

Возврат денег по договору купли-продажи в России



Российским законодательством регламентирована процедура возврата денежных средств в случае расторжения договора купли-продажи. Деньги должны быть возвращены покупателю в рамках данного договора не позднее, чем через 10 дней после того, как соответствующее требование будет получено второй стороной.

Список оснований, являющихся вескими для расторжения договора на приобретение товара

Правом на расторжение договора закон наделяет самого покупателя, что регламентировано законом о защите прав потребителя.

Противостоять этому нельзя, никаких законных методов исключить аннуляцию договора не существует, хотя достаточно часто продавцы идут на применение различных уловок, блокирующих такую возможность. Отметим, что все эти уловки не дают гарантий и также могут быть нивелированы при помощи законных механизмов.

Первым и наиболее частым основанием для разрыва договор является желание купившего товар лица вернуть его и получить свои деньги обратно по какой-либо причине.

Следующая по популярности причина – не перечисление покупателем товара суммы в ее полном объеме, установленном в договоре.

Приведем пример: покупатель намеревался приобрести автомобиль в кредит, но ему не хватило денег. Продавец, узнав об этом,

инициирует расторжение договора по вышеуказанному сценарию.

Также действие договора может быть прекращено по причине ненадлежащего качества товара либо ввиду несвоевременной его доставки.

Разрыв договора по любой из вышеуказанных причин будет считаться законным в рамках Гражданского Кодекса и прочих федеральных законов России.

Так, статья 450 Гражданского кодекса Российской Федерации регулирует юридическое расторжение данного соглашения. В ней указывается, что разрыв договора должен быть предварительно согласован между его сторонами (продавцом и покупателем).

Если же достичь компромисса не удастся – разрыв договора может быть достигнут в судебном порядке. Суд выносит соответствующий вердикт в случае наличия нарушений либо контракта, либо закона.

Любой контракт предназначен для получения выгоды (не только финансовой), из чего следует, что если вместо прибыли лицо терпит ущерб, пропорциональный обязательствам в рамках данного контракта, это может быть расценено как нарушение соглашения.

В случае, если одна из сторон контракта выполнила определенную часть работы (соответственно, понесла убытки), договор может быть расторгнут без компенсации данных затрат либо же с возвратом денежных средств (установлено ст. 453 ГК РФ).

После достижения компромисса относительно разрыва договора стороны занимают исходное положение.

Ст. 18 Федерального закона «О защите прав потребителей» гласит, что если в товаре были обнаружены существенные недостатки, его можно будет вернуть и истребовать с продавца денежную компенсацию.

Ее сумма может быть равна только стоимости изделия либо же стоимости изделия + сумме материального ущерба, причиненного

покупателю (сюда же относится и неустойка). Если предметом договора был розничный товар – деньги должны быть возвращены не позднее, чем через 10 дней.

Бывает так, что продавец отказывается идти на компромисс и возвращать деньги за товар. Покупателю более ничего не остается, как переходить к более радикальным мерам и обращаться в суд.

Важно отметить, что продавец в случае вынесения судебного вердикта понесет гораздо более существенный ущерб, поскольку помимо денежной компенсации покупателю ему еще нужно будет возместить моральный вред, а также выплатить средства за работу юриста.

Отметим, что данные денежные обязательства будут возложены на продавца только в случае, если покупатель укажет соответствующее требование.

Первое, с чего следует начать досудебный разрыв соглашения – это направить письменную претензию, написанную в двух экземплярах. Один из них следует направить исполнителю с получением под его роспись, либо же заказной почтой с пометкой о получении.

В претензии нужно обязательно отметить все тонкости приобретения товара, заключения контракта, покупки и др. (что было куплено, когда, при каких обстоятельствах и т.д.). Также важно указать, кто и куда подает претензию с установочными данными покупателя и продавца в рамках данного договора (данная информация указана в контракте).

[Скачать образец заявления о возврате денег за товар.](#)

Можно также отметить ссылки на законы, но это не обязательно.

Еще один крайне важный пункт – указание того, чего именно вы хотите добиться (передвинуть срок, разорвать соглашение, взыскать деньги и др.). В заключении обязательно нужно

поставить дату и подпись.

Если ответ не был получен либо же был получен, но не удовлетворил ваши требования – обращайтесь с аналогичным требованиями в суд.

Ситуация, когда покупатель не хочет пользоваться купленным товаром и намеревается его вернуть, а продавец признает обоснованность претензий покупателя и обязан вернуть ему стоимость данного товара в полной мере, регулируется Федеральным законом.

Денежная сумма должны быть возвращена в течение 10 дней, что указано в ст. 31 Федерального закона. Данный срок также распространяется на компенсацию денежных средств, равных убытку потребителя. Денежная сумма должна быть уплачена в полной мере одним платежом.