

Страховая не выдает акт осмотра по ОСАГО после ДТП



Для положительного решения вопроса получения страхового возмещения в результате ДТП имеет важное значение соблюдение всех условий договора. Водитель транспортного средства, пострадавшего в аварии, обязан предоставить его страховой компании для осмотра или независимой экспертизы. Исполнение им этой обязанности подтверждается соответствующим актом.

Что делать, если страховая компания не выдает акт осмотра по ОСАГО

После получения заявления о выдаче копии акта о страховом случае страховщик обязан будет выдать вам ее в течение трех дней.

Он составляется после осмотра автомобиля. В его основу может быть положено заключение экспертизы, если она проводилась. Желательно в заявлении сослаться на нормы закона, в которых прямо предусмотрена эта обязанность страховщиков.

Если страховая компания по различным причинам откладывает процесс выдачи вам акта, то придерживайтесь следующих рекомендаций:

- сделайте подборку всех нормативных актов, в которых оговорены обязанности страховщика, не исполняемые им. Предъявите ее страховой компании и попросите объяснить причину нарушения ею этих требований законодательства;
- отправьте заявление и все необходимые документы страховой компании, используя почтовую связь. Конечно, в этом случае она получит их позже. Но зато у вас на руках будет выданное отделением почты документальное

подтверждение того, что вами выполнены все обязательства по страховому договору.

При таких обстоятельствах страховщик не сможет ссылаться на какие-либо нарушения, допущенные вами. Как правило, этих мер оказывается вполне достаточно для получения вами акта осмотра.

Если страховщик продолжает грубо нарушать условия договора, используйте возможность обращения с иском в судебные органы или с жалобой в РСА.

Допустим, что акт осмотра вами все же был получен, но вас не устраивает размер выплаченной страховой суммы, которая не покрыла всех реальных расходов на восстановление автомобиля. В таком случае следует направить свои усилия на доказывание своей правоты.

Сделать это сможете в судебном порядке, подав иск о возмещении вам действительной суммы причиненного ущерба. Заявите ходатайство об истребовании от ответчика всех документов, которые имеются у него. При необходимости суд может назначить независимую экспертизу.

Вне зависимости от того, о каком виде страхования идет речь (КАСКО или ОСАГО), заявления о получении акта осмотра составляются одинаково.

В них обязательно укажите следующее:

- полное имя страхователя и его данные (адрес, номера контактных телефонов);
- данные о страховой компании (место расположения и ее ИНН);
- опишите суть произошедшего ДТП;
- изложите просьбу о выдаче нужных вам документов.

Если вы имеете на руках акт осмотра пострадавшего при аварии транспортного средства, то это означает своевременное и полное исполнение вами возложенных на вас обязанностей. Данное

обстоятельство лишает страховщика права ссылаться при неисполнении ею своих обязательств на то, что и с вашей стороны были допущены определенные нарушения.

При составлении акта о страховом случае используется не только акт осмотра автомобиля, но и заключение независимой экспертизы. Стоит четко понимать, что это два различных документа, путать которые не стоит.

Акт осмотра подтверждает всего лишь факт исполнения страхователем своей обязанности по представлению поврежденного автомобиля в установленный срок для его осмотра страховщику. Этот документ составляется сотрудником страховой компании.

Из заключения независимого эксперта можно узнать стоимость ремонта, необходимого для восстановления поврежденного автомобиля.