

# Возврат билетов на поезд по законодательству РФ



Приобретенные заранее железнодорожные билеты всегда можно вернуть, если запланированную поездку по разным причинам приходится отменять или переносить на другие сроки.

**Важно помнить главное правило: чем больше промежуток времени с момента сдачи билета до отхода поезда, тем меньше потраченных на покупку билета денег вы потеряете.**

## Как можно вернуть компании билет на ЖД транспорт?

**Основные правила, которые следует знать, если отказываетесь от поездки:**

- вернуть железнодорожные билеты можно в любое время до отправки поезда: при этом обязательно удерживается сервисный сбор около 150 рублей. Размер подлежащей возврату суммы за сданный билет зависит от времени осуществления его возврата. Чтобы не потерять уплаченных за покупку билета денег, верните его, чтобы до отъезда поезда оставалось не меньше 8 часов. Это гарантирует возврат всей стоимости билета. При отказе от совершения поездки от 2 до 8 часов до назначенного отхода поезда, потеряете уже половину стоимости билета. Рассчитывать на возврат всего третьей части его стоимости придется, если поезд отбывает меньше через два часа после сдачи билета;
- при опоздании на поезд обратитесь к кассиру и попросите возврата денег за билет. При этом имейте в виду, что сдать билет сможете только на станции отправления поезда, указанной в билете. Сумма за возвращенный билет

будет весьма незначительна;

- возврат еще не просроченных билетов производится в любом отделении РЖД, несмотря на то, что они приобретались в кассах, расположенных в других местах. Обязательно предъявите в кассу свой паспорт, возврат денег производится только по нему;
- подлежат сдаче и электронные билеты на поезд. Можете оформить их возврат самостоятельно через интернет. Для этого сначала отмените регистрацию билетов на сайте РЖД.

**Важно помнить, что электронный билет сдается не менее чем за час до отхода поезда.**

Кассы РЖД тоже уполномочены принимать электронные билеты, но выплатить клиенту наличные деньги они не смогут: сумма возврата зачисляется в течение одного месяца только на банковскую карточку, посредством которой покупались билеты, или на счет клиента.

Покупка электронного билета очень удобна: нет необходимости тратить время и стоять в очередях в кассах. Самое главное, можете спокойно ознакомиться с расписанием движения поездов и стоимостью билетов, выбрать подходящий по времени отправления и прибытия поезд, а также удобные места.

**Процедура возврата такого билета также не вызывает особых сложностей. Легче всего это сделать посредством интернета на официальном сайте РЖД:**

- зайдите на <http://rzd.ru/> и найдите в верхнем левом углу «Вход»;
- нажмите на нее, введите свой логин и пароль, и войдите в личный кабинет;
- откройте свои заказы;
- отметьте возвращаемый билет;
- запросите статус билета и начните оформлять возврат;
- ознакомьтесь с условиями, на которых осуществляется

возврат билетов;

- при согласии с ними, нажмите «Да».

Чтобы убедиться в правильности совершенных действий, снова просмотрите свои заказы и проверьте статус билета.

**Электронный билет также можете сдать в кассу РЖД. Для этого потребуется совершение следующих действий:**

- распечатайте электронный билет;
- верните его в кассу, имея при себе паспорт;
- укажите номер счета или карты, с которой оплачивался билет;
- оформите возврат билета.

После чего получите уведомление и ждите поступления денег на свою банковскую карточку. Срок ожидания составит от 5 до 30 дней. Он зависит от того, карточкой какого банка вы пользовались при оплате билетов.

Можете поручить осуществить возврат билетов на поезд своему представителю, наделив его специальной нотариально удостоверенной доверенностью. Используя эту доверенность и имея при себе паспорт, доверитель без вашего участия сам оформит возврат билетов.

Надо быть готовым к тому, что при возврате билетов на поезд, возвращена будет не вся уплаченная вами сумма.

За каждый подлежащий возврату билет придется уплатить 192 рубля 70 копеек. Потери ограничатся этой суммой, если успеете вернуть проездные билеты не менее чем за восемь часов до отправления поезда. В противном случае сумма удержаний при возврате вам денег будет большей.

**Для понимания механизма возврата денег следует знать из чего складывается цена проездного билета:**

- из стоимости билета (это оплата проезда по железной дороге);

- из стоимости плацкарты (оплата за пользование вагоном).

Она зависит от класса вагона, его комфортабельности. Наиболее дешевыми будут плацкартные вагоны. Так, при стоимости билета в 2794 рубля цена плацкарты составит 1046 рублей. Если билет куплен в купейный вагон или вагон люкс, то цена плацкарты будет выше.

### **Рассмотрим на примерах как производится расчет подлежащей возврату суммы, если:**

- с момента сдачи билетов до отхода поезда остается 8 и более часов. Клиенту полностью возвращается уплаченная им при покупке билетов сумма;
- поезд отбывает менее чем через 8 часов. Тогда возвращаемая пассажиру стоимость плацкарты снижается в два раза, остальные платежи зачисляются на карточку в полном объеме;
- сдаете билеты менее чем за 2 часа до отбытия поезда. На карточку поступит лишь стоимость билета. Оплаченная сумма плацкарты и другие платежи возврату не подлежат. На таких же условиях производится возврат билета опоздавшим на поезд пассажиром, успевшим сдать его не позднее 12 часов после отправления поезда;
- сможете документально доказать, что опоздание на поезд было связано с уважительными причинами. Это поможет вернуть цену билета и оплату сервисного обслуживания.

### **Обязательные правила, о которых следует знать при возврате билетов в кассу:**

- оплата за резервирование мест не возвращается;
- производится обязательный вычет при сдаче каждого билета в размере 192 рублей 70 копеек.

Используйте данную информацию при поездках по территории России. Имейте в виду, что при выезде за пределы страны и для определенных групп пассажиров применяются иные правила.