

Управляющая компания выставляет завышенные счета за коммунальные услуги



ответ Ur0pora.ru

Получив платёжный документ, первым делом внимательно прочитайте все строки, начав с названия организации, ведь один из распространённых способов обмана – указание неверного наименования управляющей компании. И даже рядом с правильным названием могут быть указаны неверные данные организации (ИНК, КПП и др.) или ложные реквизиты для перечисления денежных средств (номер счёта, название банка и т. д.).

Обратите внимание, точно ли указаны данные плательщика (вы же не хотите платить за другого человека), адрес квартиры и её площадь (исходя из площади исчисляется плата за отопление и капитальный ремонт). Тщательно изучите все строки платёжки: все ли виды коммунальных услуг указаны (отопление, горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, водоотведение и т. д.) и предоставляются ли вам все указанные виды услуг? Если назначение платежей подробно не прописано, это повод обратиться в вашу управляющую компанию за уточнением информации. Например, одна строка может включать в себя целый перечень услуг, а значит, в ней легко могут потеряться неоказанные услуги, скажем консьержка, которой в вашем доме нет.

Проверьте стоимость каждой услуги в отдельности, а также итоговую сумму, сравните данные с цифрами за предыдущие периоды. И помните: вы всегда можете потребовать у управляющей компании, чтобы вас ознакомили с установленными тарифами. Если вы установите, что счёт завышен, жалуйтесь в саму УК и в жилинспекцию.