

В аптеке отказываются выдавать лекарства по бесплатному рецепту



ответ UrOpora.ru

Для начала необходимо разобраться, по каким причинам аптека отказывает в выдаче лекарственного препарата по бесплатном у рецепту врача. В случае необоснованного отказа Вы можете:

1. Обратиться с заявлением к руководителю аптечного учреждения или уполномоченному им фармацевтическому работнику. Указанные лица осуществляют внутренний контроль за соблюдением работниками аптеки порядка отпуска лекарственных средств, в том числе отпускаемых бесплатно или со скидкой (п 4.1 «Порядка отпуска лекарственных средств», утвержденного Приказом Минздравсоцразвития России от 14 12 2005 г. № 785).

Обратиться в территориальный орган Росздравнадзора, осуществляющий внешний контроль за соблюдением аптечными учреждениями порядка отпуска лекарственных средств (п. 4.2 вышеуказанного Порядка; ст 9 Закона от 12 04.2010 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»).

3. Если клиническая ситуация не терпит отлагательств, приобретите необходимый препарат за счет личных средств и обязательно сохраните чек для дальнейшего обращения в суд с требованием компенсировать стоимость приобретенного лекарственного препарата.