиком суммы госпошлины, расходов на представителя, иных затрат, которые законодатель относит к судебным издержкам. В стоимость искового заявления, которая исчисляется для определения судебного органа, рассматривающего ваше заявление, такие расходы не суммируются.**

Когда вы определились с суммой иска и решили передать его на рассмотрение, нужно определиться уже с конкретным судом, куда будут направляться требования. По общему правилу исковое заявление направляется в тот судебный орган, который обслуживает территорию по месту нахождения ответчика.

Но и в этом правиле есть исключения. В случае, когда договор обязательного автострахования был заключен в личных интересах (бытовых), то есть, не был сопряжен с выполнением страхователем индивидуальной предпринимательской деятельностью, то на регулирование вопросов со страховщиком влияют нормы Закона «О защите прав потребителей».

Исковое заявление, касающееся автострахования в личных целях, направляется в судебный орган, который расположен по месту жительства или пребывания истца. В таком случае у истца появляется выбор суда рассматривающего дело по сути. Ведь чаще всего посещать суд, который расположен недалеко от дома, гораздо удобнее. Законодатель в этом вопросе встает на сторону истца.

Чтобы узнать адрес конкретного суда, куда вы желаете подать исковое заявление, нужно просто в любой поисковой системе сети задать поиск по наименованию района или адресу проживания (своего или ответчика).

Исковое заявление можно направить как при помощи почтовой связи письмом с простым уведомлением и описью вложений, принести в канцелярию суда лично или передать через

представителя. Если вы правильно определили судебный орган, собрали весь необходимый пакет документов, то иск должен быть принят судьей к производству в срок, не превышающий 5 дней. Об этом суд выносит определение и уже может рассматривать заявление по существу.