

Возврат денег при оплате банковской картой по закону



Применение безналичных средств оплаты за последнее время обрело большую популярность. Поскольку такой вид перечислений денежных средств является удобным для всех сторон отношений в рамках купли-продажи, магазины содержат в своих салонах специальные терминалы, поддерживающие функцию проведения оплаты за покупку без наличных денежных средств.

Также за последнее время популярность обрели интернет-магазины, где безналичная оплата применяется в подавляющем большинстве случаев.

А потому современному потребителю крайне важно знать не только принцип работы данного метода, но и особенности таких финансовых отношений между продавцом и покупателем.

В частности, важно понимать, что Закон «О защите прав потребителей» позволяет оформить возврат денег за товар, оплаченный по безналу, тем же методом что и оплаченный наличными. Никаких принципиальных отличий между процедурами возврата в таких ситуациях не происходит.

Какие нормативно-правовые акты регулируют отношения покупателя и продавца в подобных ситуациях?

В Законе РФ «О защите прав потребителей» указано, что у потребителя есть право на возврат дефектного изделия для дальнейшего обмена на его полный аналог, но без брака. Свидетельством о совершении сделки купли-продажи выступает кассовый чек.

Тем не менее, оформить возврат товара можно и без него. Но тогда потребуются другие доказательства совершения покупки. Ими могут выступить показания свидетелей совершения сделки.

Если же на прилавке либо на складе магазина не окажется полного аналога приобретенного вами товара – у вас будет право потребовать вернуть вам деньги в полной сумме. Возврат денежных средств можно оформить в течение 14 дней после дня, следующего за днем покупки.

Вернуть товар, приобретенный за наличные денежные средства, предельно просто и понятно. Нужно прийти в магазин, предъявить чек и, в случае удовлетворения требований администрацией магазина, получить обратно потраченные деньги в полном объеме.

На самом деле, процедура возврата товара, который был куплен по пластиковой карте, абсолютно такая же, как и процедура возврата товара, который был куплен за наличные средства.

Но здесь важно понимать один нюанс. Возврат денежных средств, как правило, осуществляется в той же форме, что и их выплата за товар. То есть, если покупка осуществлялась с помощью банковской карты, то и деньги за нее будут возвращены на карту, причем только на ту, с которой средства списывались.

Обуславливается это тем, что кассовый аппарат фиксирует не только сумму, но и способ покупки. Другая причина – налоговое законодательство РФ, запрещающее проведение передачи денег из кассы в рамках возврата товара, купленного с помощью банковской карты. Выдача денег из кассы будет квалифицироваться законом как «нецелевое использование средств», что чревато для магазина рядом сложностей.

Алгоритм действий в рамках данной процедуры выглядит следующим образом. На первом этапе происходит оформление возврата товара, а на втором – сам возврат денежных средств.

Покупателю нужно написать заявление на имя директора магазина, где указать основания для возврата изделия, а также способ

получения денежных средств обратно.

Заявление необходимо для удостоверения правомерности возврата, а также для того, чтобы у налоговой инспекции не было сомнений относительно того, является ли уменьшение выручки магазина обоснованным и законным. Также важно отметить, что каждое действие продавца должно совершаться с одобрения руководства.

[Скачать образец заявления на возврат денежных средств за товар.](#)

Отметим, что у покупателя есть право на возврат как некачественного, так и качественного изделия. При возврате качественного изделия происходит выписка накладной в двух экземплярах, один из которых выдается покупателю, а второй остается у продавца. Накладную, выданную продавцу, он представит при получении денежных средств. Второй же экземпляр прикрепляется к товарному отчету.

Если покупатель возвращает товар, просто принять его заявление будет недостаточно, так как в дальнейшем продавцу нужно будет либо отправить товар компании-изготовителю, либо и вовсе списать его в брак.

А потому, помимо вышеуказанных действий, дополнительно следует:

- Получить от потребителя претензию, в которой будут указаны его требования в полном соответствии ст. 18 Закона РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Составить акт осмотра изделия в произвольной форме и заверить его подписью покупателя (в том случае, если продавец не требует проведения экспертизы).

Алгоритм действий формируется исходя из того, каким образом будет производиться возврат денег. Если на банковскую карту, расчет суммы происходит на основании квитанции, а возврат оформляется, если держатель карты предъявил кассовый чек и

саму карту.

Если возврат оформляется в тот же день, когда товар был приобретен, продавцу достаточно просто отменить операцию по оплате с карты. Если же возврат оформляется в другой день, деньги уплачиваются согласно порядку, прописанному в соглашении с банковским учреждением.

Возврат денежных средств по закону осуществляется в течение 10 дней со дня подачи претензии. Но если покупка была оплачена картой, данное правило будет действовать не в каждом случае.

Схема действий выглядит следующим образом:

- Сперва бухгалтерский отдел магазина направляет копию претензий на возврат денежных средств в банк, с которым у магазина подписано соглашение об обслуживании пластиковых карт клиентов. Регламентированного срока для подачи нет – скорость действий зависит исключительно от расторопности работника отдела бухгалтерии;
- После передачи заявления работник банка регистрирует его в системе, изучает на предмет ошибок и, если не находит их, направляет на исполнение;
- После того, как заявление было переведено на исполнение, работник банка начисляет деньги на общий счет того банка, который выдал карту покупателю, оформляющему возврат;
- Далее уже этот банк переводит средства на карту покупателя. Скорость манипуляций напрямую зависит от скорости работы сотрудников банка и самой политики учреждения. Частные банки действуют весьма оперативно, а вот в случае с государственными банками нужно быть готовыми к задержкам до 30 рабочих дней.

В законе прописаны требования, согласно которым банки обязаны производить начисление средств на карту в течение 30 рабочих дней после появления в банковской системе соответствующего заявления. Соответственно, общий срок на возврат колеблется в

пределах 3-40 рабочих дней.

Уточнить срок возврата можно, обратившись в бухгалтерский отдел магазина. Там следует попросить разъяснить, в какой именно день заявление о возврате денег за товар было отправлено в банковское учреждение, после чего самостоятельно рассчитать срок поступления средств обратно на вашу карту.