

Возобновление проездного документа на железной дороге



Отправляясь в поездку на поезде, будет не очень приятно обнаружить отсутствие билета. Особенно, если это произойдет перед самым отправлением. Закономерно возникает вопрос: как исправить данную ситуацию и можно ли восстановить приобретенные заранее проездной документ?

Как можно восстановить проездной документ на поезд?

Вы потеряли билет? Не стоит отчаиваться, попробуйте выполнить все пункты нашей инструкции поочередно:

Прежде всего, разберитесь, есть ли у вас шанс возобновить билет.

Такая возможность у вас точно будет, если билет был приобретен на поезд, курсирующий по территории Российской Федерации. Касса, где вы купили билет, также должна находиться в России.

Если речь идет о поездах международного сообщения, обратитесь в турагентство, которое обеспечило вас билетом, или в железнодорожную кассу иностранного государства, где вы приобрели данный проездной документ.

Отправляйтесь в кассу, где вами был приобретен утерянный билет.

Переоформить документ можно не только на станции отправления, но и по месту прибытия поезда.

Составьте заявление о восстановлении билета. Обращайтесь на имя начальника железнодорожного вокзала. В заявлении напишите

свои личные данные, в каком направлении должен следовать поезд, дата и время его отправления.

При подаче заявления представьте документ, по которому вами был приобретен билет (паспорт или другое удостоверение личности). Если вы все сделали правильно, в течение одного-двух часов вы получите новый билет, аналогичный утерянному.

Получение копии утерянного билета предусматривает оплату государственной пошлины.

Оплатите обязательный государственный сбор, установленный за получение копии билета, и далее действуйте по обстоятельствам: отправляйтесь на перрон и ожидайте прихода поезда, или ожидайте указанного времени отправления дома или в гостинице (если до отправления еще много времени).

В том случае, если вы не помните, когда отправляется поезд, или в какой кассе вы приобрели билет, обратитесь к кассиру. В ее распоряжении находится список пассажиров (в электронном виде).

Оформлять билет имеет право сам пассажир, утерявший документ, или его доверенное лицо (доверенность должна быть оформлена нотариально).

Восстановление одного и того же билета возможно только один раз. При повторной утере, у вас не будет никаких шансов на его восстановление.

Воспользуйтесь нашим советом! Если вы часто перемещаетесь на поездах и нередко теряете билеты, старайтесь их заказывать по интернету. Это можно сделать на сайте туристического агентства или РЖД.

Таким образом вы сэкономите достаточно много времени и обезопасите себя от потери проездного документа.

В каких случаях у пассажира, потерявшего билет, есть возможность его восстановить? Кто может решить данную

проблему?

Восстановление билета возможно, если:

- **Билет приобретался в нашей стране и поезд не выезжает за границы государства.** Предположим, что вы должны ехать из Санкт Петербурга в Москву. Ваши шансы получить копию утерянного билета достаточно велики. Чего не скажешь, например, о поездке из Пензы в Минск;
- **Проездной документ оформлялся на поезд, принадлежащий РЖД.** Предположим, что утерянный билет приобретался на поезд, принадлежащий Киевской железной дороге. В этом случае о его восстановлении не может быть и речи. Если вы собираетесь оправиться в Киев на поезде, принадлежащем РЖД, вы сможете получить копию утерянного билета;
- **Идентификация билета.** Испорченный билет также можно восстановить. Основное условие – наличие оригинала. Для этого обратитесь в железнодорожные кассы и представьте всю требуемую информацию: личные данные, дату и время отправления поезда, направление движения, номер поезда, вагона и места в вагоне. Отсутствие каких-то из перечисленных сведений, еще не говорит о том, что у вас ничего не получится. Пробуйте, не отчаивайтесь и скорее всего вы получите копию билета;
- **Билет не был возвращен в кассу и не было возврата денег.** Например, у пассажира украли кошелек вместе с билетом. И сразу же сдали его в кассу, получив за это определенную сумму. Если вы обратитесь в кассу после возврата денег мошенникам, то восстановить проездной документ уже не получится. Если с вами произошла подобная ситуация, обратитесь в железнодорожную кассу немедленно. Так у вас будет шанс исправить и без того не очень приятную ситуацию;
- **У пассажира нет возможности посетить пункт, где он**

приобрел железнодорожный билет. Такую ситуацию можно объяснить на примере. Пассажир приобрел в Москве билет на поезд в Минск, но в данный момент он находится в Сергиевом Посаде, именно поэтому он не может обратиться на вокзал с просьбой о замене утерянного документа. Хотя, если покупка состоялась именно в этом городе, шансы на восстановление билета все-таки есть.

Как происходит процедура восстановления билета:

- Так как все железнодорожные билеты приобретаются по паспорту, вы должны заниматься восстановлением документа самостоятельно. Точно также вы не сможете восстановить билет, купленный на имя вашего родственника, везде требуется документ, удостоверяющий личность пассажира;
- Чтобы получить копию утерянного или испорченного документа, у вас уйдет примерно один-два часа;
- По процедуре можно сказать, что билет не возвращается или переоформляется, пассажир получает копию приобретенного им проездного документа;
- Если вы уже один раз восстановили билет, то даже не думайте, что у вас получится это сделать и во второй раз.

Процедура восстановления испорченного билета возможна только в том случае, когда на нем стоит дата и время приобретения.

Некоторые особенности восстановления железнодорожных билетов:

- Приобретайте билеты через интернет. Так вы самостоятельно сможете распечатать столько копий документа, сколько вам потребуется;
- Восстановление билетов, приобретенных в железнодорожных кассах более сложная процедура.

Чтобы выполнить данную процедуру отправляйтесь на вокзал, составьте заявление на имя начальника вокзала, и передайте его дежурному администратору.

Отправляясь на вокзал возьмите паспорт, без него у вас точно ничего не получится.

В заявлении укажите, куда и когда направляется поезд. Также внесите данные о номере поезда и вагона.

Восстановление билета – процедура платная. Поэтому, прежде всего, оплатите сумму, названную в кассе. Она может равняться 200-300 рублей.

Важно! Восстановлению подлежат проездные билеты на поезда, курсирующие между российскими городами.

Как уже упоминалось выше, чтобы получить копию документа, нужно представить некоторые важные сведения. О чем конкретно идет речь?

Можно ли представить, как доказательство покупки билета, его ксерокопию?

Будут ли учитываться свидетельские показания?

Как мы знаем, приобретая билет в железнодорожной кассе, мы получаем только сам документ. К сожалению, никакие чеки не выдаются.

Существуют определенные Правила оказания услуг по перевозкам на ж/д транспорте пассажиров, багажа, грузов и прочее, что не связано с предпринимательской деятельностью (данные Правила были утверждены постановлением Правительства РФ от 02.03.05 года № 111).

Согласно Правилам, пассажир обязан предоставить перевозчику сведения, которые тем или иным образом подтверждают приобретение им билета на поезд.

Пассажир обязан указать номер поезда, его маршрут, номер вагона, место в вагоне, а также дату и время отправления.

Кроме этого важными сведениями являются личные и паспортные

данные покупателя билета, номер документа, по которому приобретался билет, прочее.

Наличие дополнительных сведений, а именно ксерокопии билета, заметно упростит процедуру восстановления проездного документа.

Восстановить билет можно только на поезда, принадлежащие РЖД и курсирующим по территории страны.

О восстановлении проездных документов на поезда международного сообщения в соответствующем соглашении ничего не говорится.