В какие сроки страховая компания должна выплатить ОСАГО?

Почти каждое дорожно-транспортное происшествие заканчивается повреждением имущества его участников или травмированием людей. Автовладельцы заключают договор страхования гражданской ответственности в надежде на то, что если они вдруг попадут в аварию, страховая компания возьмет на себя определенную часть проблем, связанных с возмещением ущерба.

Когда наступает страховой случай, его необходимо зафиксировать, потом все бумаги передаются страховщику. Получить положенную по договору компенсацию можно получить в течение 20 дней со дня подачи документов.

Такова процедура возмещения ущерба в теории. К сожалению, на практике иногда все усложняется различными обстоятельствами, и желаемый результат наступает через несколько месяцев, а то и через несколько лет.

Какой срок страховых выплат по ОСАГО

Срок, в течение которого должна быть выплачена компенсация за нанесение ущерба при ДТП, установлен на законодательном уровне (ст. 13 ФЗ «Об ОСАГО» № 40-ФЗ от 25.04.2002 года).Он равен 20 календарным дням с момента обращения страхователя с заявлением и документами в страховую компанию. В эти 20 дней также входит срок, который отводится для проведения экспертизы.

Если срок в 20 дней истек, а вы так и не получили компенсацию – начинайте волновать страховщика активными действиями.

Иногда страховщик утверждает, что срок равен 20 рабочим дням. В реальности, в законе нет точного утверждения, какие дни учитываются. В данном случае срок будет трактоваться в пользу клиента – 20 календарных дней, и точка.

Поддержку в этом вопросе вы найдете и в суде, и на законодательном уровне. Дело в том, что если в законе нет конкретизации – рабочие дни, значит, речь идет о календарных днях.

Если у вашего оппонента, в частности, страховщика, все равно останутся к вам какие-либо вопросы, предложите ему ознакомиться с положениями ГК и КоАП РФ. Там четко указано на перенос конечного срока на рабочий день. Таким образом, получается, что все сроки исчисляются в календарных днях.

Если страховая компания говорит о том, что выплаты уже произведены, подождите еще 2-3 дня. Это примерный срок для получения банковского перевода.

Когда никаких сдвигов в вашем деле нет, начинайте предпринимать следующие попытки – подайте исковое заявление в суд или направьте жалобу в Российский союз автостраховщиков или Федеральную службу страхового надзора.

Хотя, если у вас нет желания заниматься разборками в досудебном порядке, сразу же поле окончания срока, подавайте заявление в суд.

Страховая компания несет ответственность за несоблюдение сроков возмещения ущерба при ДТП (ст. 13 ФЗ «Об ОСАГО» № 40-ФЗ от 25.04.2002 года).

Каждый день просрочки приравнивается к одной семьдесят пятой от ставки рефинансирования ЦБ на день, когда нужно было произвести выплату.

Ставка рефинансирования равна 8,25 % (с 14.09.2012 года). Исходя из этого, неустойка составит 0, 11 %. Но сумма

неустойки в целом, не может превышать размер компенсации.

Стоит отметить, что неустойка может назначаться только в рамках судебного производства.

Многие страхователи, кто сталкивался с получением выплат по ОСАГО, знают, что часто, чтобы получить компенсацию, приходится ждать не менее года. Такая ситуация возникает в том случае, когда страховщик хочет намеренно занизить сумму ущерба. Понятно, что дело заканчивается судом и проведением независимой экспертизы, а это еще больший срок ожиданий.

Когда ваш случай именно такой, и вы уже чувствуете, что без суда не обойтись, верьте, что суд будет на вашей стороне. Так утверждает судебная практика.

Обычно известные страховые компании выплачивают компенсацию в кратчайшие сроки. Но это не говорит о том, что суммы ущерба не занижены.

Страховщики понимают, что люди скорее согласятся на получение положенной компенсации в кратчайшие сроки, даже если она будет ниже реального размера, нежели будут связываться с судебными разбирательствами. Тем более что для этого понадобятся определенные средства.

В отличие от крупных компаний, мелкие организации, занимающиеся страхованием граждан, стараются оттягивать момент выплаты до тех пор, пока их, в конечном итоге, не объявят банкротами и не лишат лицензии.

Если в вашем случае все получилось именно так, обратитесь в РСА. Хотя не стоит ждать быстрых выплат. До тех пор, пока ваша страховая компания не будет лишена лицензии, РСА вам не сможет помочь. А на это могут уйти годы.

Возмещение ущерба по ОСАГО происходит не так быстро, как бы хотелось. Так что не очень рассчитывайте, что в течение 20 календарных дней страховая компания перечислит необходимые

средства.

Как всегда, найдутся тысячи причин,чтобы задержать выплату компенсации. Случаи, когда страховщик легко расстается с деньгами, происходят довольно редко.

Чтобы на вашем счету в установленный срок появилась необходимая сумма, придется приложить немало усилий.

В деле с выплатой страховки существует много особенностей. Поэтому прислушайтесь к нашим советам:

- Не возлагайте некоторые полномочия на почту. Лично возьмите в страховой компании форму 11, отвезите ее в ГИБДД, а потом снова передайте страховщику. Поверьте, так будет надежнее, и время сэкономите;
- Прежде, чем передать пакет документов страховщику, сделайте копии каждой бумаги. Мало ли что может с ними произойти, а так у вас под рукой всегда будет второй экземпляр;
- Не всегда результаты экспертизы, проведенной страховщиком, вызывают доверие. Поэтому постарайтесь организовать независимую экспертизу. Пригласите на нее представителя страховщика. Чтобы впоследствии не возникли споры по этому поводу, отправьте приглашение заказным письмом с уведомлением;
- Как говорится, «под лежачий камень, вода не течет». В вашем деле нужно быть очень активным и настойчивым. Ежедневно позванивайте в страховую компанию или сотруднику, занимающемуся именно вашим делом. Так вы их быстрее достанете;
- В том случае, если в установленный срок выплаты так и не были проведены, обращайтесь в суд. Но прежде – сообщите о своем решении в страховую компанию. Кстати, это решение может их мотивировать быстрее решить ваш вопрос.

Всегда найдутся люди, которые за определенную сумму могут помочь в решении проблем. В данном случае речь идет о компаниях-посредниках, которые могут посодействовать клиентам в делах, связанных с выплатой компенсации по ОСАГО.

Таки компании оказывают содействие в правильном оформлении документов и их своевременном представлении страховщику. Но, как мы уже упомянули выше, такие услуги не могут быть бесплатными. Если ваш случай не проблемный, имеет смысл сделать все без привлечения посредника.

Чем конкретно занимаются компании – посредники:

- проводят консультации с клиентом;
- составляют иск;
- представляют клиента на судебных заседаниях;
- оказывают прочие услуги.

Часто в сложных случаях без помощи юриста не обойтись. Но не стоит торопиться с обращением в такие компании. Не факт, что их услуги будут дешевле, чем помощь адвоката из обычной конторы.

Человек так устроен, что прежде, чем принять какое-то решение, спешит получить «помощь друга». Так происходит и в рассматриваемой ситуации. Когда клиент не получает вовремя страховку, он начинает расспрашивать своих друзей или знакомых «специалистов», как все происходило с ними.

Многие советуют жестко наказать нерадивого страховщика, и пожаловаться на него в вышестоящую инстанцию.

Конечно, направить жалобу в РСА или ЦБ можно, только где гарантия, что страховая компания, получив «грозное предупреждение», поспешит произвести выплаты.

В лучшем случае, страховщик начнет процесс обжалования. Из практики известно, что чаще всего контролирующие органы советуют таким страхователям, как вы, решать вопрос в суде.

Предлагаем вашему вниманию план действий в случае задержек с выплатой страховки.

Проведение независимой экспертизы

Сумма компенсации за полученный в аварии ущерб, напрямую зависит от оценки этого ущерба. Сделать выводы по этому поводу может только оценщик.

Обычно организацией экспертизы занимается страховая компания. Как результат – заниженный размер ущерба (страховщик и эксперт, как говорится, идут друг другу навстречу).

Что делать вам? Если вы уже обратились в страховую компанию – ждите выплаты.

Ни при каких условиях не отдавайте свой автомобиль в ремонт до тех пор, пока не получите страховку!

Если срок по выплате просрочен, да и размер ущерба вас не устраивает, вы имеете полное право организовать проведение независимой экспертизы.

В этом случае эксперта выбираете уже вы, а не страховщик.

Ваша задача не только найти оценщика и договориться с ним о месте и времени экспертизы, но и обязательно известить страховую компанию и виновника аварии о данной процедуре заказным письмом с уведомлением.

Решение вопроса в досудебном порядке – направление претензии страховщику

Итак, независимая экспертиза проведена, у вас на руках ее результат. Имея этот документ, вы уже можете направить страховщику претензию.

Внимательно соблюдайте порядок передачи претензии страховой компании, это в ваших интересах.

Кстати, если вы не отсылали досудебную претензию, то и иск в

суд у вас могут не принять. Требование к претензии – правильность оформления, наличие ссылок на законы.

Почему так важно правильно оформлять претензию:

- Прежде всего, когда страховщик получит грамотно составленный документ, он поймет, что вы не дилетант и точно представляете,как вам действовать (обращаться в суд). А судебные тяжбы не так уж и прельщают страховщика. Тем более что это дополнительные расходы. Поэтому надежда, что до суда ваше дело не дойдет, все-таки есть.
- Кроме этого, если вы направляли досудебную претензию, но это не принесло никакого результата, не расстраивайтесь, поверьте, он наступит позже, когда страховщику, кроме основной выплаты, придется еще и штраф заплатить. А его размер довольно внушительный – 50% от суммы иска.

Как вы понимаете, чтобы претензия была действенной, ее должен составить юрист.

К претензии обязательно прилагается отчет о проведении независимой экспертизы.

Когда все документы отправлены – потерпите установленное законом время. Если никакой реакции нет – отправляйтесь в суд.

Исковое заявление к страховой компании

Составление иска доверьте юристу. Понятно, что оформить такой документ можно и самому, но от того, как именно он будет составлен, иногда зависит решение суда.

Юрист в иске обязательно учтет не только сумму страховки, но и другие выплаты, которые можно получить с ответчика в судебном порядке.

Как обычно, для обращения в суд необходимо подготовить специальный пакет документов. В него входят:

- документы о регистрации автомобиля (ПТС);
- справка о ДТП, протокол и постановление, составленные инспектором ГИБДД;
- страховой полис (ОСАГО, КАСКО);
- копия заявления в страховую компанию;
- финансовый документ, подтверждающий произведенные страховщиком выплаты;
- отчет о проведении независимой экспертизы;
- квитанции, чеки и прочие документы, подтверждающие ваши дополнительные расходы.

Разбирательство в суде

Не пропускайте ни одного судебного заседания. Будет лучше, если на заседания вас будет сопровождать юрист.

Специалист понимает все особенности развития дела в суде, поэтому сможет легко доказать несостоятельность аргументов страховой компании.

Решение суда и получение выплаты

Когда суд примет решение по вашему делу, вы сможете получить исполнительный лист. Предъявите его к взысканию.

На основании данного листа вы получите полагающуюся по закону страховку и другие средства, которые вам выплачиваются в связи с расходами, понесенными в процессе подготовки документов в суд.

Средства обычно перечисляются на банковский счет или карту.

Из всего вышеизложенного можно сделать вывод, что если вы уверены в своей правоте, нужно приложить определенные усилия и получить желаемый результат.