

Возврат билета в театр по законодательству РФ



Люди покупают билеты на какое-либо театральное представление и в силу различных жизненных обстоятельств теряют возможность присутствовать на нем. Учитывая цены на билеты выступлений определенных театральных коллективов, что стоят достаточно дорого, чтобы задуматься о том, как вернуть неиспользованные билеты обратно и вернуть за них деньги.

Возврат купленных билетов на театральное представление

Те, кто хотя бы раз покупал билеты в кассе театра, знают, что там висит объявление о том, что проданные билеты обратно не возвращаются, в том числе деньги за них. Однако и одна администрация не вправе устанавливать такое правило в разрез с требованиями законодательства.

Кто хоть раз сталкивался с подобной ситуацией, на собственном опыте почувствовали, что администрация театра пытается всяческими отговорками оставить деньги у себя. В большинстве случаев касса и администрация вообще не идет на контакт.

Но большее число театров в нашей стране находятся в подчинении государства, в подчинении Министерства Культуры. Поэтому в нарушение требований законодательство на администрацию можно пожаловаться туда.

Сама процедура возврата театральных билетов следующая:

- необходимо от руки или в печатном виде написать заявление о возврате;
- к заявлению необходимо приложить купленные билеты;

- если при покупке выдавалась квитанция, то ее копию также нужно приложить к заявлению.

После этого администрация должна рассмотреть заявление и вернуть деньги. Если этого не происходит, нужно подавать жалобу в Роспотребнадзор. Копия жалобы направляется в региональное общество, специализирующееся на защите потребительских прав и соответствующее подразделение Министерства Культуры.

Так как администрация может попросту отрицать факт подачи заявления о возврате, нужно на второй копии такого заявления получить расписку о принятии. Если же администрация вовсе отказывается принимать заявление, то стоит найти нескольких свидетелей и получить их росписи под заявлением о таком поведении.

Однако сколько денег можно будет вернуть? Порядок возврата средств следующий:

- администрация вправе удержать определенную сумму из стоимости билета в счет возмещения своих расходов;
- такое удержание возможно только если в театре установлен порядок, согласно которому рассчитываются издержки театра;
- размер удержания не может быть равен 100 % стоимости билета;
- если такого правила на предприятии не установлено, то возврату подлежит полная стоимость билета.

Таким образом, потребители всегда правы и это администрации необходимо доказывать свою правоту, а не наоборот, как обычно бывает на практике.

Дистанционно приобретенный билет, к примеру, купленный на сайте соответствующего мероприятия подлежит возврату в том же порядке, в каком он был куплен. Однако порядок оформления тот же.

Так, покупатель должен составить заявление и вместе с электронным билетом направить его на интернет почту театра. Также можно направить его через факс. Контактные данные администрации можно найти на том же сайте, где был куплен билет.

Более упрощенный порядок возврата может быть предусмотрен самой администрацией.

Большинство сайтов, продающих электронные билеты, устанавливают свой порядок возврата, для удобства своих посетителей. О таком порядке можно узнать на самом сайте.

Возврат средств осуществляется в следующем порядке:

- возврат средств осуществляется на ту же карту или электронный кошелек, с которого производилась оплата;
- срок возврата может разниться между 3 и 45 суток;
- удержание при этом не может быть больше 8 %.

Однако есть определенные исключения. Так, в Михайловском театре электронные билеты не подлежат возврату. А в Большом вернуть нельзя никакой билет. Однако администрация большого театра всегда идет навстречу и оказывает содействие в перепродаже билета первому покупателю.

Законодательство устанавливает правило, согласно которому возврат билетов на культурно-просветительские мероприятия может быть осуществлен в любое время до его начала. Администрация соответствующего мероприятия вправе удержать определенную часть стоимости билета, только если такое правило прописано в уставе соответствующей организации.

Кроме того, лица, у которых нет возможности посетить соответствующее мероприятие, могут в кассе обменять билет на другое число. Если же мероприятие однократное, то можно обменять билет на другое мероприятие такой же стоимости.

Обычно к просьбе о возврате в кассе относятся более лояльно,

чем к просьбе о возврату. Так что можно быть уверенным, что билеты обменяют.

Когда театр наотрез отказывается вернуть билет, то необходимо направить жалобу в Роспотребнадзор и общественную организацию, специализирующуюся на защите потребительских прав. Также можно оставить отзыв либо жалобу в книге жалоб соответствующего театра.

Необходимо заручиться поддержкой свидетелей. При подаче жалобы можно письменные показания свидетеля, заверенные его подписью приложить к жалобе.

Обычно Роспотребнадзор рассматривает подобные обращение в течение 14 дней.

После этого в большинстве случаев покупателю будет возвращена причитающаяся ему сумма. Если такого не произошла, то следует обращаться в суд.

Во избежание сложностей и недомолвок порядок возврата билета необходимо выяснять в момент покупки билета. Но нужно знать, что требование о невозможности возврата является незаконным. Потребитель всегда прав и должен требовать свои права до конца.