

Возврат денег при расторжении договора купли-продажи



Когда между потребителем и исполнителем заключается договор, то предусматривается также возможность расторгнуть подобного рода соглашение. В первую очередь, преимущественным правом обладает потребитель. Он может в любой момент отказаться от договора.

Если вины исполнителя нет, тогда важно возместить все те расходы, которые успел понести исполнитель. А когда исполнитель каким-то образом не соблюдал условия договора, то потребитель может расторгнуть договор без возмещения расходов.

Как происходит возмещение понесенных расходов при аннулировании контракта?

В тех ситуациях, когда потребитель обнаружил какие-то недостатки или решил расторгнуть договор, то ему необходимо вернуть средства, что были уплачены за работу исполнителя. Даже если вторая сторона не виновата, то чаще всего возврат денег все равно необходим. Так как расходы исполнителя покрывает часть уплаченных средств, остальные же должны вернуть потребителю.

В зависимости от того, как была произведена оплата (допускается наличный, безналичный и электронный расчет) будет определяться и порядок расторжения договора.

Он также должен сопровождаться уведомлением об этом решении:

- Когда услуги по договору оплачивались в виде наличных денежных средств, необходимо составить стандартное

заявление на возврат денег. Обязательно нужно указать все сведения о заявителе и исполнителе, номера счетов с которых и на которые проводились переводы денежных средств. Также нужно указывать ту сумму, которая уплачена, и ту сумму, которая подлежит возврату. Также иногда необходимо учитывать расходы самого исполнителя, который обязан покрыть потребитель;

- Когда использовался безналичный расчет, то заявление необходимо направлять в банк, со счетов которого и начислялись денежные средства. Достаточно указать реквизиты, паспортные данные и представить сам документ, устанавливающий личность заявителя. Если использовался расчетный счет, то смысл тот же, только нужно представить дополнительные сведения: БИК и номер личного счета;
- Когда использовались электронные деньги, что не исключается законом. Однако такой вариант должен предусматриваться договором, то также необходимо связаться с администратором платежной системы, подать заявку и ожидать перечисления.

[Скачать заявление на возврат денег.](#)

Если субъектами отношений являются юридические лица, то самый верный вариант – осуществлять все перечисления только в безналичном варианте.

В результате обращения в банки и кредитные организации, в том числе при обращении к платежным системам электронного формата, выдается документ, который подтверждает возможность перечисления.

Этот документ, содержащий в себе необходимые данные, должен быть предъявлен заявителем, и только после этого появится возможность реального возвращения денежных средств.

Говоря о сроках, необходимо обозначить, какого рода договор должен быть расторгнут. Предполагает два варианта. Первый, это

договор по оказанию услуг. Процедура расторжения аналогичной той, что предусматривает для купли-продажи, однако сроки могут существенно отличаться.

Дело в том, что в случае не исполнения услуг будет действовать судебный порядок, даже не смотря на претензию, обязательно предшествующую этому. На рассмотрения требования уходит около месяца, а далее, когда назначается судебное разбирательство, все будет зависеть от хода дела и явки сторон.

В случае с договор купли-продажи все гораздо проще. Вопросы возврата денег даже при приобретении сложно товара установлены в законе о защите прав потребителей.

При этом срок, который предполагается данным актом, а именно десять дней, будет распространяться на все случаи возврата средств, даже тогда, когда необходимо дополнительное возмещение убытков или же просто компенсируются затраты, которые покупатель совершил. ремонтируя некачественный товар.