

Возврат денег по товарному чеку по закону России



Закон, регулирующий отношения потребителя и покупателя, четко устанавливает возможности второй стороны. Представляет немало возможностей относительно защиты нарушаемых прав, возврата денег, обмена товара и так далее.

Однако покупатели почему-то не всегда пользуются своими правами, даже когда действительно выявляются недостатки в приобретенном товаре, а некоторые и вовсе не знают о том, что возможность исправить положение есть, причем установленная на законодательном уровне.

Для чего покупателю необходимо сохранять чек на покупку?

При покупке магазин всегда должен представлять чек, причем неважно, какой именно товар продается. Это обязательное правило, несмотря на то, что большинство потребителей сами не берут этих чеков.

Но нужен ли он? Безусловно, так как кассовый или товарный чек всегда может послужить доказательством того, что сделка была осуществлена, а товар был передан покупателю. Важно, что продавец не может требовать чек, даже если необходимо вернуть товар. Данный документ нужен только покупателю, и именно он им распоряжается.

Закон «О защите прав потребителей» устанавливает право любого гражданина вернуть товар, причем не только в случае обнаружения недостатков товара, но и если по каким-то причинам потребителю просто не понравился товар или не подошел.

Однако во втором варианте есть ограничение сроков в две недели, а в первом случае важен гарантийный срок, который обычно не может быть меньше двух лет, о чем говорит и гражданское законодательство.

Когда покупатель сохраняет чеки от товаров (причем не всегда необходим именно товарный чек) пусть именно он и будет выступать главным документом при доказательстве сделки покупки и факта передачи товара.

То есть первым и главным шагом при возврате денег за товар является именно представление товарного чека, причем в тот же день, когда покупка была совершена. Это самый верный и надежный вариант.

Когда деньги за товар должны были быть возвращены в тот день, когда покупка была совершена, то подобная процедура будет оформляться с составлением накладной на товар. В каждом магазине имеется подобный документ, который заполняется, опираясь на имеющиеся о сделке сведения, а также о товаре с чека.

Обязательно также нужно указываться сведения и о заявителе, то есть покупателе, предъявляющем требования, и о магазине в лице продавца.

При возврате в тот же день, когда покупка была совершена, деньги должны быть возвращены из той же кассы, куда они уплачивались. И также составляется специальный акт, который фиксирует проведение этой процедуры.

Сумма, уплаченная за товар, должна точно соответствовать той сумме, что будет в итоге возвращена. Составление специальной отчетной документации важно, в первую очередь, для кассиров, так как они отвечают за оборот денег.

Таким образом, когда речь идет о однодневном возврате денежных средств, что происходит крайней редко, то достаточно иметь при себе товарный чек. Заполнение остальных документов лежит на

плечах кассиров или администраторов, отвечающих за данные действия.

Важно, чтобы деньги доставались из той же самой кассы, и все было зафиксировано, это поможет избежать дальнейших трудностей, в случае возникновения споров.

Чаще всего практика показывает, что потребитель решает вернуть деньги за товар, имея при этом чек от него, не в день покупки, а позже. Для этого необходимо в первую очередь помнить о сроках, которые предлагает закон.

Две недели, если нет недостатков, и срок гарантии, когда есть недостатки товара, а первые две недели были пропущены. Такая ситуация также имеет свои правила возврата, следования которым позволит сократить время реализации своих прав.

В первую очередь, потребитель должен написать заявление в установленной форме. Такое заявление не иск, оно никак не касается судебных органов, данная инстанция может быть затронута позже, только если продавец откажет в удовлетворении требования о возврате средств.

[Скачать образец заявления на возврат денег за товар.](#)

Заявление должно содержать в себе сведения о магазине, заявителе, товаре, а также требования с полным обоснованием.

Помимо заявления покупатель, соответственно, должен представить товарный чек, выданный ему в момент покупки и паспорт. Возможны ситуации, когда чек не был сохранен, однако, юристы призывают хранить документ до того момента пока не истечет гарантийный срок товара.

Что касается организации, то она также должна оформить соответствующие документ в качестве отчетности. Речь идет о накладных, которые заполняются в соответствии с имеющимися сведениями. На их основании кассиры и администраторы будут отчитываться за проведенную операцию по возврату денежных

средств.