

В течение какого времени можно вернуть телефон?



Вы купили телефон, но спустя некоторое время стало понятно, что он вам не подходит или существует какая-либо другая причина. Тогда появляется такой вопрос: “Можно ли вернуть купленный телефон обратно в магазин и получить деньги, которые были на него потрачены?”.

Нужно определить обстоятельство, по которому вы собираетесь его вернуть:

1. Возможно, вас не устроил его цвет, фасон или аппаратные характеристики. (То бишь требуется вернуть деньги за телефон, который хорошего качества, но просто вам не нравится).
2. Аппарат бракованный или просто некачественно сделан. (Вы желаете получить обратно средства за девайс плохого качества).

Для этого дела имеется специальный “Закон о защите прав потребителей”, благодаря которому и устанавливается порядок этой процедуры, принципы, срок возврата и прочее.

Стоит обратить внимание на то, что если товар больших габаритов и сложный, то процедура возврата имеет определенные особенности.

Законные основания, благодаря которым можно осуществить возврат купленного телефона

Сейчас, выбирая телефон, покупатель рассматривает его не только как средство связи, но и карманный ПК, устройство с

которого можно выйти в интернет где угодно, фотоаппарат и прочее. Именно этим нас и привлекают эти современные гаджеты. Они многофункциональны и позволяют одновременно выполнять сразу несколько задач.

Это не совсем хорошо. Выбирая смартфон или планшет можно сразу не заметить дефект. Ведь все функции за несколько минут не опробовать. Либо же он, вообще, оказывается вам не подходит.

Закон «О защите прав потребителей» вот, что нам понадобится в такой ситуации. Также, нужно изучить правила, по которым ведется торговля, и список товаров, которые считаются технически сложными. Ну и конечно же особенности их оборота.

По закону покупатель обладает следующими возможностями:

- если товар плохого качества, то он может его обменять;
- потребовать замену бракованного товара;
- получить потраченные деньги обратно;
- если у товара какие-либо недостатки, часть суммы можно вернуть обратно;
- в случае брака, покупателю обязаны оплатить ремонт или возместить деньги, потраченные на него.

Если новый товар, который будет предоставлен покупателю – дороже или дешевле, то он соответственно либо доплачивает, либо получает часть денег обратно.

Потребитель может требовать возместить ущерб и прочее в установленный гарантийный срок. Может быть так, что о нем ничего не будет в документах. Тогда есть 2 года, чтобы предъявить свои права на возврат денег, замену и прочее.

Давайте представим, что вы приобрели телефон, он хороший, но вам не нравится по каким-либо причинам. Вы можете потребовать возврат денег, но только при определенных обстоятельствах:

- устройства нет в списке товаров не продовольственного характера, которые не подлежат возврату или обмену на

- подобные товары иных размеров, форм, фасонов и прочего;
- есть 14 дней после покупки на то, чтобы вернуть товар;
 - не устраивают размер, форма, фасон или цвет товара;
 - товар не использовался, то бишь имеет надлежащий для продажи вид, сохранены ярлыки, пломбы и прочее;
 - хорошо если сохранился чек или любая документация на товар. Если нет, то понадобятся свидетельские показания;
 - в тот день, когда вы обратились в магазин, не было в продаже аналогичного товара нужного фасона, расцветки и прочего;
 - у магазина есть 10 дней, чтобы вернуть потраченную вами сумму на товар;
 - обязательно должен присутствовать с собой паспорт.

Кстати, вернуть телефон приемлемого качества возможно, если продавец по своей воле соглашается на это или, к примеру, по какой-либо акции.

Также учитывайте то, что закон позволяет вернуть товар если он является недовольственным.

Для совершения подобной процедуры, необходимы некоторые знания:

1. вам обязаны вернуть потраченные на некачественный товар деньги, а также в полном объеме возместить средства, потраченные на ремонт и прочее;
2. для возврата нужно иметь с собой паспорт;
3. хорошо если остался кассовый или товарный чек на приобретенный девайс, если же их нет, то нужны свидетельские показания;
4. вернуть телефон можно в гарантийный срок, который можно найти в гарантийном талоне;
5. продавец может не согласиться с тем, что товар некачественный и провести экспертизу на проверку качества, покупатель имеет полное право присутствовать при этом;
6. если экспертиза постановит, что виновен сам покупатель,

то он обязан оплатить все расходы: саму экспертизу, хранение и транспортировку телефона;

7. если начинается спор на тему причин возникновения брака, продавец обязуется сдать устройство на экспертизу за свои деньги, покупатель при этом имеет право присутствовать;
8. потребитель имеет вправо оспорить заключение экспертизы и даже подать в суд;
9. если срок гарантии не устанавливался, но 2 года не прошло, в таком случае покупатель может получить свои средства назад за некачественный товар. Но тогда ему самому придется убеждать продавца, что недостатки возникли до того, как он получил устройство на руки, или по причинам, которые повлияли на устройство до его покупки;
10. допустим устройство куплено и прошло 2 года, тогда девайс допускается вернуть пока не закончится срок службы, если его нет, то в течении десяти лет, но при этом брак телефона должен быть значимым и неподлежащим устранению, данное требование предъявляется непосредственно изготовителю или уполномоченному ИП. Если же дефект является устраняемым, то аппарат допускается вернуть только если изготовитель не устранил его в течении 20 дней абсолютно бесплатно;
11. требование на возврат средств обязаны удовлетворить на протяжении 10 дней с момента, когда его предъявили;
12. если на тот момент, когда вы подаете требование, стоимость телефона выше чем была, имеется возможность требовать возмещение разницы в ценах;
13. при покупке вами телефона в кредит, вам обязаны вернуть заплаченные за него деньги в размере равном погашенному к этому дню кредиту, также вам возмещают плату за взятие кредита;
14. если девайс есть в списке устройств, которые являются технически сложными, то все перечисленные выше особенности можно применять к нему, учитывая перечисленные ниже особенности.

Вернуть исправное технически сложное устройство допускается если на него имеется гарантия, а также продавец не против этого.

Вернуть подобное устройство на общих основания можно на протяжении 15 суток после приобретения.

Если данный срок прошел, то возврат допускается при наличии следующих обстоятельств:

- товар имеет сильный дефект или повреждение;
- нарушение установленных статьей 20 303ПП сроков устранения недостатков товара (45 дней);
- товар невозможно использовать в течении каждого года, установленного гарантийным сроком в совокупности более чем 30 дней, так как постоянно приходилось устранять различные его дефекты;

В течение какого времени покупатель имеет право вернуть приобретенный телефон обратно в точку продажи?

Приобретение сложного технического устройства дело не простое и ответственное. Хай тек порталы рекомендуют обращаться к специалисту, который знает свое дело. Он сможет как следует протестировать устройство и выявить его неисправности.

Чтобы проверить телефон есть две недели. Когда это срок истечет, сдать девайс обратно можно если присутствует существенный недостаток. Первые 14 дней нужно пользоваться устройством во всю, дабы определить все его недостатки и дефекты. Потом будет поздно.

Как нужно проверять качество:

- Отправить смс сообщение и позвоните, чтобы определить качество звука при разговоре, а также уровень сигнала.

- Проверить как протекает процесс заряда и разряда аккумуляторной батареи, сверить с показаниями, которые даны в документации.
- Проверить как ведет себя дисплей и клавиатура, насколько они корректны.
- Если имеется GPS навигации, желательно протестировать насколько хорошо телефон находит спутники и подключается к ним.
- Проверить стабильность работы различных приложений и системы в целом. Обратите внимание греется ли девайс при использовании мощных игры или программ, и насколько сильно.

Обратите внимание! Пока устройство на гарантии нужно пользоваться им очень аккуратно. Упаковка и вся комплектация должны быть целыми. На товаре не должно быть повреждений, царапин, трещин и прочего. Если вы повредите что-либо из этого, то товар не примут обратно. Обязательно это учитывайте. После покупки аккуратно распакуйте его и отложите коробку со всем предлагающимся в надежное место, где они пролежат в целостности и сохранности. Таким образом, в случае чего вам удастся получить деньги за товар обратно.