

В какие сроки нужно обратиться в страховую компанию после ДТП по ОСАГО?



Большая часть автовладельцев, попав в аварию, могут рассчитывать лишь на то, что страховщик компенсирует им расходы на ремонтные работы по ОСАГО.

Однако всем известным фактом является то, что большая часть страховщиков готово воспользоваться любым поводом для отказа владельцу автомобиля в выдаче денежных средств, а одной из часто используемых причин является несвоевременное обращение в страховую компанию.

По этой причине, во избежание подобных сложностей, следует иметь четкое представление о том, в какой срок полагается обратиться по ОСАГО после произошедшего.

Сроки обращения по ОСАГО после ДТП

Благодаря поправкам, внесенным в законодательство, срок страховых выплат оказался скорректированным в более выгодную для автолюбителей, попавших в аварию, сторону.

Сейчас на рассмотрение заявления страховщику дается 20 суток (до этого предоставлялось 30 суток), и в случае неоформления отказа в компенсационной выплате за ущерб, на страховщика возлагается обязанность по оплате каждого дня задержки, при этом размер оплаты составит 1 % от общего размера компенсации.

Нужно заметить, что размер пени заметно увеличился, ранее он составлял лишь 0,11 %.

В случае представления страховщиком мотивированного, но

несвоевременного отказа уплатить деньги, размер пени составит уже 0,5 % за каждые сутки.

Эти нововведения, в первую очередь, имеют своей целью защитить права автовладельцев, а также свести к минимуму случаи, когда происходит отсрочка выполнения обязанностей, предусмотренных договорами.

Кроме того, сейчас водителям предоставляется выбор – получение от страховой компенсации в денежной сумме или же отправка машины в целях осуществления ремонта в сервисную службу, состоящую в договорных отношениях о сотрудничестве со страховщиком.

Закон предусматривает поправки и для автолюбителей, и здесь картина уже не такая радостная, ведь до их внесения подача заявления была возможна в течение 15 суток, сейчас же сроки сократились до 5 дней.

При этом, подача заявления осуществляется своему страховщику, с которым водитель состоит в договорных отношениях о страховании, и нет необходимости в обращении к гражданину, повинному в аварии, для выяснения адреса и контактов его страховой компании в целях дальнейшего взаимодействия через нее.

Важные моменты

Необходимо иметь в виду некоторые важные нюансы, которые возникают на сегодняшний день при оформлении компенсаций:

- Пострадавший должен в кратчайшие сроки сообщить своему страховщику о том, что произошел страховой случай;
- Общие сроки, в которые пострадавший должен обратиться с заявлением, регламентируют особенности заключенных договоров;
- Сдавая документацию, желательно заблаговременно отсканировать ее, а сами документы должны предоставляться лишь с составлением описи или акта

приема-передачи;

- На страховщика возлагается обязанность по выплате в течение 20 суток после получения бумаг пострадавшему полной суммы компенсации вреда, или по предоставлению полиса, позволяющего осуществить ремонт автомобиля в одном из автосервисов. Если страховщик принял решение отказать в выплате, он должен направить автовладельцу письмо, с изложением мотивов, по которым ему отказано в выплатах. В случае направления документации в электронной форме, страховщик должен рассмотреть их в течение трех дней;
- При нарушении страховщиком сроков, в которые должна быть рассмотрена документация, на него будет возложена обязанность по оплате неустойки, составляющей 1 % от общего размера за каждые сутки, однако она не может превышать размер самой выплаты;
- Для решения всех разногласий и конфликтов, связанных с выплатами, предусмотрен сначала досудебный порядок урегулирования, и лишь потом спор переносится в судебный орган. Сначала должно последовать направление в страховую аргументированной жалобы, которая послужит основой для дальнейшего разбора ситуации. Когда страховщик получит это заявление, ему предоставляется пять суток на ознакомление с переданными бумагами и последующий ответ. Обращаясь в судебный орган, в обязательном порядке приложите копию вашей претензии, чтобы подтвердить факт обращения в страховую компанию.

Для получения страховых выплат по ОСАГО при аварии, необходимо представление страховщикам полного пакета бумаг. Если хотя бы один из ниже перечисленных документов будет отсутствовать, это может послужить для страховщика основанием отказать в выплате денег.

Установленный список бумаг, которые требуются для того, чтобы обратиться к страховщику, состоит из:

- Заявления о выплате страховки;

- Извещения о ДТП;
- Справки об аварии (по форме 748), выданной работниками ГИБДД;
- протокола об административном правонарушении;
- полиса ОСАГО;
- водительского удостоверения;
- документа о праве собственности на машину;
- реквизитов, на которые должны быть перечислены деньги.

В течение 5 суток с даты, когда поступило обращение от автовладельца, страховщик должен произвести организацию экспертизы машины (если она не проведена пострадавшим самостоятельно).

По прошествии 20 суток страховщиком по заявлению о страховом случае должно быть принято решение – о выдаче направления на осуществление ремонта или проведение утилизации авто, выплате денег, или о том, что в выплате отказано, с изложением мотивов.

Возможно расширение базового списка бумаг, необходимых, чтобы получить выплату по ОСАГО, путем включения дополнительной документации, на основании конкретных нюансов происшествия и его результатов.

Например, если причинен ущерб имуществу пострадавшего, необходимо будет представление следующих бумаг:

- документа, подтверждающего право собственности на имущество;
- заключения независимого эксперта с оценкой вреда;
- квитанции об оплате экспертного исследования;
- квитанции об оплате эвакуационных услуг и т. д.

В случае гибели при аварии единственного кормильца семьи, к основному списку необходимо добавление ниже перечисленных бумаг:

- заявления, в котором содержатся сведения о каждом члене

семьи;

- свидетельство, подтверждающее гибель пострадавшего;
- свидетельств о рождении детей;
- справок о том, что один из пострадавших при аварии в результате травмы признан инвалидом и ему необходим постоянный уход и т. д.

Страховщик исходя из лимита выплат по ОСАГО, может осуществить возмещение затрат на медпомощь или похороны пострадавшего при аварии. С этой необходимо представление:

- выписки из медкарты;
- чеков, подтверждающих затраты на лекарство и больничный уход;
- бумаги, свидетельствующей о смерти пострадавшего;
- чеков об оплате товаров и услуг ритуальных служб.

Типовой формы, по которой следует составлять заявление о получении страховых выплат по ОСАГО, не утверждено. Написать его можно в свободном изложении.

Часто в офисах страховых фирм можно получить заранее подготовленный бланк заявления.

Заявление о получении страховых выплат должно содержать сведения о:

- фамилии, имени, отчества директора фирмы;
- наименовании и реквизитах гражданина, обратившегося с заявлением;
- фамилии, имени, отчестве, паспортных данных заявителя, его адресе и телефоне;
- описании обстоятельств аварии, копий протокола ГИБДД о происшествии;
- сумме, требуемой заявителем в качестве компенсации;
- реквизитах банка, на которые должна быть перечислена компенсация;
- число и подпись заявителя.

В случаях, когда подача заявления о получении денежных средств осуществляется не автовладельцем, а его представителем (например, страхователем машины, одним из водителей, сведения о котором внесены в полис ОСАГО), непременно требуется заверенная у нотариуса доверенность, в которой указано право на подобные действия.