

Возврат денег на кредитную карту покупателя при возврате товара



Оплата приобретаемого товара вполне может производиться через кредитную карту. И вот как быть в ситуации, если приобретенный таким образом товар оказался некачественным и требуется его возврат?

Закон «О защите прав потребителей» допускает возврат товара, каким бы способом он не был оплачен, поэтому будьте уверены – оформить возврат в такой ситуации можно и даже нужно. Главное, знать, как правильно это сделать. Именно об этом пойдет речь далее.

Можно ли вернуть товар обратно в магазин, если он был оплачен кредитной картой?

Согласно нормам ФЗ РФ «О защите прав потребителя» любой товар может быть возвращен продавцу, если он оказался с заводским или иным видом брака. Для возврата товара по закону требуется только чек, который подтверждает саму покупку. В ситуации, если продавец не может заменить некачественный товар имеющимся в наличии аналогом, предусмотрен вариант возврата денег покупателю.

Этим же законом установлено, что обменять некачественный товар или вернуть уплаченные за него деньги потребитель имеет право в течение 14-ти дней с момента покупки.

Когда покупка производится в розничной торговой точке с

оплатой наличными деньгами все предельно просто и понятно. Покупатель сдает товар обратно в магазин и по предъявлению чека ему некачественную покупку либо меняют, либо возвращают сумму по кассовому чеку.

Здесь есть маленькая поправка, магазин или торговая точка должны признать ваши претензии к качеству товара обоснованными. Небольшие суммы по чеку возвращают в тот же день, если покупка производилась на крупную сумму денег, возврат может быть произведен в течение нескольких дней от 2-х до 5-ти.

Для ФЗ РФ не существует никакой разницы, как производилась оплата, наличными или пластиковой картой. Однако для магазина разница есть.

Разница заключается в том, что оплата по карте фиксируется в базе данных магазина, из-за чего многие недобросовестные продавцы пытаются отказать в возврате денежных средств. В тоже время, вариант выплаченные средства по кредитной карте все же существует.

В ситуации, когда в магазин обращается покупатель с требованием возврата денег, выплаченных по кредитной карте, некоторые продавцы сознательно начинают затягивать сроки. Некоторые из них даже говорят, что вообще не обязаны возвращать деньги, поступившие по безналичной оплате. Однако, это не так.

Во избежание подобных ситуаций, если появилась необходимость вернуть деньги за некачественный товар, оплаченный кредиткой, следует придерживаться следующих правил:

- Самым оптимальным вариантом является обращение с требованием возврата, в день покупки. Здесь все намного проще, ведь у кассира есть возможность отменить безналичный платеж до закрытия смены и сдачи кассового аппарата. В этом случае возврат денег может быть осуществлен уже на следующий день;

- Обратите особое внимание, так как при покупке по любому виду пластиковых карты, кассир выдает два чека. Один из них подтверждает только покупку в этом магазине, а второй списание средств, с вашей карты. После того, как продавец при вашем обращении о возврате некачественного товара заполнит все требуемые акты, вы должны будете предоставить ему оба чека. И только после этого, вы можете написать заявление о возврате выплаченных средств. В заявлении должны быть указаны все ваши стандартные данные: ФИО, адреса, телефоны. Также в заявлении указываются причины возврата товара и сумму подлежащую возврату. Обязательным условием является прикрепление к такому заявлению копии паспорта обращающегося лица;
- Обращаясь в магазин с требованием вернуть выплату по кредитной или банковской карте, сама карта должны быть при вас. Это необходимо для возможности сверить номер карты по которой проведена покупка, и по той которая имеется у вас на руках;
- Если магазин затягивает с возвратом средств на вашу карту, рекомендуется обратиться в банк с соответствующим заявлением, что бы на сумму подлежащую возврату не начислялись проценты.

[Скачать заявление на возврат денег за товар.](#)

Конкретный срок, в течение которого должны быть возвращены средства на кредитную карту ФЗ не оговаривается. На практике такой срок составляет от 7-ми до 30-ти дней. Здесь все зависит от обмена информацией между торговой точкой и банком.

Когда покупатель возвращает товар в день покупки, то возвращение денег на карту производится либо сразу, либо в течение 3-х дней. Ведь отмена операции кассиром будет произведена в течение 1-х рабочих суток (операционного дня до его закрытия).

В случаях, когда речь идет о возврате денег на кредитную

карту, то они возвращаются строго в сумме списания, без компенсации выплаченных за это время процентов. Из-за этого, для совершения покупок рекомендуют использовать кредитные карты с условиями льготного периода.

Под таким периодом подразумевается беспроцентный кредит, сроком на 50-т дней. Если речь идет о банках-эквайерах с данными по платежам в международных платежных системах, то срок обмена информацией и фактическому возврату денег составляет 30 дней со дня возврата товара в магазин.