

Возврат билетов РЖД, купленных через интернет



Приобретение проездных билетов на все виды транспорта через интернет в связи с его доступностью становится все более популярным. Сделать это можно на официальных сайтах самих перевозчиков либо многочисленных посредников.

Нет смысла оспаривать все удобства, связанные с онлайн-покупкой железнодорожных билетов. Это и значительная экономия времени, и возможность самому сориентироваться в большом выборе предлагаемых маршрутов, вагонов разной комфортабельности и выбрать нужные билеты, не выходя из дома.

Процедура возврата и обмена билетов РЖД, приобретенных через интернет

Приобретенный через интернет электронный билет сдайте при отказе от поездки тем же способом.

Если возникает необходимость поменять билеты на другой день или другой поезд, то придется сдать купленные билеты и приобрести новые. Операция обмена билетов на сайтах не предусмотрена.

Все действия по возврату билетов производите на сайте в личном кабинете. Выберите в своих заказах нужные билеты и поменяйте его статус на «возврат». После чего ждите поступления денег на карточку банка, с которой производились платежи по покупке билета. Имейте в виду, что в зависимости от времени сдачи билетов определенная часть денежных сумм будет удержана.

Более детальное описание операций по возврату билетов через интернет:

- Войдите в свой личный кабинет на сайте РЖД;
- Найдите «Мои заказы»;
- Выберите подлежащий сдаче билет и запросите его статус;
- Нажмите на соответствующую кнопку для оформления возврата билета;
- Посмотрите на сумму, которая будет возвращена при сдаче билета;
- При согласии с ней нажмите «да»;
- Если все сделано правильно, появится надпись об оформлении операции по возврату билета;
- Распечатайте при необходимости купон возврата. Сохраните его до поступления на карточку денег за возвращенный билет;
- Выйдите из личного кабинета.

Порядок возврата билетов определяется ОАО РЖД. Основные принципы, о которых следует помнить, осуществляя возврат неиспользуемых билетов:

- чем раньше сдадите билет, тем меньше потеряете денег, уплаченных за билет;
- деньги за билеты будут возвращены тем же способом как производилась оплата за них.

При покупке их за наличный расчет в кассе получите причитающуюся сумму сразу. Если речь идет об электронных билетах, то они поступят на карточку, с которой осуществлялся платеж.

Если пассажир не имеет возможности воспользоваться электронным билетом, то аннулировать его можно пока не оформлен посадочный купон на поезд. Билет на поезд сдаете в любое время без ограничений.

Как происходит возврат билетов в поезда, следующие в города дальнего зарубежья?

Билеты с электронной регистрацией подлежат возврату в кассу не менее чем за один час до отхода поезда от станции начала его

маршрута, но не позднее шести часов с места, откуда должен был уехать пассажир.

Электронный билет сдаете не меньше чем за 6 часов до отхода поезда, если не была произведена электронная регистрация.

Возврат билета пассажиром производится в обычном порядке, если:

- он не прошел электронную регистрацию;
- регистрация проведена, но пассажир не сел на поезд;
- если регистрация произведена менее чем за час до отбытия поезда.

Возврат денег за неиспользованный билет производится с соблюдением претензионного порядка, если пассажир опоздал на поезд. Для всех претензий на РЖД, в том числе и по возвращаемым билетам, установлен шестимесячный срок. Не пропустите его. На рассмотрение претензии и принятие решения предоставляется один месяц. После электронной сдачи билета пассажиру направляется уведомление о произведенном возврате.

С помощью претензии вернуть билет можно в следующих случаях:

- По безналичному расчету;
- Если до отхода поезда осталось меньше одного часа;
- При опоздании пассажира на поезд (билет следует сдать в течение 12 часов);
- Если опоздание связано с уважительными причинами и тому есть документальные подтверждения.

Через интернет вернуть электронный билет можно только в том случае, если пассажиром еще не был получен посадочный талон на поезд.

На порядок возврата билетов распространяется действие закона, регулирующего процедуру защиты прав потребителей. Ведь пассажиры относятся к потребителям услуг, оказываемых РЖД.

При возникновении необходимости сдать в кассу электронный

билет не ждите получения всей уплаченной вами суммы за его покупку. Сумма возвращаемых денег зависит от времени сдачи билета. При покупке билета на поезд пассажир оплачивает стоимость его перевозки железнодорожным транспортом и цену самого места для пассажира.

При возврате билета задолго до отхода поезда (восемь и более часов) ждите зачисления на карточку почти всей потраченной вами суммы (за вычетом незначительного сбора).

Если с момента сдачи билета до отхода поезда промежуток времени составляет от 2 до 8 часов, то половина стоимости плацкарты будет перевозчиком удержана.

Полностью пассажир теряет право получить стоимости плацкарты, если поезд отходит менее чем через 2 часа с момента сдачи им билета.

Возвращаемые перевозчиком деньги поступят на счет клиента в срок от 7 до 30 дней в зависимости от банка, карточкой которого владеет пассажир. При задержке поступления суммы обратитесь с письменной претензией в банк.

Обычно возврат билета осуществляется по стандартной процедуре и в ускоренном порядке. Если пассажир прошел электронную регистрацию, но решил никуда не ехать, а до отправления поезда остается менее часа, то придется сдавать билеты в кассу с оформлением претензии.

Обычно на территориях вокзалов имеются специальные кассы, занимающиеся приемом проездных билетов. При отсутствии таковой обратитесь в любую свободную кассу, где вам помогут оформить претензию. Возврат производится при предъявлении паспорта, на который был приобретен билет.