

# **В какую страховую компанию обращаться при ДТП, свою или виновника?**



Любой из нас может попасть в ДТП. Вероятность того, что пешеход попадет в аварию меньше, у водителей ТС – больше. Авария – мгновение. А последствия ее могут растянуться на длительное время. Не каждому под силу, исправлять их, нести ответственность за происшествие (возмещать ущерб и тому подобное).

Поэтому государство и требует от водителей страховать свой автотранспорт и в обязательном порядке свою ответственность (гражданскую).

Все, казалось бы, хорошо. Есть договор ОСАГО, машина застрахована. Случись ДТП, страховщик возьмет на себя возмещение ущерба, как потерпевшим, так и самому владельцу автомашины (если, конечно, на руках весь пакет страховых продуктов). Но, к сожалению, не всегда и далеко не каждый водитель знает, как ему поступить после аварии. Куда обращаться? К своему ли страховщику или в компанию лица, виновного в происшедшем?

## **Обращение в свою страховую компанию при ДТП**

Случилась авария. К кому из страховщиков обращаться? К своему или страховщику другого участника ДТП?

Закон в данном случае требует, чтобы участник происшествия обращался в компанию, с которой у него имеется договор. Именно у своего страховщика он обязан оформить свои требования или

наступившую гражданскую ответственность.

**Иначе говоря, ущерб, возникший в результате дорожного инцидента, покрывает страховщик виновника. Однако первоначальные выплаты может провести и страховщик пострадавшего (в установленных пределах компенсаций). В дальнейшем он возместит свои расходы за счет виновной стороны.**

**Но обращаться к своему страховщику можно в том случае, если соблюдены следующие условия:**

- Участников происшествия не более двух. Имеется в виду, что авария произошла с участием двух и не более машин;
- Люди не пострадали. Повреждения имеются только у автотранспорта;
- Участники ДТП застрахованы. В момент аварии на руках у каждого есть полис ОСАГО (действующий).

Выполнение всех перечисленных требований обязательно. Не выполняется хоть одно из них и ваш страховщик в возмещении откажет. Обращаться к нему в этом случае нет смысла.

**Лучше сразу обратиться к страховщику, у которого есть договор с виновником. Направляйте ему свои требования, пакет документов. Ваше обращение в данном случае будет законным.**

Совет. Уточните сначала, обращаться ли вам непосредственно к страховщику или к инспектору страховщика. В некоторых случаях действует именно такой порядок. Сначала страховой инспектор, затем – непосредственное обращение к страховщику.

Обращаться к страховщику виновной стороны в обязательном порядке следует в том случае, когда в результате происшествия есть пострадавшие. То есть, был поврежден не только автотранспорт, но и причинен вред здоровью, а порой и жизни.

**Отсутствие на руках в момент аварии у любого из ее участников полиса ОСАГО (действующего), прекращает обязательства**

**страховщика по выплате компенсации (закон об ОСАГО).**

**Возмещение понесенного потерпевшим ущерба будет произведено лицом, виновным в ДТП (в случае отсутствия пострадавших людей). То есть, иск будет обращен на виновника непосредственно.**

Случается и так, что компенсация, выплаченная страховщиком виновника, не покрывает ущерб полностью. Заметим, кстати, что ущерб возмещается в установленных законом пределах. Превысить или уменьшить их страховщик не вправе.

В этом случае разницу между фактическим объемом ущерба и величиной компенсационной суммы выплачивает виновное лицо. Выплаты могут быть им произведены, как из собственных средств, так и за счет полисов. Неважно ОСАГО или КАСКО.

К кому из страховщиков своему или виновника участник ДТП решает самостоятельно. Разницы особой нет, поскольку методы, скажем так, страхового дознания во всех страховых компаниях одинаковы.

Сначала проводится экспертиза, осматривается транспорт, затем оценивается ущерб, в случае необходимости проводятся и другие процедуры.

**Если потерпевшему ущерб возмещает страховщик, с которым у него заключен договор, то подобное действие называется прямым возмещением ущерба (ПВУ). Компенсация выплачивается от лица страховщика виновного лица.**

К кому из страховщиков следует обращаться за возмещением? Если страховой случай отвечает условиям ПВУ, то к своему. Если нет, к страховщику виновника.

Однако если у страховщика потерпевшего лицензия отсутствует (отобрали или есть иная причина), то обращаться придется к страховщику виновника.

**К страховщику виновника придется обратиться и тогда, когда:**

- Больше 2-х автомобилей участвовало в происшествии;
- Пострадал не только автотранспорт, но и люди.

В случае, когда у страховщика виновника лицензия отсутствует, причина в данном случае не важна, то возмещение понесенного потерпевшим ущерба производит РСА (Союза автостраховщиков России). Он же компенсирует ущерб и в том случае, если виновника ДТП нет. Не найден, не установлен, погиб и т. д.

Страховщики, случается, отказываются возмещать ущерб в рамках ОСАГО. не имея на это законных оснований. В этом случае придется обращаться в суд. Но сначала нужно оценить ущерб с помощью независимого эксперта. Он выведет величину убытков, основываясь на акте страховщика и результатах собственной проверки.

После этого стоит обратиться к адвокату. Возможно, что он поможет вам разрешить проблему со страховщиком до суда, направив ему досудебную претензию. А если нет, то в суде будет представлять ваши интересы. В этом случае шансы выиграть у страховщика дело и получить компенсацию многократно повышаются. Есть и другой путь. Можно обратиться с жалобой в Союз Автостраховщиков.

**Важно! Срок исковой давности по возмещению ущерба, связанного с аварией, три года. То есть, в течение трех лет вы вправе потребовать от страховщика возмещение ущерба либо через суд, либо через Союз.**

Законом установлено, что попавшие в ДТП владельцы автомобилей вправе обратиться к своему страховщику за возмещением понесенных убытков. Однако выплаты будут произведены, если будут выполнены ряд условий, которые перечислены выше.

Если последует отказ, то можно смело обращаться в суд или в Союз Автостраховщиков. Поскольку при соблюдении вышеперечисленных условий, отказ будет расцениваться как противоправное действие.

**Важно! По ОСАГО страхуется не сам автовладелец, а его ответственность перед гражданами, участвующими в дорожном движении.**

Обратите внимание на то, что материальный ущерб по ОСАГО компенсируется в размере не более 400000 рублей. В случае ущерба здоровью, а равно и жизни, граждан – до 500000.

**Оформляя ПВУ у своего страховщика, нужно предоставить ему:**

- Собственноручно написанное страхователем заявление;
- Извещение о произошедшей аварии;
- справку о ДТП;
- Документы от ГИБДД, подтверждающие данный факт (протокола, постановления и другие материалы проведенного дознания);
- Справку из медучреждения, подтверждающую наличие травм, иных телесных повреждений;
- Паспорт заявителя, нотариально заверенную копию его;
- Банковские реквизиты потерпевшего, в частности. Номер счета;
- Если вместо страхователя его интересы представляет стороннее лицо, то его права действовать в интересах заявителя подтверждаются доверенностью, нотариально заверенной.

Документы можно предоставить страхователю лично или отправить их заказным письмом с уведомлением, бандеролью.

Лучше всего лично навестить страховщика, тогда ваше заявление будет рассмотрено быстрее. К тому же лучше лично убедиться, что заявление принято к рассмотрению, уточнить детали проверки страхового случая.

Учтите. Что ограничения действуют и на сроки оформления выплат. Обычно, после того, как страховой случай наступил, документы на компенсацию должны быть поданы в течение 15 суток и не позднее. Это требование предъявляют к страхователям практически все страховые компании.

Но закон предоставляет страхователю право обратиться за возмещением (после страхового случая) в течение 3-х лет. В федеральном законе «О страховании» это положение прописано четко, без разночтений.

Иначе говоря, в трехлетний период вы можете потребовать от страховщика выплату компенсации, несмотря на то, что он ограничил оформление выплат 15 днями. Если страховщик откажет, обращайтесь в суд. Он будет на вашей стороне. Получите не только возмещение убытков, но и неустойку со страховщика.

**Важно! Оценка ущерба (экспертиза) должна быть проведена в не позднее 5 дней после того, как произошла авария. Доступ к автотранспорту инспектору должен быть предоставлен. Самому владельцу желательно присутствовать при осмотре и проверить, все ли повреждения отмечены в акте.**

Если в пятидневный срок осмотр не проведен по вине страховщика, вызывайте независимого эксперта. Вы имеете на это право. Стоимость его услуг будет отнесена на счет страховщика.

Но, проводя независимую оценку, обязательно нужно уведомить об этом страховщика, поскольку у него есть участвовать в ее проведении.

**После того, как страховщик принял от вас документы, на рассмотрение их ему дано 30 дней и не более.**

По истечении срока заявителю отправляется уведомление: принял ли страховщик его материалы к действию или отказал в выплате.

**За каждый день просрочки (когда нет никакого ответа от страховщика) начисляется пеня в размере 1 % от ущерба (общего). Вы можете истребовать эту неустойку в суде.**

Обращаться можно и свою компанию, и в компанию виновника. Закон подобные действия разрешает. Помните, что максимальные выплаты, если человек погиб или получил инвалидность – 500000 рублей. В остальных случаях размер зависит от телесных

повреждений, полученных пострадавшим.

Для расчета таких выплат используются поправочные коэффициенты. Они зависят от тяжести травм. Можно даже самому просчитать какая компенсация будет выплачена в том или ином случае.

Прежде чем обращаться к страховщику подготовьте все документы. В их число должны входить и те, которые свидетельствуют проведенном лечении, реабилитации, расходах, связанных восстановлением здоровья.

**Внимание! Моральный ущерб страховщик не компенсирует. Он возмещает только материальный. Моральный ущерб с виновника вправе взыскать только суд. Он может обязать его и возместить разницу между компенсацией и фактической величиной ущерба.**